

발간등록번호
11-1241000-100204-01

『자원봉사현황』 품질개선 컨설팅 최종결과보고서

Final Report on Quality Improvement Consulting for
『Status of Volunteering』

한국조사연구학회

2026.6.

제 출 문

국가데이터처장 귀하

본 보고서를 「자원봉사현황」 품질개선 컨설팅의 최종결과 보고서로 제출합니다.

2026년 6월

한국조사연구학회

연구진

책 임 연 구 원	이기성, 우석대학교 아동사회복지학부 교수
연 구 원	손창균, 동국대학교 보건의료정보학과 교수
연 구 보 조 원	우영제, 동국대학교 통계학과 박사과정 수료

최종결과보고서 요약문

연구과제명	자원봉사현황 품질개선 컨설팅
주제어	자원봉사 활동분야 분류체계, 조사항목, 결과표, 통합 운영
연구기간	2026. 4. 1. - 2026 6. 30.
연구기관	한국조사연구학회
연구진구성	이기성, 우석대학교 아동사회복지학부 교수 손창균, 동국대학교 보건의료정보학과 교수

자원봉사현황은 안전한 자원봉사활동 환경 제공 및 처우 개선, 사회에 공헌한 자원봉사자 포상 제공, 사회 패러다임을 반영한 지속가능한 자원봉사 분야 지원 등 국내 자원봉사 현황 파악을 통해 정책 수립의 기초자료로 활용되고 있다. 행정안전부 1365 자원봉사포털과 보건복지부 사회복지자원봉사인증시스템(VMS)에서 각각 관리하던 자원봉사 데이터를 통합해 공동 작성하고 있으며, 2027년 이후 성평등가족부 청소년활동정보서비스 e청소년(청소년자원봉사 DOVOL)도 추후 본 통계에 포함하여 통합 작성될 예정이다. 현재 자원봉사현황 통계는 행정안전부(1365)와 보건복지부(VMS) 등 복수 시스템을 기반으로 통합 작성되고 있으나, 기관별 상이한 분류체계로 인해 통계의 일관성과 신뢰성 확보에 한계가 존재하는 상황이다. 또한 통합 승인통계로서 활용도를 제고하기 위해 자원봉사 활동분야의 분류체계 개선과 조사항목 및 결과표의 체계적 재설계 필요성이 제기되고 있다.

이에 본 연구에서는 새로운 자원봉사 활동분야 분류체계를 마련하였고, 조사항목 및 결과표 개선을 통해 통합 통계로서의 적합성과 활용성을 제고할 수 있도록 통합 운영방안을 마련하였다.

본 연구의 주요 결과를 정리하면 다음과 같다.

첫째, 1365 활동 분야 중 ‘기타’ 항목의 비중이 높아 분석 활용도가 낮은 현상을 해결하기 위해 기타 항목의 재분류를 시행하였고, 새로운 자원봉사 활동분야 분류체계 개선안을 마련하였다.

둘째, 기존 조사항목의 적정성 평가를 통해 불필요한 항목을 정비하고, 자원봉사 경험 기반 데이터 확보를 위해 신규 항목을 추가하는 방안을 마련하였다.

셋째, 행정안전부의 1365 자원봉사포털과 보건복지부의 VMS 시스템, 성평등가족부의 청소년자원봉사 DOVOL 간 결과표를 비교하여 공통으로 작성될 수 있는 통합 총괄 결과표를 재설계하였다.

넷째, 행정안전부의 1365뿐만 아니라 보건복지부의 VMS와 성평등가족부의 DOVOL에서도 통합 총괄 결과표의 내용을 동일하게 작성하여 보건복지부와 성평등가족부에서 행정안전부에 전달하고, 행정안전부에서는 이를 통합하여 통계를 작성할 수 있는 통합 운영방안을 마련하였다.

차 례

제 1 장 서론	1
제 1 절 연구배경 및 목적	1
제 2 절 연구내용 및 방법	3
제 3 절 연구의 기본목표와 절차	5
제 2 장 자원봉사현황 개요	7
제 1 절 1365 자원봉사현황	7
제 2 절 사회복지자원봉사현황	9
제 3 절 청소년자원봉사현황	12
제 4 절 자원봉사현황(통합)	13
제 3 장 자원봉사현황 통계 분류체계 개선	19
제 1 절 1365 자원봉사 일감 분류체계	19
제 2 절 1365 자원봉사포털 및 VMS 간 분류체계 비교 및 차이 분석	26
제 3 절 통합 통계작성에 적합한 분류체계 검토	28
제 4 절 자원봉사 활동분야 분류체계 개선안	33
제 5 절 향후 e청소년(DOVOL) 등 타 시스템 연계를 고려한 확장 가능 구조	45
제 4 장 조사항목 검토	47
제 1 절 조사항목의 적정성 검토	47
제 2 절 신규 항목 도입 검토	47

제 5 장 결과표 체계 재설계	51
제 1 절 1365와 VMS 결과표 비교	51
제 2 절 1365와 VMS, DOVOL 결과표 내용 검토	58
제 3 절 1365, VMS, DOVOL 통합 통계 공표에 적합한 결과표 목차 ·	75
 제 6 장 통합 통계 운영방안	 85
제 1 절 자원봉사현황 통계 구축체계	85
제 2 절 자원봉사현황 통계 연계시스템	86
제 3 절 통합 통계 운영 및 활용 방안	87
 제 7 장 결론 및 제언	 88
 참고문헌	 90
 부록 : 통합 총괄 결과표	 93

표 차 례

〈표 3-1〉 1365 자원봉사 일감대분류 기준, 정의 및 활동예시	19
〈표 3-2〉 1365 자원봉사 일감대분류 기준과 보고서 시간인증 기준 비교 ·	22
〈표 3-3〉 1365 시간인증 기준 분야별 자원봉사 활동인원 현황	23
〈표 3-4〉 연도별 자원봉사 기타일감의 재분류	24
〈표 3-5〉 일감대분류 기준에 따른 자원봉사 기타일감의 재분류	25
〈표 3-6〉 1365와 VMS 분류 매칭표	26
〈표 3-7〉 공공기관과 공공시설의 차이	32
〈표 3-8〉 자원봉사 활동분야 분류체계 개선안	40
〈표 3-9〉 자원봉사 활동분야 분류체계 개선안과 기존안의 비교	42
〈표 3-10〉 자원봉사 활동유형 분류체계	43
〈표 3-11〉 자원봉사 활동 추가 분류체계	44
〈표 5-1〉 1365와 VMS 결과표 비교	51
〈표 6-1〉 자원봉사현황 통계 연계시스템	86

부 록 표 차 례

〈부록표 1〉 자원봉사활동 일반현황 : 시도별/성별/연령대별	93
〈부록표 2〉 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별/성별/연령대별	95
〈부록표 3〉 분야별 자원봉사활동 현황 : 시도별	97
〈부록표 4〉 분야별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별	98
〈부록표 5〉 분야별 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별	99
〈부록표 6〉 월별 자원봉사활동 현황 : 시도별	100
〈부록표 7〉 월별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별	101
〈부록표 8〉 시간대별 자원봉사활동 현황 : 시도별	102
〈부록표 9〉 시간대별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별	103

제 1 장 서 론

제 1 절 연구배경 및 목적

자원봉사현황은 전국 자원봉사센터 운영 및 자원봉사활동 현황을 매년 조사·집계하여 한국중앙자원봉사센터와 행정안전부가 공동으로 연 1회 발간하는 자료이다. 2025 대한민국 자원봉사현황 자료집은 2024년 1월부터 12월까지의 자원봉사활동 현황과 전국 자원봉사센터 운영 현황을 담고 있다. 인포그래픽을 활용해 주요항목을 요약한 ‘한눈에 보는 자원봉사현황’ 페이지가 구성되어 좀 더 쉽고 빠르게 내용을 파악할 수 있는 것이 특징이다. 부록에는 지역별 한눈에 보는 자원봉사현황과 사회복지, 기부, 나눔, 사회공헌 등 참고할 만한 유관기관의 통계자료를 안내하고 있다.

행정안전부는 자원봉사 데이터의 신뢰도를 높이기 위해 ‘자원봉사현황’ 통계를 2026년 1월 27일 국가승인통계로 지정하였으며, 자원봉사 참여 규모와 분야 등 전반적 현황을 파악하는 핵심 지표로 오는 6월 30일 국가통계포털을 통해 처음 공개할 예정이다.

그동안 행정안전부 1365 자원봉사포털과 보건복지부 사회복지자원봉사인증시스템(VMS)에서 각각 관리하던 자원봉사 데이터를 통합해 공동 작성함으로써 통계의 일관성과 정확성을 강화하고 있다.

특히 행정안전부는 이용자의 편의를 높이기 위해 지난해 말부터 지방정부와 자원봉사센터별로 발급하던 실물 카드의 불편을 해소하고 통합된 모바일 환경을 제공하는 등 모바일 자원봉사증 서비스도 운영하고 있다. 따라서 이용자는 1365 자원봉사포털 또는 모바일 앱에서 별도 절차 없이 자신의 자원봉사증을 즉시 확인할 수 있다. 이를 통해 지방정부와 자원봉사센터는 개별 시스템 개발 및 카드 발급 비용을 줄일 수 있으며, 현장에서는 자원봉사자 확인 절차가 간소화되어 활동이 더욱 효율적으로 이루어질 전망이다.

2026년 자원봉사현황의 작성목적은 안전한 자원봉사활동 환경 제공 및 처우 개선, 사회에 공헌한 자원봉사자 포상 제공, 사회 패러다임을 반영한 지속가능한 자원봉사 분야 지원 등 국내 자원봉사 현황 파악을 통해 정책 수립의 기초자료로 활용하는 데 있다. 조사항목은 자원봉사자 현황, 자원봉사활동 현황, 자원봉사자 지원 현황, 자원봉사단체 및 수요처 현황, 자원봉사센터 현황 등이다. 작성주기는 1년이고, 조사(작성)단위는 개인(자원봉사자)과 사업체조사(관련 단체 및 센터)이며, 자료수집방법은 행정집계이다. 대상지역은 전국이며 자료수집체계는 지역별 센터 및 협의회에서 자료를 전송하고, 중앙센터 및 협의회에서 집계 및 상위기관에게 집계자료 전송 후 행정안전부에서 자료 취합 및 공표를 하게 된다. 2027년 이후 성평등가족부 청소년활동정보서비스 e청소년(청소년자원봉사 DOVOL)도 추후 본 통계에 포함하여 통합 작성 예정이다.

자원봉사현황은 보고통계로 조사통계(전수조사)의 특성을 가지고 있다. 자원봉사현황의 목표모집단은 대한민국의 자원봉사자, 관련 단체 및 센터이며, 조사모집단은 1365 자원봉사포털 등록 봉사자와 단체 및 자원봉사센터, 사회복지자원봉사인증시스템(VMS) 등록 봉사자와 단체 및 관리센터이다.

자원봉사현황은 현장의 변화와 사회적 흐름을 읽는 핵심 정책 데이터이다. 전국 자원봉사자와 자원봉사센터의 활동 데이터를 바탕으로 행정안전부·보건복지부가 공동으로 작성하고 한국중앙자원봉사센터가 통계작성을 지원하게 된다.

앞으로 자원봉사 데이터는 누구나 활용 가능한 공공 데이터가 되어 데이터를 바탕으로 정교한 정책을 수립하고 국민에게 정보를 제공하여 국외 교류와 K-자원봉사 확산에 기여할 것으로 보인다.

한편, 2026년 자원봉사현황의 작성 상황을 살펴보면, 보건복지부(한국사회복지협의회, 사회복지자원봉사인증관리(VMS) 기반)에서 작성하던, 사회복지자원봉사현황('08~'25년) 통계 중지 후 행정안전부(한국중앙자원봉사센터, 1365

자원봉사포털 기반)와 보건복지부(한국사회복지협의회, 사회복지자원봉사인증 관리(VMS) 기반)를 통합한 자원봉사현황 통계가 권고 승인되었다.

따라서 자원봉사현황 통계는 행정안전부(1365)와 보건복지부(VMS) 등 복수 시스템을 기반으로 통합 작성되고 있으나, 기관별 상이한 분류체계로 인해 통계의 일관성과 신뢰성 확보에 한계가 존재하고 있는 상황이다. 또한 통합 승인통계로서 활용도를 제고하기 위해 조사항목 및 결과표의 체계적 재설계 필요성이 제기되고 있다.

이에 본 연구에서는 새로운 자원봉사 활동분야 분류체계를 마련하고, 조사 항목 및 결과표 개선을 통해 통합 통계로서의 정합성과 활용성을 제고할 수 있도록 통합 운영방안을 제안하고자 한다.

제 2 절 연구내용 및 방법

본 연구에서는 자원봉사현황 통계의 신뢰성 제고를 위해 개선방안을 제시한다. 이를 위해서 다음과 같은 단계에 걸쳐서 세부적인 내용을 다룬다.

1. 자원봉사 통계 분류체계 개선방안

1365 활동 분야·내용 분류는 모호성과 중복으로 ‘기타’ 항목의 비중이 높아 분석 활용도가 낮은 편이다. 그리고 활동 분야 분류체계가 행위·대상·목적이 혼재된 형태여서 담당자 간 해석 편차가 크고, 이로 인해 ‘기타’ 분류 사용률이 높아지는 구조적 문제가 지속되고 있다.

따라서 1365 자원봉사 일감대분류 기준과 정의, 활동예시 등의 검토를 통해 자원봉사 활동분야 분류체계 개선안을 마련할 필요가 있다. 한편, 2021년에서 2025년까지 자원봉사 기타로 분류된 일감을 재분류할 필요가 있다.

2. 조사항목 개선 및 재설계

기존 조사항목의 적정성 평가를 통해 불필요한 항목의 정비나 신규 추가항목 도입에 대한 검토가 필요하다. 예를 들어 특정 기관 재정항목 등 현장에서 작성 부담이 큰 항목은 정리가 필요해 보이며, 자원봉사 경험 기반 데이터 확보를 위해 참여 동기, 자원봉사활동 만족도, 자원봉사 후 느낀 점, 자원봉사 재참여 의향, 가장 선호하는 자원봉사 활동처, 가장 선호하는 일감 등의 신규 항목 도입에 대한 검토가 필요해 보인다.

3. 결과표 체계 재설계

행정안전부의 1365 자원봉사포털과 보건복지부의 VMS 시스템, 성평등가족부의 청소년자원봉사 DOVOL 간 결과표를 비교하여 공통으로 작성될 수 있는 통합 총괄 결과표 체계를 재설계할 필요가 있다.

4. 통합 통계 운영 및 활용 방안 마련

통합 총괄 결과표의 내용은 행정안전부의 1365뿐만 아니라 보건복지부의 VMS와 성평등가족부의 DOVOL에서도 동일하게 작성하여 보건복지부와 성평등가족부에서 행정안전부에 전달하고, 행정안전부에서는 이를 통합하여 통계를 작성할 수 있도록 통합 운영안을 마련한다.

우선 통합 총괄 결과표를 제시하고, 순차적으로 행정안전부의 1365, 보건복지부의 VMS, 성평등가족부의 DOVOL 순으로 각 기관의 특성을 살린 통계를 작성할 필요가 있다.

상기의 단계적인 세부 내용을 수행하기 위해서 다음과 같은 방법을 사용한

다.

1) 조사연구

행정안전부의 1365 자원봉사포털과 보건복지부의 VMS 시스템, 성평등가족부의 청소년자원봉사 DOVOL과 최근 자원봉사현황 보고서 등을 분석한다. 그리고 자원봉사 현황에 대한 통계자료, 조사항목 및 결과표 체계를 살펴본다. 문헌검토 및 자료수집을 통해서 자원봉사 현황들을 검토한다.

2) 관련 전문가의 의견 수렴 및 검토회의 개최

본 조사를 총괄적으로 담당한 작성기관 관련자들과 자원봉사현황 관련 전문가, 국가데이터처 관계자들과 자문회의 등을 통해 수시로 문제점 등을 협의한다.

제 3 절 연구의 기본목표와 절차

본 연구에서는 다음 사항들을 기본목표로 한다.

1365, VMS, DOVOL의 자원봉사 분류체계, 조사항목 및 결과표 등을 분석하고, 공통으로 생산될 수 있는 조사항목을 선정하고 그 결과표를 표준화하는 방안과 신규 추가항목 제안을 위해 기존의 관련 연구내용들을 살펴본다. 문헌검토 및 자료수집을 통해서 자원봉사 관련 내용들을 검토한다.

- 1) 1365, VMS, DOVOL의 자원봉사현황 개요 검토를 통해 통합 개요안을 마련한다.

- 2) 기존의 1365 일감 분류체계 검토를 통해 새로운 일감 분류체계 개선안을 마련한다.
- 3) 1365와 VMS의 분류체계 매칭표를 검토한다.
- 4) 조사항목 적정성 검토를 통해 신규 조사항목을 제안한다.
- 5) 1365, VMS, DOVOL의 결과표 비교를 통해 공통으로 작성될 수 있는 통합 총괄 결과표 체계를 재설계한다.
- 6) 1365, VMS, DOVOL의 통합 통계 운영안을 마련한다.

한편, 효율적인 연구를 위해서 다음과 같은 단계적 절차를 밟는다.

- 1) 1365, VMS, DOVOL 자원봉사현황을 검토한다.
- 2) 1365 일감 분류체계 검토를 통해 자원봉사 활동분야 분류체계 개선안을 마련한다.
- 3) 조사항목 및 결과표 개선안을 마련한다.
- 4) 통합 통계 운영방안을 마련한다.

제 2 장 자원봉사현황 개요

제 1 절 1365 자원봉사현황

1. 통계명

- 대한민국 자원봉사현황

2. 작성기관

- 행정안전부와 한국중앙자원봉사센터

3. 보고목적

- 전국 자원봉사센터의 운영 현황과 자원봉사활동의 변화와 흐름을 체계적으로 조사·집계하여, 이를 바탕으로 자원봉사 법·제도 개선과 정책 연구의 기초자료로 활용

4. 작성유형

- 작성유형 : 보고통계

5. 통계작성대상

- 1365 자원봉사포털 등록 봉사자 전체

6. 작성항목

- 자원봉사자 등록 현황, 자원봉사활동 현황, 자원봉사자 지원 현황, 자원봉사단체 및 수요처 현황
- 자원봉사센터 운영 현황, 자원봉사센터 예산 및 집행 현황, 자원봉사센터 근무인력 현황

7. 공표

- 공표주기 : 1년
- 공표시기 : 작성기준 년도 익년 5월
- 공표범위 : 시도

8. 작성기간

- 작성주기 : 1년
- 작성대상기간 : 1월 1일~12월 31일

9. 자료보고방법

- 행정집계

10. 보고체계

- 1365 자원봉사포털 등록 봉사자 집계

제 2 절 사회복지자원봉사현황

1. 통계명

- 사회복지자원봉사현황

2. 작성기관

- 보건복지부 인구사회서비스정책실 사회서비스자원과

3. 보고목적

- 사회복지 자원봉사활동에 관한 통계정보의 체계적·효과적 제공하고 사회복지분야 자원봉사활동 활성화 관련 각종 연구 및 정책개발의 기초자료 활용

4. 통계종류 및 작성유형

- 통계종류 : 일반통계
- 작성유형 : 보고통계

5. 조사대상

- 보고대상 범위 : 개인
- 보고대상 지역 : 전국
- 보고단위 : 개인

- 보고대상 규모 : 사회복지자원봉사자

6. 보고항목

- 인증센터 및 인증요원 현황, 자원봉사자 현황, 자원봉사활동 현황(분기별/시간대별/봉사영역별), 사회복지자원봉사자 1인당 연간 평균 자원봉사활동 시간 및 횟수, 정기적·지속적 활동자원봉사자 현황(월 1회 이상), 자원봉사자 교육현황(교육실시/교육이수), 인증서 발급현황(발급건수/발급대상자), 봉사단체 현황(소속인원/활동현황/지역사회봉사단)
- 연령대별/성별/시도별/시설종별

7. 공표

- 공표주기 : 1년
- 공표시기 : 작성기준 년도 익년 6월
- 공표범위 : 시도
- 공표방법 : 언론(보도자료), 전산망(인터넷), 간행물, 사회복지자원봉사통계 연보(익년 5월), board.es?mid=a10411010100&bid=0019&list_no=1482121&act=view

8. 보고기간

- 조사주기 : 1년
- 보고대상기간 및 보고기준시점 : 1월 1일~12월 31일
- 보고기간 : 1월 1일~12월 31일

9. 자료보고방법

- 행정 집계

10. 보고체계

- 사회복지자원봉사활동 인증관리시스템(DB)등록 봉사자 집계

11. 용어의 정의

- 사회복지자원봉사 관리센터 : 한국사회복지협의회장이 사회복지자원봉사 사업지침에 의하여 지정한 법인·단체·시설 등으로 자원봉사자의 모집·배치, 봉사실적정보의 인증관리 DB 등록, 인증서 발급 등의 업무를 수행한다.
- 사회복지자원봉사 인증관리요원 : 사회복지자원봉사 관리센터 소속 직원으로서 인증관리요원 양성교육 이수 후 인증관리 사업을 담당하도록 한국 사회복지협의회장이 위촉한 자(이하 ‘인증요원’이라 한다)이다.
- 봉사단체 : 관리센터에 등록된 단체로서 개별이 아닌 집단(team)을 구성해 봉사활동을 전개하는 단체
- 지역사회봉사단 : 지역사회 소외계층 등을 위하여 전문봉사활동에 참여하는 전문봉사단으로 8개 활동분야(기술·기능, 교육·학습, 상담·정보, 노력·행정, 운영·지원, 보건·의료, 문화·예술, 교통·환경)별 재능을 봉사를 통해 나누는 전문봉사단
- 인증서 : 관리센터가 자원봉사자의 봉사실적을 명실공히 인정하여 발급하는 증명서
- 사회복지 자원봉사: 사회복지자원봉사는 개인이나 집단, 지역사회를 위해

서 대가없이 자발적으로 수행하는 사회복지 활동으로서 빈곤자, 아동 및 청소년, 부녀, 노인 및 장애인 등 사회적 약자를 대상으로 이들이 일반적인 생활을 유지할 수 있도록 공적 사회복지의 한계를 보완, 보충하고 사회복지전달체계의 공, 민간 협력체계를 구축하여 사회복지 서비스의 질을 높일 수 있는 영역에 자원봉사자를 개발, 활용하는 행위라 할 수 있다(고경환 외, 2018).

- 활동분야 및 활동처에 따른 분류
 - (활동분야) 교육 및 학습, 기술 및 기능, 문화 및 예술, 보건 및 의료, 노력 및 행정, 상담 및 정보, 운영 및 지원, 교통 및 환경
 - (활동처) 시설봉사, 재가봉사, 전문봉사, 지역사회봉사, 해외봉사, 헌혈, 기타봉사
- 대상자 유형에 따른 분류
 - 아동 및 청소년, 장애인, 노인, 한부모 등 여성, 다문화가정 및 새터민 등, 지역사회, 희귀난치성 환자 및 환자, 기타(노숙인 등) 사회복지 분야
- 사업유형에 따른 분류
 - 사회복지 자원봉사, 케어뱅크, 멘토링

제 3 절 청소년자원봉사현황

1. 통계명

- 청소년자원봉사(DOVOL)

2. 작성기관

- 성평등가족부 산하 한국청소년활동진흥원

3. 보고목적

- 청소년자원봉사 두볼(Dovol)은 “Do Volunteer” (자원봉사하다)의 약자로 청소년들이 쉽고 편리하게 봉사활동 정보 검색, 신청, 실적 확인, 확인서 출력까지 원스톱으로 진행할 수 있고, 1365나눔포털을 통해 나이스(학생생활기록부)로 실적 전송이 가능한 청소년 특화 자원봉사시스템
- 청소년 자원봉사 통계 현황을 확인하고, 기관의 청소년 자원봉사 통계를 통해 청소년 자원봉사활동의 전반적인 통계를 제공
- “Do Project” (두 프로젝트)는 청소년 스스로가 봉사활동 목표를 수립하고, 달성을 통해 성취감 및 보람을 느끼고, 지속적이고 적극적으로 봉사활동에 참여하도록 유도하는 청소년봉사활동 서비스

4. 참여대상

- 초, 중, 고, 대, 일반인 개인 및 동아리 봉사활동을 하고자 하는 모든 사람

제 4 절 자원봉사현황(통합)

1. 통계 개요

1) 자원봉사현황 통합 배경

- 국내 종합적인 자원봉사활동에 대한 기초자료가 부재(사회복지 이외 자원봉사현황 파악 불가), 우리나라를 대표하는 자원봉사현황 국가통계 작성 필요. 따라서 행정안전부의 1365와 보건복지부 VMS, 성평등가족부의

DOVOL 등의 자료를 통합하여 우리나라를 대표하는 자원봉사현황 통계를 개발하고 대국민 공표를 하고자 함

2) 통계명(영문)

- 자원봉사현황(Status of Volunteering)

3) 통계작성기관

- 행정안전부(민간협력공동체과), 보건복지부(사회서비스자원과), 성평등가족부(산하 한국청소년활동진흥원) 공동 작성
- 인터넷 주소
 - 행정안전부 <https://www.mois.go.kr/>
 - 보건복지부 <https://www.mohw.go.kr/>
 - 성평등가족부 <https://www.mogef.go.kr/>
- 전화번호 : 행정안전부 (044) 205-3174, 보건복지부 (044) 202-3253
성평등가족부 (02) 2100-6000

4) 통계의 종류

- 통계종류 : 일반통계
- 통계작성방법 : 보고통계

5) 작성연혁

- 자원봉사센터현황 통계(행정안전부)

- 2004년 : 최초 자원봉사센터현황 통계작성을 시작으로 매년 작성
 - 2010년 : 1365 자원봉사포털 시스템 오픈
 - 2015년 : 공공데이터포털 및 e-나라지표 통계정보 제공
 - 2025년 : 행정안전부와 보건복지부 공동 작성
- 사회복지자원봉사현황 통계(보건복지부)
 - 2001년 : VMS사회복지자원봉사 인증관리시스템 오픈
 - 2002년 : 최초 사회복지자원봉사 통계연보 작성을 시작으로 매년 작성
 - 2008년 : 사회복지자원봉사 통계연보(11772호) 국가통계 작성승인
 - 청소년자원봉사현황 통계(성평등가족부)
 - 2005년 : 청소년종합정보시스템 오픈(www.all4youth.net)
 - 2011년 : 교과부 청소년체험활동자원지도(www.yrm.or.kr) 시스템과 연계 청소년활동통합관리시스템 1차 통합
 - 2012년 : 청소년활동통합관리시스템 2차 통합(인증정보시스템, 국제교류시스템), 청소년활동정보서비스로 재오픈(www.youth.go.kr)
 - 2013년 : 청소년활동통합관리시스템 3차 통합(자원봉사시스템, 지도자종합정보시스템, 방과후아카데미, 청소년참여포털)
 - 2017년 : 수련활동인증제, 수련활동신고제, 자원봉사, 국제청소년성취포상제, 청소년자기도전포상제 시스템 통합·재구성화를 통한 새로운 e청소년 사이트 오픈

2. 통계작성근거

1) 작성목적

- 안전한 자원봉사활동 환경 제공 및 처우 개선, 사회에 공헌한 자원봉사자 포상 제공, 사회 패러다임을 반영한 지속 가능한 자원봉사 분야 지원 등 국내 자원봉사 현황 파악을 통해 정책 수립의 기초자료로 활용

2) 관련법령

- 「자원봉사활동 기본법」 및 「사회복지사업법」

3. 통계작성방법

1) 작성대상

- 1365 자원봉사포털 등록 봉사자·단체 및 자원봉사센터
- 사회복지자원봉사인증시스템(VMS) 등록 봉사자·단체 및 관리센터
- 청소년자원봉사활동정보시스템(DOVOL) 등록 봉사자·단체 및 관리센터

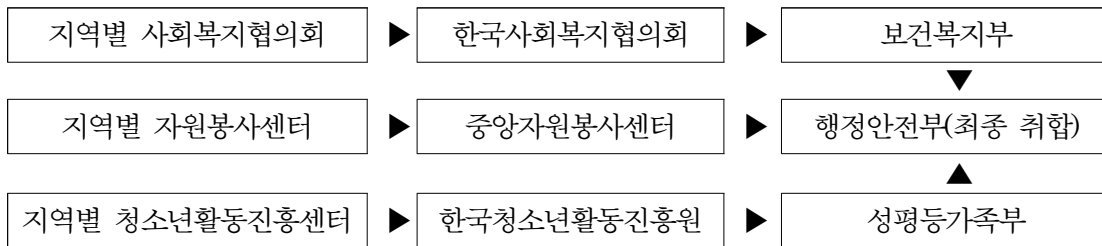
2) 작성항목

- 자원봉사자 현황, 자원봉사활동 현황, 자원봉사자 지원 현황, 자원봉사단체 및 수요처 현황, 자원봉사센터 현황 등

3) 자료수집방법

- 행정자료를 집계하여 작성

4) 자료수집 체계



5) 작성주기 및 조사기간

- 작성주기 : 1년
- 작성기간 : 작성대상년도 익년 1월~4월

6) 공표범위

- 지역 : 전국 및 시도
- 내용 : 자원봉사자 현황, 자원봉사활동 현황, 자원봉사자 지원 현황, 자원봉사단체 및 수요처 현황, 자원봉사센터 현황

4. 통계활용지원

1) 공표주기

- 1년

2) 공표시점

- 작성대상년도 익년 6월

3) 공표방법

- 보도자료, 인터넷(행정안전부, 보건복지부, 성평등가족부 홈페이지)

제 3 장 자원봉사현황 통계 분류체계 개선

제 1 절 1365 자원봉사 일감 분류체계

1. 1365 자원봉사 일감대분류 기준과 정의, 활동예시

1365 자원봉사 일감대분류 기준과 정의, 활동예시를 살펴보면 다음과 같다.

<표 3-1> 1365 자원봉사 일감대분류 기준, 정의 및 활동예시

대분류	대분류 정의	대분류 활동예시
생활편의	사회적 약자 및 취약계층의 일상생활 영위사회활동 참여 지원을 위한 활동	• 아동 취약계층의 외출이동지원, 일상·사회생활 적응훈련 등 각종 프로그램 활동 지원 • 급식, 도시락, 반찬 조리 및 배달, 빨래세탁, 목욕, 아미용 활동, 취미 및 여가 활동 지원, 후원물품 제작·전달
주거환경	주택·주거환경 개선, 주거약자 편의 증진 및 지역사회 공동체 증진을 위한 활동	• 집 짓기, 주택 개조 및 수리, 도배·장판·전기·보일러·도색 등 주거개선 활동 • 꽃길 가꾸기, 마을 시설물 보수, 공동 이용시설 관리 등 지역사회 환경개선 활동
교육	일상 및 사회생활에 필요한 지식과 기술 간강한 인성과 체력을 갖도록 자원하기 위한 활동	• 아동·청소년 학습지도, 진로체험지도, 다문화가정 한글 교육, 정보화(디지털 문해) 교육, 학업 멘토링, 특가·적성 교육, 예체능 지도 등 학습 및 교육 지원활동 • 특수교육, 평생교육, 방과후 교육, 전문교육 등 영역별 교육 활동
상담·멘토링	심리, 정서적 지원, 문제해결을 위한 상담 및 성장을 지원하기 위한 멘토링 활동	• 어르신 말벗, 청소년 상담, 가족 상담 등 심리·정서적 지원을 위한 상담 활동 • 금융·재정 관리, 법률 자문, 세무 등 문제해결을 위한 전문 상담 활동 • 학업, 진로, 대인관계, 취창업, 은퇴 준비 등의 생애주기별 멘토링 활동
보건·의료	건강 보호와 증진, 질병 예방, 건강 증진, 질병 예방·치료, 재활 등 건강관리 및 의료서비스	• 간호·간병 등의 환자 돌봄 및 의료서비스 지원활동 • 환자 간호·간병, 호스피스 등 환자 돌봄 및 의료 지원활동

대분류	대분류 정의	대분류 활동예시
	를 지원하기 위한 활동	건강 검진, 진료, 특수치료(음악, 미술, 놀이 등), 재활 등 전문 의료 활동
농어촌 봉사	농어촌 지역의 주민들이 겪는 다양한 문제를 해결하고 생활 여건을 개선하기 위한 활동	농작물 재배·수확, 농기계 수리, 어획 작업 보조 등 농·어업 지원활동
문화·체육·예술·관광	문화, 예술, 체육, 관광 분야의 진흥 및 활성화를 위한 활동	- 문화체육 행사 보조, 전통문화 공연, 문화유산 보존 등의 문화체육분야 지원활동 - 미술, 사진 전시 안내 및 보조, 음악, 연극 공연 등 예술분야 지원활동 - 관광 안내, 여행 프로그램 지원, 통역 가이드 등 관광분야 지원활동
환경·생태 계보호	자연환경과 생태계보호·보존을 위한 활동	- 자연 보호지역 관리, 나무 심기, 하천 정화 등 환경 보호활동 - 야생동물 보호·멸종위기종 보존, 지역 생태공원 관리·정화 등 생태계 보호활동
사무행정	공익적인 사업 수행을 위한 사무, 행정 지원활동	문서 작성·편집, 자료 등록·관리, 연구조사 보조, 전화응대 등 사무행정 지원활동
지역안전·보호	지역사회 안전 증진, 취약계층 보호를 위한 활동	- 지역순찰, 방범, 범죄예방 캠페인, 안전생활 모니터링 등 지역안전 예방 및 증진 활동 - 교통정리, 주정차 안내, 어린이 안전지도 등 교통안전 및 질서 유지 활동
인권·공익	인권 보호·개선, 공익 증진을 위한 활동	- 새터민, 이주노동자, 노인, 장애인 등의 인권 보호를 위한 상담·교육·법률지원 활동 - 유기동물 구조·보호, 소비자 보호, 부정부패 감시, 시민인식개선 캠페인 등 공익 증진 및 사회문제 해결 활동
재난·재해	자연·사회적 재난의 영향을 최소화하고 사회적 안전망을 강화하기 위한 활동	- 재난 예방·대비 활동, 응급구조, 구호 활동(식사, 구호물품 관리·전달, 의료 지원 등), 피해복구 등 자연재해 대응활동 - 방역·소독, 예방수칙 홍보, 전염병 확산 방지 캠페인 등 사회재난 대응활동 - 그 외 재난 발생에 따른 심리·정서적 프로그램 지원활동
국제협력·해외봉사	국가 간 협력·상호 교류 증진, 글로벌 문제해결을 위한 활동	국제행사 보조, 통번역, 국제기구 및 단체 활동 지원 등 해외봉사 활동

대분류	대분류 정의	대분류 활동예시
자원봉사 기본교육	자원봉사 기본소양 습득 및 동기 부여 촉진을 위한 자원봉사센터 의 자원봉사 기본교육 참여	• 자원봉사 기본교육 (자원봉사활동을 동반하지 않는 기본교육은 예외적으로 자원봉사시간 인증을 적용하므로, 최초 1회 인증하도록 권장하며 인증 기준은 소속센터 계획에 근거하여 적용)
기타	상기 분류에 해당하지 않는 영 역의 활동(새로운 영역개념의 자원봉사활동 등)	-

1365 자원봉사 일감은 대분류 기준 15개 범주(생활편의, 주거환경, 교육, 상담·멘토링, 보건·의료, 농어촌봉사, 문화·체육·예술·관광, 환경·생태계보호, 사무행정, 지역안전·보호, 인권·공익, 재난·재해, 국제협력·해외봉사, 자원봉사기본교육, 기타)로 구성되어 있다.

2. 1365 자원봉사 일감대분류 기준과 보고서 시간인증 기준 비교

1365 자원봉사 일감대분류 기준과 2025년 보고서 시간인증 기준 분야를 비교해 보면 다음과 같다.

<표 3-2> 1365 자원봉사 일감대분류 기준과 보고서 시간인증 기준 비교

일감대분류 기준	시간인증 기준 분야
생활편의	생활편의
주거환경	주거환경
상담·멘토링	상담
	멘토링
교육	교육
보건·의료	보건·의료
농어촌봉사	농어촌
문화·체육·예술·관광	문화행사
환경·생태계보호	환경보호
사무행정	행정보조
지역안전·보호	안전·방법
인권공익	인권·공익
재난·재해	재해·재난
국제협력·해외봉사	국제협력
자원봉사기본교육	
기타	기타

일감대분류 기준과 보고서 시간인증 기준 자원봉사 분야를 비교해 보면, 명칭이 서로 상이한 부분이 있는데, 일감대분류 기준으로 일치시켜 사용하는 것이 바람직해 보인다. 특히 일감대분류 기준에서 상담·멘토링 범주를 시간인증 기준에서는 상담과 멘토링 2개의 범주로 구분하고 있어 한 개의 범주로 일치시켜 통계를 제시할 필요가 있다. 그리고 일감대분류 기준에서 자원봉사기본교육은 시간인증 기준 분야와 매칭이 어려워 보인다.

다음으로 보고서 시간인증 기준 분야별 자원봉사 활동인원 현황을 실인원, 연인원, 참여시간으로 구분하여 살펴보면 다음과 같다.

<표 3-3> 1365 시간인증 기준 분야별 자원봉사 활동인원 현황

구분	실인원		연인원		참여시간	
합계	2,183,741		18,061,035		58,233,202	
	인원	비율	인원	비율	시간	비율
생활편의	611,901	28.0	4,410,926	24.4	15,197,785	26.1
주거환경	77,147	3.5	508,735	2.8	1,711,672	2.9
상담	11,234	0.5	206,834	1.1	560,259	1.0
교육	169,898	7.8	1,394,094	7.7	2,816,915	4.8
보건의료	29,366	1.3	196,502	1.1	713,496	1.2
농어촌	36,876	1.7	181,817	1.0	885,420	1.5
문화행사	340,897	15.6	1,669,989	9.2	7,172,692	12.3
환경보호	249,470	11.4	1,374,059	7.6	3,531,967	6.2
행정보조	96,189	4.4	1,186,038	6.6	4,135,649	7.1
안전·방법	131,594	6.0	3,231,769	17.9	9,046,094	15.5
인권·공익	11,404	0.5	101,018	0.6	284,384	0.5
재해·재난	5,314	0.2	46,107	0.3	203,486	0.3
국제협력	4,270	0.2	45,141	0.2	237,638	0.4
멘토링	14,123	0.6	153,413	0.7	426,828	0.7
기타 ¹⁾	394,058	18.0	3,354,593	18.6	11,308,917	19.4

출처 : 2025 대한민국 자원봉사 현황

실인원은 생활편의(28.0%), 기타(18.0%), 문화행사(15.6%), 환경보호(11.4%) 순으로 높게 나타났고, 연인원은 생활편의(24.4%), 기타(18.6%), 안전방법(17.9%), 문화행사(9.2%) 순으로 높게 나타났다. 실인원과 연인원 모두에서 기타 분야가 차지하는 비율이 각각 18.0%, 18.6%로 높게 나타나고 있는데, 이는 1365와 VMS의 활동분야 매칭의 불완전성으로 인해 기타로 처리된 부분이 포함되었기 때문이다.

1) 기타분야에는 VMS 연계실적이 포함됨

3. 2025년 자원봉사 기타일감의 재분류

2021년에서 2025년까지 자원봉사 기타로 분류된 일감을 재분류한 결과는 다음과 같다.

<표 3-4> 연도별 자원봉사 기타일감의 재분류

구분		분류	미분류	전체
2021년	건수	10,992	291	11,283
	비율	97.4	2.6	100.0
2022년	건수	12,966	485	13,451
	비율	96.4	3.6	100.0
2023년	건수	15,061	372	15,433
	비율	97.6	2.4	100.0
2024년	건수	15,997	391	16,388
	비율	97.6	2.4	100.0
2025년	건수	23,199	358	23,557
	비율	98.5	1.5	100.0

2025년 기타일감 건수는 23,557건으로 이를 일감대분류 기준에 매칭시킨 결과 23,199건(98.5%)이 분류되었으며, 358건(1.5%)이 미분류 되었다.

2021년에서 2025년까지 재분류된 기타일감을 일감대분류 기준으로 분류한 결과는 다음과 같다.

<표 3-5> 일감대분류 기준에 따른 자원봉사 기타일감의 재분류

일감대분류 기준	2021년		2022년		2023년		2024년		2025년	
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율
생활편의	1,254	11.4	2,411	18.6	3,388	22.5	4,160	26.0	5,420	23.4
주거환경	154	1.4	56	0.4	65	0.4	55	0.3	164	0.7
상담·멘토링	292	2.7	315	2.4	268	1.8	221	1.4	471	2.0
교육	363	3.3	343	2.6	494	3.3	618	3.9	1,395	6.0
보건·의료	260	2.4	136	1.0	236	1.6	236	1.5	1,138	4.9
농어촌봉사	68	0.6	102	0.8	48	0.3	59	0.4	296	1.3
문화·체육·예술·관광	624	5.7	977	7.5	1,513	10.0	1,522	9.5	2,192	9.4
환경·생태계보호	623	5.7	394	3.0	418	2.8	462	2.9	823	3.5
사무행정	1,483	13.5	3,019	23.3	4,285	28.5	4,671	29.2	6,333	27.3
지역안전·보호	79	0.7	152	1.2	164	1.1	278	1.7	763	3.3
인권·공익	519	4.7	849	6.5	1,504	10.0	1,733	10.8	2,461	10.6
재난·재해	5,089	46.3	3,968	30.6	2,435	16.2	1,768	11.1	1,188	5.1
국제협력·해외봉사	54	0.5	63	0.5	49	0.3	44	0.3	167	0.7
자원봉사 기본교육	130	1.2	181	1.4	194	1.3	170	1.1	388	1.7
계	10,992	100.0	12,966	100.0	15,061	100.0	15,997	100.0	23,199	100.0

2025년 기타일감으로 분류된 건수 중에서 사무행정이 27.3%, 생활편의가 23.4%, 인권·공익이 10.6% 순으로 재분류되었다.

기타일감의 재분류 분석 결과, 일감의 대분류 기준에 매칭이 가능함을 확인할 수 있었다.

따라서 일감을 기타로 처리하기 전에 반드시 일감의 대분류 기준에 매칭하는 작업을 수행함으로써 미분류 일감의 건수를 줄이는 노력이 필요해 보인다. 한편, 재분류된 결과는 자원봉사 전문가 및 실무자의 재검토를 통해 분류의 오류를 최소화할 필요가 있다.

제 2 절 1365 자원봉사포털 및 VMS 간 분류체계 비교 및 차이 분석

1365 자원봉사포털 대분류 기준과 사회복지자원봉사(VMS) 중분류 기준 간의 분류체계를 비교하기 위한 매칭표는 다음과 같다. 이 매칭표는 1365와 VMS 분류를 일원화하는데 활용될 수 있을 것으로 기대된다.

<표 3-6> 1365와 VMS 분류 매칭표

VMS 분류	코드	중분류	경 로	1365 자원봉사포털 대분류	
시설봉사	0101	생활지원(식사, 목욕, 세탁, 간병, 이마용 등)	⇒	0100	생활편의
	0102	교육지원(학습지도 등)		0400	교육
	0103	정서지원(말벗, 안부전화, 상담 등)		0300	상담·멘토링
	0104	사회활동지원(사회적응훈련, 차량지원 등)		0100	생활편의
	0105	여가선용(각종취미활동 등)		1500	기타
	0106	취업지원		1400	상담·멘토링
	0107	업무보조		0900	사무행정
	0108	시설정비		1500	기타
	0109	각종행사보조(캠페인, 바자회 등)		0700	문화체육예술·관광
	0199	기타(시설봉사)		1500	기타
재가봉사	0201	생활지원(식사, 목욕, 세탁, 간병, 이마용 등)		0100	생활편의
	0202	교육지원(학습지도 등)		0400	교육
	0203	정서지원(말벗, 안부전화, 상담 등)		0300	상담·멘토링
	0204	사회활동지원(사회적응훈련, 차량지원 등)		0100	생활편의
	0299	기타(재가봉사)		1500	기타

전문봉사	0301	전문상담		0300	상담·멘토링
	0302	의료지원		0500	보건·의료
	0303	교육지원(학습지도 등)		0400	교육
	0304	기술지원		1500	기타
	0305	외국어지원		1300	국제협력·해외봉사
	0399	기타(전문봉사)		1500	기타
지역사회봉사	0401	환경보호(동식물보호, 쓰레기분리수거 등)		0800	환경·생태계보호
	0402	교통편익증진 및 교통환경개선		1000	지역안전·보호
	0403	예술·문화향상 등		0700	문화·체육·예술·관광
	0404	생활체육, 스포츠이벤트		0700	문화·체육·예술·관광
	0405	시민운동 및 조직활동		1100	인권·공익
	0406	조사연구활동		0900	사무행정
	0407	현장활동(농촌봉사, 재해복구현장지원 등)		1500	기타
	0408	민원안내		0900	사무행정
	0409	사무지원		0900	사무행정
	0499	기타(지역사회봉사)		1500	기타
해외봉사	0601	교육, 문화분야		1300	국제협력·해외봉사
	0602	공업, 기술분야			
	0603	농림, 수산분야			
	0604	간호, 보건분야			
	0699	기타(해외봉사)		1300	국제협력·해외봉사
헌혈	0701	헌혈		0500	보건·의료
	0702	헌혈(전혈)			
	0703	헌혈(성분헌혈·혈장)			
	0704	헌혈(성분헌혈·혈소판)			
	0705	헌혈(성분헌혈·기타)			
	0710	임상시험(코로나백신)		0500	보건·의료
기타봉사	9901	기타봉사		1500	기타

출처 : 한국통계진흥원(2025). 자원봉사현황 통계 구축방안 연구

제 3 절 통합 통계작성에 적합한 분류체계 검토

1. 활동 분야 분류체계

1365 활동 분야·내용 분류는 모호성과 중복으로 ‘기타’ 항목의 비중이 높아 분석 활용도가 낮은 편이다. 그리고 활동 분야 분류체계가 행위·대상·목적이 혼재된 형태여서 담당자 간 해석 편차가 크고, 이로 인해 ‘기타’ 분류 사용률이 높아지는 구조적 문제가 지속되고 있다.

1365 활동분야별 분류체계는 다음과 같이 15개 범주로 구성되어 있다. 이 분류체계는 2025년 대한민국 자원봉사 현황의 범주와 표현상에 약간의 상이함이 있다.

(1365 활동분야별 분류체계)

생활편의/주거환경/상담·멘토링/교육/보건·의료/농어촌봉사/문화·체육·예술·관광/환경·생태계보호/사무행정/지역안전·보호/인권·공익/재난·재해/국제협력·해외봉사/자원봉사기본교육/기타

2025년 기타의 응답 비율이 18.1%로 너무 높은 편으로 범주 개선이 필요한 상황인데, 기타분야에 VMS 연계실적이 포함된 것이 주요 원인 중 하나이다.

VMS 활동분야별 분류체계는 다음과 같이 8개 범주로 구성되어 있다.

(VMS 활동분야별 분류체계)

노력·행정·보건·의료/문화·예술·교통·환경/기술·기능/교육·학습/상담·정보·운영·지원

그리고 VMS 봉사영역별 분류체계는 다음과 같이 5개 범주로 구성되어 있다.

(VMS 봉사영역별 분류체계)

시설봉사, 재가봉사, 전문봉사, 지역사회, 기타

VMS 등 타 시스템과 1365의 활동분야 분류체계는 의미 기반 구조 자체가 다르며, 특정 개념이 한쪽 시스템에만 존재하는 등 연계 시 정합성 확보가 어려울 것으로 생각된다.

따라서 1365 활동분야별 분류체계와 VMS의 분류체계가 일원화될 수 있도록 두 분류체계의 매칭 작업을 지속적으로 개선할 필요가 있다. 그리고 일원화된 분류체계로 통계를 생산하되, 일원화를 통해 두 분류체계의 특성이 사라질 수 있으므로 각 기관별 특성이 잘 나타날 수 있도록 그들의 분류체계에 따른 통계도 생산하여 통계 이용자들의 욕구를 충족시킬 필요가 있다.

2. 직업의 분류체계

1365 직업분류체계는 다음과 같이 11개 범주로 구성되어 있다.

(1365 직업분류체계)

공무원/사무직/전문직/서비스직/자영업/농수산업/군인/주부/무직/기타/초중고·대학생

직업 코드 분류가 실제 사회적 직업체계(표준직업분류 등)와 불일치하고

있다. 그리고 ‘기타’ 선택 시 추가 입력 필드를 제공하고 있지 않아 데이터 품질 저하가 예상되고 있다.

표준직업분류는 다음과 같이 10개 범주로 구성되어 있다.

(표준직업분류)

관리자/전문가및관련종사자/사무종사자/서비스종사자/판매종사자/농림·어업숙련종사자/기능원및관련기능종사자/장치·기계조작및조립종사자/단순노무종사자/군인

표준직업분류에 1365 직업분류체계 특성을 고려하여 주부/무직/기타/초중고·대학생을 포함하는 15개 범주로 구성하는 방안에 대한 검토를 통해 1365 직업분류체계를 다음과 같이 제안하고자 한다.

(1365 직업분류체계 개선안)

관리자/전문가및관련종사자/사무종사자/서비스종사자/판매종사자/농림·어업숙련종사자/기능원및관련기능종사자/장치·기계조작및조립종사자/단순노무종사자/군인/**주부/무직/기타/초중고·대학생**

3. 활동유형의 분류체계

1365 활동유형 분류체계는 다음과 같이 3개 범주로 구성되어 있다.

(1365 활동유형 분류체계)

일감/행사/캠페인

활동유형 서로 명칭상 배타적이지 않은 개념이 혼재되어 있다. 예를 들면, ‘행사’도 일감이며, ‘캠페인’도 일감이지만 시스템에서는 별도 유형으로 구성되는 반면, 봉사자의 경우 이를 판단하기가 어려울 수 있다.

결과적으로 데이터 해석·분석 모델링에서 의미 충돌이 발생하며, 관리자도 어느 기준으로 선택해야 하는지 불명확하여 오입력 가능성이 크다.

또한 일감 분류기준이 애매하여 동일 활동도 해석에 따라 분류가 달라지고, 복합 목적 일감(예: 환경정화 + 노인 지원)은 한 가지 선택만 가능해 의도에 맞는 분류가 어려운 구조적 한계가 존재한다.

따라서 다중응답이 가능한 방안이나, 일감, 행사, 캠페인에 대한 배타적 개념을 명확히 체계화할 필요가 있다.

4. 자원봉사단체 시설유형 분류체계

1365 자원봉사단체 시설유형은 다음과 같이 7개 범주로 구성되어 있다.

(1365 자원봉사단체 시설유형 분류체계)

행정기관/공공기관/공공시설/민간기관/민간시설/기업체/기타

기관의 시설 유형(공공기관, 공공시설 등) 분류가 모호하여 입력자의 혼동 및 임의 선택이 발생하는 경우가 있다. 담당자의 잦은 변경 등으로 인해 동일한 기관명이 중복등록되어 반려되는 사례가 다수 발생하여 관리자 업무를 가중시키는 경향이 있다.

입력자가 혼동하기 쉬운 시설유형 카테고리를 직관적으로 재정비하고, 각 항목에 마우스를 올렸을 때 정확한 분류기준을 알려주는 툴팁 기능 추가 필요하다.

<표 3-7> 공공기관과 공공시설의 차이

구분	공공기관(Organization)	공공시설(Facility)
정의	정부의 투자나 출자, 재정 지원으로 설립되어 공공의 이익을 목적으로 운영되는 조직(단체)	국가나 지방자치단체가 일반 대중의 이용을 위해 설치한 물리적 장소나 설비
성격	특정한 행정 업무나 공익 서비스를 수행하는 '기관' 자체	누구든지 이용할 수 있는 '장소'나 '공간'의 개념이 강함
예시	국세청, 관세청 같은 행정기관뿐만 아니라 한국전력, 국민연금공단과 같은 공기업 및 준정부기관이 포함	도로, 공원, 철도, 수도 시설부터 도서관, 박물관, 수영장, 사회복지관(양로원 등) 등
자원봉사와의 관계	기관 내에서 행정 보조, 안내, 캠페인 등의 자원봉사활동이 이루어지며, 기관장의 명의로 실적 확인서가 발급되는 경우가 많음	시설관리 보조, 이용객 안내, 환경정화, 프로그램 운영 보조 등의 활동이 주로 이루어짐

VMS 시설종별 분류체계는 다음과 같이 10개 범주로 구성되어 있다.

(VMS 시설종별 분류체계)

사회복지(아동시설, 노인시설, 장애인시설, 여성복지시설, 정신요양시설, 노숙인복지시설, 복지관, 법인/단체), 보건의료, 기타

1365 자원봉사단체 시설유형과 VMS 시설종별 분류체계는 큰 차이가 있다.

제 4 절 자원봉사 활동분야 분류체계 개선안

1. 국제노동기구(International Labour Organization : ILO)의 자원봉사활동

1) 매뉴얼 검토

(1) 자원봉사활동의 핵심 정의(3대 요건)

ILO 매뉴얼은 자원봉사활동을 “자신의 가구원(가족)이 아닌 타인이나 기관을 위해 무급으로 자발적으로 수행한 활동”으로 정의하며, 다음 세 가지 필수 요건을 충족해야 한다고 명시하고 있음

- 무급성(Unpaid) : 금전적 이익을 목적으로 하지 않아야 하며, 단, 교통비나 식대와 같은 실비 변상이나 소정의 상징적 사례금(Stipend)을 받는 것은 무급으로 간주하여 자원봉사에 포함하고 있음
- 비강제성(Non-compulsory) : 법적 의무나 강제에 의한 것이 아니라 개인의 자유의지에 따른 것이어야 함(예: 법원 명령에 의한 사회봉사, 졸업을 위해 의무적으로 채워야 하는 봉사 시간 등은 원칙적으로 제외되나, 국가별 필요에 따라 별도 코드로 분류하여 조사할 수 있음)
- 타인 수혜(Benefit others) : 활동의 수혜자가 봉사자 본인이나 동거하는 가구원(직계 가족 등)이 아니어야 함

(2) 자원봉사활동의 주요 분류(공식 vs 비공식)

ILO 매뉴얼에서는 자원봉사가 이루어지는 경로에 따라 두 가지로 명확히 구분하여 측정할 것을 권고하고 있음

- 조직 기반 자원봉사(Organization-based / Formal) : 비영리단체, 공공기관, 종교단체, 기업, 학교 등의 조직이나 단체를 통해서 수행하는 자원봉사
- 직접 자원봉사(Direct / Informal) : 조직을 거치지 않고 개인이 직접 이웃이나 지역사회에 제공하는 도움(예: 아픈 이웃 돌보기, 동네 공원 청소, 지인의 집수리 무료로 도와주기 등)
- 의의 : 과거 통계에서는 단체를 통한 봉사만 집계되는 경향이 있었으나, ILO 매뉴얼에서는 개발도상국이나 전통적 공동체에서 빈번한 ‘직접 자원봉사’도 중요한 노동 가치로 포함시키고 있음

(3) 측정 및 조사 방법론(노동력조사 연계)

ILO 매뉴얼의 가장 큰 특징 중 하나는 자원봉사를 측정하기 위해 막대한 예산을 들여 별도의 독립된 조사를 신설하는 대신, 기존의 국가 ‘경제활동인구조사(Labor Force Survey, LFS)’에 짧은 ‘자원봉사 부가조사(Module)’를 추가하는 방식을 강력히 권고하고 있음

- 조사 기간(Reference Period) : 기억의 오류를 줄이고 통계의 정확성을 높이기 위해 ‘지난 1년’ 보다는 ‘지난 4주(한 달)’ 동안 수행한 활동을 기준으로 묻는 것을 원칙으로 하고 있음
- 시간 측정 : 자원봉사에 참여한 ‘사람 수’ 뿐만 아니라, 그들이 투입한

‘실제 활동 시간(Hours)’ 을 측정하는 것을 가장 중요하게 고려함

(4) 활동의 분류와 경제적 가치 산출

측정된 자원봉사 시간은 국제 표준 분류체계와 연결되어 경제적 가치(금액)로 환산하고 있음

직업 및 산업 분류 적용 : 봉사자가 ‘어떤 일’ 을 했는지 국제표준직업분류(ISCO)를 적용하고, ‘어떤 분야’ 에서 했는지 국제표준산업분류(ISIC)나 비영리조직분류(ICNP)를 적용하여 분류함(예: 의료봉사를 한 의사는 ‘보건업-전문직’ 코드로 분류)

- 대체임금법(Replacement Wage Method) : 자원봉사의 경제적 가치를 계산할 때, “이 자원봉사활동을 시장에서 유급 근로자를 고용하여 수행했다면 얼마의 임금을 지불해야 하는가?” 를 기준으로 산정함. 즉, 봉사자가 수행한 ‘직무’ 에 해당하는 직종의 평균 임금을 곱하여 가치를 산출

2) 자원봉사활동 분류 항목

(1) 분야별 분류(어디에서 활동하는가?)

(대분류 세부 활동 영역)

분야	활동내역
사회복지	아동·청소년 시설, 노인 복지관, 장애인 거주시설, 노숙인 급식소 지원 등
보건의료	병원 안내, 간병 지원, 헌혈 장려, 보건소 업무 보조, 정신건강 캠페인 등
교육/연구	학습 지도(멘토링), 방과 후 교실, 문해 교육, 도서관 도서 정리 등
환경보호	하천 정화, 기후 위기 대응 캠페인, 유기견 돌봄, 에너지 절약 홍보 등
문화예술	박물관·미술관 도슨트, 공연장 안내, 지역 축제 지원, 문화재 보호 활동 등
지역사회 발전	마을 벽화 그리기, 낙후 지역 주거 환경개선, 지역 자유훈련 방법 활동 등
인권/정치	권익 증진 캠페인, 소비자 보호 활동, 선거 투표 안내 등
재난구조	수해 복구 지원, 제설 작업, 긴급 구호 물품 배분, 응급 처치 지원 등
국제협력	해외 아동 결연 지원, 공적개발원조(ODA) 모니터링, 다문화가정 정착 지원

(2) 활동내용별 분류(무슨 일을 하는가?)

ILO의 국제표준직업분류(ISCO)와 연계된 분류로, 봉사자가 실제로 수행하는 ‘노동의 성격’에 초점이 있으며 이는 통계 산출 시 경제적 가치를 평가하는 기준이 됨

(1) 전문 기술 서비스(Professional/Technical)

- 의료/상담 : 의학적 진료 보조, 심리상담, 법률 및 회계 자문
- 기술지원 : IT 시스템 구축, 웹사이트 제작, 영상 편집, 통번역

- 전문교육 : 자격증 과정 강의, 전문기술 전수

(2) 직접 돌봄 및 서비스(Direct Care)

- 일상 보조 : 식사 수발, 목욕 보조, 거동 불편자 동행
- 정서 지원 : 말벗 서비스, 안부 전화, 방문 상담

(3) 운영 및 행정 지원(Administrative/Management)

- 사무 보조 : 자료 입력(DB 구축), 문서 파일링, 우편물 발송
- 홍보/마케팅 : 뉴스레터 제작, SNS 관리, 모금 활동 기획
- 행사 운영 : 접수처 운영, 질서 유지, 행사장 세팅

(4) 노무 및 생산(Manual/Production)

- 시설 관리 : 건축·수리 활동, 도색 작업, 시설 청소
- 생산 활동 : 구호 물품 제작, 도시락 조리, 농사 일손 돕기

2. 비영리 공익활동 분류체계

정진경·이종화(2023)가 마련한 아름다운재단 기부문화연구소의 비영리 공익활동 분류체계 개선안을 간략하게 요약하면 다음과 같음

1) 개선된 비영리 공익활동 분류체계

- ① 문화예술·스포츠·여가
- ② 교육·연구

- ③ 환경
- ④ 건강 · 의료
- ⑤ 권익 · 법 · 정치
- ⑥ 돌봄 · 일상 생활 및 경제활동지원
- ⑦ 공공안전 · 재난대비 및 구호
- ⑧ 지역사회 발전 및 생활여건 개선
- ⑨ 공익활동(자원봉사, 기부 등) 중개 · 촉진
- ⑩ 기타

2) 주된 수혜 대상

- ① 아동·청소년
- ② 청년
- ③ 중장년
- ④ 노인
- ⑤ 남성 · 여성 · 성소수자
- ⑥ 장애인과 그 가족
- ⑦ 이주자와 그 가족
- ⑧ 재해 · 사고 · 범죄 피해자와 그 가족
- ⑨ 노동자
- ⑩ 특정되지 않는 일반 시민
- ⑪ 동물
- ⑫ 동물을 제외한 환경 · 가공물
- ⑬ 공익활동 관련 조직 · 단체
- ⑭ 기타

3) 주된 공간적 범위

- ① 국내(도시)
- ② 국내(농어촌)
- ③ 국내(특정되지 않은 지역)
- ④ 해외

4) 주된 수행 방법

- ① 자원봉사 참여
- ② 현금 및 물품 기부(지원)
- ③ 시위 및 집회 참여
- ④ 청원, 지지 및 반대 표명
- ⑤ 상품 및 서비스 구매(불매)
- ⑥ 기타

5) 온라인 활동 여부

- ① 온라인
- ② 현장
- ③ 온라인 · 현장 병행

6) 공식조직 연계 여부

- ① 공식조직 연계 활동
- ② 비공식 활동(친목 모임 등의 비공식 조직에 속한 활동이나 개인적 활동)

3. 자원봉사 활동분야 분류체계 개선안

1) 1차 분류 : 활동분야 분류체계

현재 사용되고 있는 자원봉사 활동분야는 행위, 대상, 목적 등이 혼재되어 분류 기준이 불명확한 부분이 있다. 이는 자원봉사 활동분야의 분류체계 구축 당시에도 인지되고 있었던 상황이지만 자원봉사 현장 담당자들의 이해와 편의를 고려한 분류체계이었다.

그럼에도 불구하고 자원봉사 목적만을 고려한 분류체계에 대한 검토가 필요하게 되었다. 따라서 이 절에서는 국제기준(ICNPO, ILO 등)에 기반하여 목적 중심으로 자원봉사 활동분야 분류체계를 마련하고자 한다. 활동분야를 10개 범주로 구분하고 활동분야의 정의 및 활동예시, 제외·구분 기준, 국제기준 대응에 대해 살펴보면 다음과 같다.

<표 3-8> 자원봉사 활동분야 분류체계 개선안

코드	활동분야	정의	주요 포함 활동 예시	제외·구분 기준	국제기준 대응
A	사회서비스	취약계층 및 사회적 보호가 필요한 대상의 생활지원과 복지증진을 위한 활동	돌봄, 말벗, 급식·도시락 지원, 이동지원, 생활지원, 취약계층 지원	의료행위는 '보건·의료', 교육 중심 활동은 '교육·연구'로 분류	Social Services
B	보건·의료	건강 보호·증진 및 의료서비스 지원활동	건강검진, 의료봉사, 재활지원, 정신건강 지원, 호스피스, 간병 지원	일반 돌봄은 '사회서비스', 안전 캠페인은 '재난구호·안전'	Health
C	교육·연구	교육·학습·역량개발 및 조사·연구 지원활동	학습지도, 진로멘토링, 디지털교육, 평생교육, 특기교육, 조사·연구 지원	단순 행사안내는 제외, 심리상담은 활동유형 기준 적용	Education & Research
D	환경·기후	환경보호 및 기후위기 대응을 위한 활동	환경정화, 나무심기, 생태보호, 자원순환, 탄소저감 캠페인	지역시설 보수는 '지역개발·주거'	Environment

E	문화·체육·여가	문화·예술·체육·관광 활성화를 위한 활동	공연·전시 지원, 문화 행사 운영, 체육대회 지원, 관광안내	단순 행사 운영은 목적에 따라 분류	Culture, Sports & Recreation
F	지역개발·주거	지역사회 개발 및 생활환경 개선을 위한 활동	주거환경 개선, 마을공동체 활동, 농어촌 지원, 시설보수, 벽화 활동	환경보호 목적 활동은 '환경·기후'	Community Development & Housing
G	시민권익·옹호	권리보호·사회적 옹호·공익참여 촉진 활동	인권보호, 소비자보호, 공익캠페인, 정책참여, 사회적 권익옹호	재난 대응은 '재난구호·안전'	Civic Advocacy & Rights
H	재난구호·안전	재난 대응 및 공공안전 증진을 위한 활동	재해복구, 방역활동, 응급지원, 안전캠페인, 교통안전 활동	일반 환경정화는 '환경·기후'	Disaster Relief & Public Safety
I	국제협력	국제교류 및 글로벌 협력을 위한 활동	해외봉사, 국제행사 지원, 통·번역 지원, 국제개발협력	국내 일반 활동은 제외	International Activities
J	기타	상기 분류에 해당하지 않는 영역의 활동	새로운 영역·개념의 자원봉사활동 등		Etc.

자원봉사 활동분야 분류체계의 개선안과 기존안을 비교해 보면 다음과 같다.

<표 3-9> 자원봉사 활동분야 분류체계 개선안과 기존안의 비교

코드	개선안	기존안
A	사회서비스	생활편의
B	보건·의료	보건·의료
C	교육·연구	교육, 멘토링 일부
D	환경·기후	환경·생태계보호
E	문화·체육·여가	문화·체육·예술·관광
F	지역개발·주거	주거환경, 지역활동, 농어촌봉사
G	시민사회·인권	인권·공익
H	재난구호·안전	지역안전·보호, 재난·재해
I	국제협력	국제협력·해외봉사
J	기타	기타

자원봉사 활동분야 분류체계의 개선안과 기존안을 검토한 결과, 국제협력 또는 해외봉사는 활동 내용이 아니라 공간적 범위에 해당하므로, 국제 활동과 국내 활동을 별도의 기준으로 관리하는 것이 논리적으로 타당하다는 의견이 있었다. 따라서 별도의 속성 변수를 추가하여 국제과 국내를 구분할 수 있는 보조변수를 추가하는 방안에 대한 검토가 필요해 보인다. 다만 현장과 통계 이용자 입장에서는 해외봉사나 국제협력을 독립된 영역으로 인식하고 활용해 왔기 때문에 이를 갑자기 다른 분야에 흡수 넣는 것은 실무적 혼란을 초래할 수 있다는 의견도 있었다.

한편 국제협력을 자원봉사 활동분야에 그대로 유지하는 방안으로는 국제협력보다는 국제개발·교류라고 분류체계를 개선하고, 국가 간 협력·교류·국제개발을 직접 목적으로 수행하는 활동으로 정의를 명료하게 할 필요가 있다.

이처럼 자원봉사 활동분류체계는 여러 가지 측면에서 고려해야 할 사항이 많으므로 당장은 기존 분류를 유지하되, 향후에는 활동 분야와 공간 범위를

구분하는 다차원 분류체계로 고도화할 필요가 있다.

2) 2차 분류 : 활동유형 분류체계

자원봉사활동의 수행 방식(Activity Type)을 기준으로 활동유형 분류체계를 마련해 보면 다음과 같다.

<표 3-10> 자원봉사 활동유형 분류체계

코드	활동유형	정의
1	직접대인서비스	사람 대상 직접 지원
2	교육·훈련	지식·기술 전달
3	상담·멘토링	심리·진로·생활 지원
4	홍보·캠페인	인식개선·참여촉진
5	행사운영지원	행사·프로그램 운영
6	조사·기록	조사·연구·아카이빙
7	환경·시설활동	물리적 환경개선
8	행정·조직지원	사무·운영 지원

3) 3차 분류 : 추가 분류체계

자원봉사활동의 전문성 여부, 활동형태, 참여형태, 참여주기, 활동범위를 파악할 수 있는 별도의 추가적인 분류체계 마련도 다음과 같이 필요해 보인다.

<표 3-11> 자원봉사 활동 추가 분류체계

변수	구분
전문성 여부	일반/전문
활동형태	대면/비대면
참여형태	개인/단체
참여주기	정기/비정기
활동범위	국제/국내

4) 분류체계 개선안

자원봉사 활동분야 개선안은 활동목적, 활동의 수행 방식 등을 고려한 단계별 분류체계를 제안하고 있다. 하지만 이러한 단계별 분류체계는 자원봉사 현장 실무자들의 이해와 편의성 면에서는 기존의 자원봉사 활동분야 분류체계보다는 혼란을 줄 수 있다는 우려가 있다. 따라서 2025년에 마련된 기존의 분류체계 또한 장점을 가지고 있는 면이 있으므로 기타 항목으로 분류된 내용을 좀 더 적극적으로 재분류하는 방안을 모색하면서 일정 기간 기존의 분류체계를 유지하는 방안을 고려하는 것이 바람직할 것으로 생각된다.

이번 공표 단계에서는 1365 대분류 체계를 우선 기준으로 활용하되, 향후 표준 활동분류체계 개발을 별도 연구과제로 추진하는 방향이 적절하다는 의견을 반영하여, 추후 현실적으로 가능하면서 효율적인 자원봉사 활동분야 분류체계 개선방안 마련을 위한 지속적인 노력이 필요할 것으로 생각된다.

제 5 절 향후 e청소년(DOVOL) 등 타 시스템 연계를 고려한 확장 가능 구조

1365와 VMS, e청소년(DOVOL) 등 타 시스템 연계를 고려할 시 다음과 같은 내용이 공통으로 일원화되어 작성될 수 있도록 구조화할 필요가 있다.

1. 자원봉사활동 일반현황(연인원 기준)

- 1-1. 자원봉사활동 일반현황 : 시도별/성별/연령대별
- 1-2. 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별/성별/연령대별

2. 분야별 자원봉사활동 현황

- 2-1. 분야별 자원봉사활동 현황 : 시도별
- 2-2. 분야별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별
- 2-3. 분야별 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별

3. 월별 자원봉사활동 현황

- 3-1. 월별 자원봉사활동 현황 : 시도별
- 3-2. 월별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별

4. 시간대별 자원봉사활동 현황

- 4-1. 시간대별 자원봉사활동 현황 : 시도별
- 4-2. 시간대별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별

현재 DOVOL 활동 분야는 기타활동, 교육지도활동, 노력봉사, 재능봉사, 문화봉사, 헌혈봉사, 미지정으로 구분되어 있으며, 연령대가 아닌 초, 중, 고, 대,

일반, 지도자/교사, 미재학(학교밖)으로 교급을 구분하고 있고, 시간대별은 통계 메뉴가 없는 상황이다. DOVOL의 현 시스템하에서는 연령대와 시간대별 통계 산출에는 어려움이 있을 것으로 예상되어 기능 보완 등 추후 기관 간의 협의가 필요하다.

제 4 장 조사항목 검토

제 1 절 조사항목의 적정성 검토

1365 자원봉사포털 후기 기능은 활용률이 낮으며, 이는 접근 경로·작성 시점·작성 흐름 문제로 인해 발생하는 사용성 문제로 확인되고 있다. 후기 수집 방식은 봉사자 경험 중심으로 재구조화가 필요한 영역으로 나타났다.

또한 특정 기관 재정 항목, 중복되는 기관 정보 필드, 장기 미사용 코드 등 활용되지 않는 항목, 현장에서 작성 부담이 큰 항목은 정리가 필요해 보인다.

제 2 절 신규 항목 도입 검토

자원봉사 경험 기반 데이터 확보를 위해 참여동기, 자원봉사 후 느낀 점, 자원봉사활동 만족도, 자원봉사 재참여 의향, 가장 선호하는 자원봉사 활동 기관 유형, 자원봉사 활동 기관 유형을 선택할 때 가장 중요하게 고려하는 요소, 가장 선호하는 자원봉사 활동 유형 등의 신규 항목 도입에 대한 검토가 필요하다.

신규 항목에 대한 설문 내용을 구성해 보면 다음과 같다.

Q1. 자원봉사 참여의 가장 주된 동기는?

- ① 어려운 이웃이나 사회에 도움을 주기 위해
- ② 새로운 경험과 지식·기술을 배우기 위해
- ③ 사람들과 교류하고 관계를 넓히기 위해
- ④ 취업·진로·경력 개발에 도움이 되기 위해

- ⑤ 삶의 보람과 성취감을 느끼기 위해
- ⑥ 스트레스 해소 또는 심리적 안정을 위해
- ⑦ 주변 사람이나 기관의 권유 때문에
- ⑧ 종교·신념·가치관을 실천하기 위해
- ⑨ 기타()

Q2. 자원봉사 참여 후 가장 크게 느낀 점은?

- ① 보람과 만족감을 느꼈다
- ② 사회에 기여하고 있다는 느낌을 받았다
- ③ 새로운 경험과 지식·기술을 얻었다
- ④ 새로운 사람들과 관계를 맺게 되었다
- ⑤ 자신감이나 자기성장의 계기가 되었다
- ⑥ 스트레스 해소 또는 정서적 안정에 도움이 되었다
- ⑦ 시간·노력에 비해 기대에 미치지 못했다
- ⑧ 특별히 느낀 점이 없었다
- ⑨ 기타()

Q3. 자원봉사활동에 대한 전반적인 만족도는?

- ① 매우 불만족스럽다
- ② 불만족스럽다
- ③ 보통이다
- ④ 만족스럽다
- ⑤ 매우 만족스럽다

Q4. 자원봉사활동에 재참여 의사 정도는?

- ① 전혀 참여하고 싶지 않다

- ② 참여하고 싶지 않다
- ③ 보통이다
- ④ 참여하고 싶다
- ⑤ 매우 참여하고 싶다

Q5. 가장 선호하는 자원봉사 활동 기관 유형은?

- ① 사회복지시설(노인복지관, 장애인복지관, 아동·청소년시설 등)
- ② 교육기관 및 청소년시설(학교, 지역아동센터, 청소년수련시설 등)
- ③ 공공기관 및 지방자치단체(행정기관, 주민센터, 공공시설 등)
- ④ 시민사회·환경단체(환경단체, 시민단체, 공익단체 등)
- ⑤ 의료·보건기관(병원, 보건소, 요양기관 등)
- ⑥ 지역사회·마을공동체 조직(마을공동체, 주민조직, 농어촌 공동체 등)
- ⑦ 종교기관 및 종교단체(교회, 성당, 사찰 및 종교복지기관 등)
- ⑧ 기업 및 기업사회공헌(CSR) 기관(기업봉사단, 사회공헌재단 등)
- ⑨ 온라인·비대면 자원봉사 플랫폼(온라인 봉사 플랫폼, 디지털 자원봉사 운영기관 등)
- ⑩ 기타()

Q6. 자원봉사 활동 기관 유형을 선택할 때 가장 중요하게 고려하는 요소는?

- ① 활동 내용이 자신의 관심·가치관과 잘 맞는지
- ② 봉사활동을 통해 보람과 성취감을 얻을 수 있는지
- ③ 활동 시간과 일정이 본인 생활과 잘 맞는지
- ④ 활동 장소의 접근성과 이동 편의성
- ⑤ 기관의 신뢰성 및 운영의 투명성
- ⑥ 자원봉사자에 대한 관리·지원 체계(교육, 안내, 안전관리 등)
- ⑦ 새로운 경험·지식·기술을 배울 수 있는지

- ⑧ 사람들과 교류하고 관계를 형성할 수 있는지
- ⑨ 취업 · 진로 · 경력 개발에 도움이 되는지
- ⑩ 온라인 · 비대면 참여가 가능한지
- ⑪ 가족 · 지인 · 학교 · 직장 등의 추천 또는 권유
- ⑫ 기타()

Q7. 가장 선호하는 자원봉사 활동 유형은?

- ① 돌봄 · 생활지원 활동(말벗, 급식지원, 이동지원 등)
- ② 교육 · 학습지원 활동(학습지도, 멘토링, 진로교육 등)
- ③ 상담 · 정서지원 활동(심리상담, 정서지원, 고민상담 등)
- ④ 홍보 · 캠페인 활동(환경캠페인, 공익홍보, 참여촉진 활동 등)
- ⑤ 행사 · 프로그램 운영 활동(행사안내, 접수, 진행보조 등)
- ⑥ 조사 · 기록 활동(설문조사, 자료수집, 기록화 등)
- ⑦ 환경 · 시설관리 활동(환경정화, 시설보수, 농촌일손돕기 등)
- ⑧ 행정 · 사무지원 활동(문서정리, 데이터입력, 사무보조 등)
- ⑨ 기타()

이들 내용을 토대로 전문가와 실무진들의 의견을 반영하여 신규 항목들의 도입을 추진할 필요가 있다.

제 5 장 결과표 체계 재설계

제 1 절 1365와 VMS 결과표 비교

1365 자원봉사현황과 사회복지자원봉사(VMS) 결과표를 자원봉사자 현황, 자원봉사활동 현황, 자원봉사자 지원 현황, 자원봉사단체 및 수요처 현황, 자원봉사센터 현황 등으로 구분하여 살펴보면 다음과 같다.

<표 5-1> 1365와 VMS 결과표 비교

구분	1365	VMS
1. 자원 봉사 자 현황	자원봉사자 현황(시도별) - 주민등록인구, 등록자원봉사자, 등록률, 활동자원봉사자, 활동률, 연인원	자원봉사자 현황(시도별) - 주민등록인구(성별), 등록자원봉사자(성별), 등록률, 활동자원봉사자, 활동률
	자원봉사자 현황(시도별) - 활동자원봉사자(성별, 연령대별)	자원봉사자 현황(시도별) - 활동자원봉사자(성별, 연령대별)
		자원봉사자 현황(시도별) - 활동자원봉사자(직업별)
		자원봉사자 현황(시도별) - 활동자원봉사자(최종학력별, 시설종별)
		자원봉사활동 현황(봉사영역별) - 봉사횟수(시도별, 연령대별, 성별, 직업별, 최종학력별)
	신규 자원봉사자 현황(성별, 연령대별)	
	신규 자원봉사자 현황(분야별)	

구분	1365	VMS
2. 자원 봉사 활동 현황	연도별 자원봉사활동 추이 -연인원(누적), 실인원, 1인당 평균봉사 횟수, 인원, 전년대비증감, 비율)	자원봉사활동 현황(시도별) - 봉사횟수(성별, 연령대별, 직업별, 최종학력별, 시설종별)
	연도별 자원봉사활동 현황(시간인증-성별·연령별) 연도별 자원봉사활동 현황(활동인증-성별·연령별)	자원봉사활동 현황(시도별) - 봉사시간(성별, 연령대별, 직업별, 최종학력별, 시설종별)
	직업별 자원봉사활동 현황(시간인증)	
	지역별 자원봉사활동 현황(성별·연령별)	
	분야별 자원봉사활동 현황(시간인증) 분야별 자원봉사활동 현황(활동인증)	자원봉사활동 현황(시도별) - 1인당 연간 평균 봉사횟수(성별, 연령대별, 직업별, 최종학력별, 시설종별)
	연간 1인당 평균 자원봉사활동 횟수(성별·연령별) 연간 1인당 평균 자원봉사활동 시간(성별·연령별)	자원봉사활동 현황(시도별) - 1인당 연간 평균 봉사시간(성별, 연령대별, 직업별, 최종학력별, 시설종별)
3. 자원 봉사 자 지원 현황	자원봉사보험 예산·보상 현황 - 예산액(국비/지방비), 보험가입인원(만명), 보험금 보상(수령인, 보상금, 보상률)	
	자원봉사보험 보상 현황(성별, 연령대별) - 보상인원	
	자원봉사보험 보상 현황(활동분야별) - 보상건수, 보상금액	
	자원봉사자 인정·예우 현황(시도별) - 인정예우 개소(유형별)	
	자원봉사자 인정·예우 현황(시도별) - 할인가맹점 개소(민간, 공공)	
	자원봉사자 교육 현황(시도별) - 교육횟수(교육분야별), 참여인원(교육분야별)	자원봉사자 교육 현황(시도별) - 교육횟수(시설종별, 교육과목별), 교육인원(연령대별, 성별, 직업별)

구분	1365	VMS
4. 자원봉사 단체 및 활동처 현황	자원봉사단체 현황(시도별) - 단체수, 회원수, 활동시간	봉사단체 현황(시도별) - 센터수(시설종별)
	자원봉사 활동처 현황(시도별) - 활동처수(시설유형별)	봉사단체 소속인원 현황(시도별) - 인원수(시설종별)
	자원봉사 활동처 관리자 교육 현황(시도별) - 관리자수, 교육횟수(교육분야별), 교육인원(교육분야별)	
	연도별 자원봉사 시스템 연계 현황	
		봉사단체 봉사활동 현황(시도별) - 봉사횟수(시설종별)
		지역사회봉사단 현황(시도별) - 봉사단수(활동분야별)
		지역사회봉사단 소속인원 현황(시도별) - 인원수(활동분야별)
5. 자원 봉사 센터 현황		지역사회봉사단 자원봉사활동 현황(시도별) - 봉사횟수(활동분야별)
	자원봉사센터 현황(시도별) - 센터수(운영형태별, 시설유형별, 사용방식별)	관리센터 현황(시도별) - 센터수(시설종별)
	자원봉사 분소 운영 현황(시도별) - 분소수, 분소명, 근무직원 수, 분소 운영 방식	
	자원봉사 거점 운영 현황(시도별) - 거점수, 거점 활동가수, 거점수(시설유형별)	
	자원봉사센터 예산·집행 현황(시도별) - 예산액, 집행액	
	자원봉사센터 근무인력 현황(시도별) - 인력수(성별, 연령대별, 소속별)	인증요원 현황(시도별) - 인원수(시설종별, 연령대별, 성별)
	자원봉사센터 근무인력 현황(시도별) - 인력수(급여수준별, 근무기간별)	
	인구 규모별 자원봉사센터 근무인력 현황 - 자원봉사센터 평균 인력, 상근인원 최 저기준	
	자원봉사센터 근무인력 교육 현황(시도별) - 교육횟수, 교육인원, 교육시간, 근무인력, 1인당 평균 이수시간, 교육횟수(역량구분별), 교육인원(역량구분별)	
	자원봉사센터 현황(시군구별) - 운영형태, 근무인력수, 예산현황, 집행현황	

구분	1365	VMS
6. 부록		자원봉사활동 현황(분기별) - 봉사횟수(시도별, 연령대별, 성별, 직업별, 최종학력별)
		자원봉사활동 현황(봉사시간대별) - 봉사횟수((시도별, 연령대별, 성별, 직업별, 최종학력별)
		인증서 발급건수(시도별) - 발급건수(시설종별)
		인증서 발급대상자 현황(직업별) - 인원수(연령대별, 성별)

1) 자원봉사자 현황

자원봉사자현황 부문에서 1365와 VMS를 비교해 보면, 1365에서는 자원봉사자 현황을 시도별로 주민등록인구(성별), 등록자원봉사자(성별), 등록률, 활동자원봉사자(성별, 연령대별, 직업별, 분야별), 활동률을 제공하고 있으며, VMS에서는 시도별로 주민등록인구(성별), 등록자원봉사자(성별), 등록률, 활동자원봉사자(성별 연령대별, 직업별, 최종학력별, 시설종별), 활동률 외에 봉사영역별로 봉사횟수(시도별, 연령대별, 성별, 직업별, 최종학력별)를 구분하여 제공하고 있다.

2) 자원봉사활동 현황

자원봉사활동 현황 부문에서 1365와 VMS를 비교해 보면, 1365에서는 자원봉사활동현황을 시도별로 봉사횟수, 봉사시간, 1인당 연간 평균 봉사횟수, 1인당 연간 평균 봉사시간을 VMS에서는 봉사횟수(성별, 연령대별, 직업별, 분야별), 봉사시간(성별, 연령대별, 직업별, 분야별), 1인당 연간 평균 봉사횟수(성별, 연령대별, 직업별, 분야별), 1인당 연간 평균 봉사시간(성별, 연령대별, 직업별, 분야별)을 제공하고 있으며, VMS에서는 시도별로 봉사횟수(성별, 연령대별, 직

업별, 최종학력별, 시설종별), 봉사시간(성별, 연령대별, 직업별, 최종학력별, 시설종별), 1인당 연간 평균 봉사횟수(성별, 연령대별, 직업별, 최종학력별, 시설종별), 1인당 연간 평균 봉사시간(성별, 연령대별, 직업별, 최종학력별, 시설종별)을 제공하고 있다. 1365와 VMS의 차이점은 1365에서는 분야별, VMS에서는 최종학력별, 시설종별 정보가 제공된다는 것이다.

3) 자원봉사자지원 현황

자원봉사자지원 현황 부문에서 1365와 VMS를 비교해 보면, 1365에서는 자원봉사 보험료 현황에서 예산액, 집행액, 집행률, 보험가입인원, 1인당 평균보험료, 보험금 보상을 제공하고, 자원봉사보험 보상 현황에서 성별로 보상인원(연령대별), 활동분야별로 보상건수, 보상금액을 제공하며, 자원봉사자 인정예우 현황에서 시도별로 인정예우 건수(유형별)와 할인가맹점 개소(민간, 공공)를 제공하고 있다. 그리고 자원봉사자 교육 현황에서 시도별로 교육횟수(교육분야별), 교육인원(교육분야별)을 제공하고 있으며, VMS의 자원봉사자 교육 현황에서 시도별로 교육횟수(시설종별, 교육과목별), 교육인원(연령대별, 성별, 직업별)을 제공하고 있다.

1365와 VMS의 차이점은 1365에서는 VMS에서 제공하고 있지 않은 자원봉사 보험료 현황, 자원봉사보험 보상 현황, 자원봉사자 인정예우 현황을 제공하고 있으며, 자원봉사자 교육 현황에서는 1365는 교육횟수와 인원에서 교육분야별로 VMS에서는 교육횟수는 시설종별, 교육과목별, 교육인원은 연령대별, 성별, 직업별로 제공한다는 것이다.

4) 자원봉사단체 및 수요처 현황

자원봉사단체 및 수요처 현황 부문에서 1365와 VMS를 비교해 보면, 1365에

서는 자원봉사단체 현황에서 시도별 단체수, 회원수, 활동시간을 제공하고, 자원봉사 수요처 현황에서 시도별 수요처수(시설유형별)를 제공하며, 자원봉사 수요처 관리자 교육 현황에서 시도별 관리자수, 교육횟수(교육분야별), 교육인원(교육분야별)을 제공하고 있다.

VMS에서는 봉사단체 현황에서 시도별 센터수(시설종별)를 제공하고, 봉사단체 소속인원 현황에서 시도별 인원수(시설종별)를 제공하고 있다. 추가적으로 봉사단체 봉사활동 현황에서 시도별 봉사횟수(시설종별), 지역사회봉사단 현황에서 시도별 봉사단수(활동분야별), 지역사회봉사단 소속인원 현황에서 시도별 인원수(활동분야별), 지역사회봉사단 자원봉사활동 현황에서 시도별 봉사횟수(활동분야별)를 제공하고 있다.

1365와 VMS의 차이점은 1365에서는 자원봉사단체 현황, 자원봉사 수요처 현황, 자원봉사 수요처 관리자 교육 현황을 제공하고 있는 반면에 VMS에서는 봉사단체 현황, 봉사단체 소속인원 현황, 봉사단체 봉사활동 현황, 지역사회봉사단 현황, 지역사회봉사단 소속인원 현황, 지역사회봉사단 자원봉사활동 현황을 제공한다는 것이다.

5) 자원봉사센터 현황

자원봉사센터 현황 부문에서 1365와 VMS를 비교해 보면, 1365에서는 자원봉사센터 현황에서 시도별 센터수(운영형태별, 시설유형별, 사용방식별), 자원봉사 거점 운영 현황에서 시도별 거점수, 거점 활동가수, 거점수(시설유형별), 자원봉사센터 예산·집행 현황에서 시도별 예산액, 집행액, 자원봉사센터 근무인력 현황에서 시도별 인력수(성별, 연령대별, 소속별), 자원봉사센터 근무인력 현황에서 시도별 인력수(급여수준별, 근무기간별), 자원봉사센터 근무인력 교육 현황에서 시도별 교육횟수, 교육인원, 교육시간, 근무인력, 1인당 평균 이수시간, 교육횟수(역량구분별), 교육인원(역량구분별)을 제공하고 있다.

VMS에서는 관리센터 현황에서 시도별 센터수(시설종별), 인증요원 현황에서 시도별 인원수(시설종별, 연령대별, 성별)를 제공하고 있다.

1365와 VMS의 차이점은 1365에서는 자원봉사센터 현황, 자원봉사 거점 운영 현황, 자원봉사센터 예산·집행 현황, 자원봉사센터 근무인력 현황, 자원봉사센터 근무인력 현황, 자원봉사센터 근무인력 교육 현황을 제공하고 있는 반면에 VMS에서는 관리센터 현황, 인증요원 현황을 제공하고 있다는 것이다. 특히 자원봉사센터 현황에서 1365는 센터수를 운영형태별, 시설유형별, 사용방식별로 구분하고 있고, VMS는 시설종별로 구분하고 있다. 그리고 자원봉사센터 근무인력 현황에서 1365는 소속별로, VMS는 시설종별로 구분하고 있다는 차이가 있다.

6) 부록

부록 부문에서 1365와 VMS를 비교해 보면, 1365에서는 자원봉사 현황에서 시군구별 주민등록인구, 등록자원봉사자, 등록률, 활동자원봉사자, 활동률, 활동횟수를 제공하고, 자원봉사센터 현황에서 시군구별 운영형태, 근무인력수, 예산 현황, 집행현황을 제공하고 있다. VMS에서는 자원봉사활동 현황에서 분기별 봉사횟수(시도별, 연령대별, 성별, 직업별, 최종학력별), 자원봉사활동 현황에서 봉사시간대별 봉사횟수(시도별, 연령대별, 성별, 직업별, 최종학력별), 인증서 발급건수에서 시도별 발급건수(시설종별), 인증서 발급대상자 현황에서 직업별 인원수(연령대별, 성별)를 제공하고 있다.

1365와 VMS의 차이점은 1365에서는 자원봉사 현황과 자원봉사센터 현황을 시군구별로 제공하고 있으며, VMS에서는 자원봉사활동 현황을 분기별로 제공하고 인증서 발급건수, 인증서 발급대상자 현황을 제공하고 있다는 것이다.

제 2 절 1365와 VMS, DOVOL 결과표 내용 검토

행정안전부의 1365 자원봉사포털과 보건복지부의 VMS 시스템, 청소년자원봉사 DOVOL 간 결과표 비교, 분류 매칭을 살펴본 결과, 일정 부분 매칭 작업이 이루어진 상태이었다. 따라서 1365 자원봉사 포털 자료에서 VMS를 기준으로 작성가능한 부분을 확인할 필요가 있다. 확인 결과, 1365와 VMS, DOVOL 간 결과표 및 분류 매칭은 연계시스템 송/수신시스템이 있어 작성 가능한 부분이 있는 것으로 확인되고 있다.

1365 자원봉사현황과 사회복지자원봉사 현황 결과표, 청소년자원봉사 현황 결과표를 활용하여 통합 가능한 총괄 결과표 목차와 1365 및 VMS, DOVOL 목차를 구성해 그 내용을 살펴보면 다음과 같다.

I. 총괄

1. 자원봉사활동 일반현황(연인원 기준)

- 1-1. 자원봉사활동 일반현황 : 시도별/성별/연령대별
- 1-2. 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별/성별/연령대별

2. 분야별 자원봉사활동 현황

- 2-1. 분야별 자원봉사활동 현황 : 시도별
- 2-2. 분야별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별
- 2-3. 분야별 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별

3. 월별 자원봉사활동 현황

- 3-1. 월별 자원봉사활동 현황 : 시도별
- 3-2. 월별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별

4. 시간대별 자원봉사활동 현황

4-1. 시간대별 자원봉사활동 현황 : 시도별

4-2. 시간대별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별

II. 1365 자원봉사현황

II.1 자원봉사자 현황

1. 자원봉사자 등록

1-1. 인구 대비 자원봉사자 등록·활동 현황

: 주민등록인구/등록인원/등록률(%)/실인원/활동률(%)/연인원

* 등록인원 : 1365 자원봉사포털에 자원봉사자로 등록된 인원수

* 등록률 : 자원봉사 등록인원(B)/주민등록 인구(A)*100

* 실인원 : 연간 자원봉사활동 인원 중 중복을 제외한 실제 인원수

* 활동률 : 자원봉사 실인원(C)/자원봉사 등록인원(B)*100

* 연인원 : 연간 자원봉사활동 인원수(누적)

1-2. 연도별 자원봉사자 등록 현황

* 연도별(5) : 2020년~2024년

* 등록인원/전년대비 증감

1-3. 연도별 자원봉사자 등록 현황(성별·연령별)

* 성별(2) : 남자/여자

* 연령대별(6) : 10대 이하/20대/30대/40대/50대/60대 이상

1-4. 신규 자원봉사자 추이

- * 신규 가입인원/전년대비 증감

1-5. 신규 자원봉사자 현황(월별)

1-6. 신규 자원봉사자 현황(성별 · 연령별)

1-7. 신규 자원봉사자 현황(분야별)

- * 분야별(15) : 생활편의/주거환경/상담/멘토링/교육/보건의료/농어촌/문화행사/환경보호/행정보조/안전·방범/인권·공익/재해·재난/국제협력/기타

1-8. 지역별 자원봉사자 등록 현황(성별 · 연령별)

- * 지역별(17) : 서울/부산/대구/인천/광주/대전/울산/세종/경기/강원/충북/충남/전북/전남/경북/경남/제주

2. 자원봉사활동

2-1. 2024년도 자원봉사활동 현황(성별 · 연령별)

- * 실인원/연인원

2-2. 연도별 자원봉사활동 추이

- * 연인원(누적)/실인원/1인당 평균봉사 횟수/인원/전년대비증감/비율
- * $\text{평균봉사 횟수} = \text{총 자원봉사 횟수(연인원)} \div \text{자원봉사활동 실인원}$

2-3. 연도별 자원봉사활동 현황(시간인증-성별 · 연령별)

- * 연도별(5) : 2020년~2024년
- * 연인원/실인원

2-4. 연도별 자원봉사활동 현황(활동인증·성별·연령별)

* 연도별(5) : 2020년~2024년

* 연인원/실인원

* 활동인증 : 자원봉사활동 인증 시, 활동 자체에 초점을 두어 활동의 내용과 건수를 기록·인증하는 방식

2-5. 직업별 자원봉사활동 현황(시간인증)

* 직업별(12) : 초중고/대학(원)생/사무직/자영업/전문직/공무원/농수산업/주부/군인/서비스직/무직/기타

* 실인원/연인원

2-6. 지역별 자원봉사활동 현황(성별·연령별)

* 지역별(18) : 중앙/서울/부산/대구/인천/광주/대전/울산/세종/경기/강원/충북/충남/전북/전남/경북/경남/제주

* 등록인원/실인원/연인원/참여시간

2-7. 분야별 자원봉사활동 현황(시간인증)

* 시간인증 분야별(15) : 생활편의/주거환경/상담/멘토링/교육/보건의료/농어촌/문화행사/환경보호/행정보조/안전·방법/인권·공익/재해·재난/국제협력/기타

* 실인원/연인원/참여시간

2-8. 분야별 자원봉사활동 현황(활동인증)

* 활동인증 분야별(6) : 번역 및 통역/상담 및 멘토링/모니터링 활동/캠페인 및 홍보/전문기술 제공/노력활동

* 실인원/연인원/참여시간

2-9. 연간 1인당 평균 자원봉사활동 횟수(성별 · 연령별)

2-10. 연간 1인당 평균 자원봉사활동 시간(성별 · 연령별)

3. 자원봉사자 지원

3-1. 자원봉사보험 예산 · 보상 현황

- * 예산액(국비/지방비)/보험가입인원(만명)/보험금 보상(수령인, 보상금, 보상률)
- * 자원봉사보험 예산액 산출 기준 : 4년간의 자원봉사활동 실인원 평균값을 기준으로 지역구별로 배정하여 예산 산출

3-2. 자원봉사보험 보상 현황(성별 · 연령별)

3-3. 자원봉사보험 보상 현황(활동분야별)

- * 보상건수/보상금액(백만원)

3-4. 자원봉사자 인정 · 예우 현황(유형별)

- * 유형별(12) :
- * 정서적 인정(정서) :
감사표현(생일축하, 감사편지, 연하장, 격려의 시간, 공개발언 등)
유대감형성(소모임 지원, 상조물품지원, 봉사자의 밤, 문화탐방 등)
- * 성과의 확산(성과) :
가치부여(스토리북(사례집), 스토리 콘텐츠제작, 경험공유회)
성과 확산(성과공유회, 언론홍보, SNS공유)
- * 상징적 인정(명예) :
포상(개인 및 단체 포상 추천, 봉사왕)/기념품(배지, 조끼, 기념품, 봉사자증, 인 증패, 문패 등)

행사·기념(자원봉사자의 날 행사, 명예의 전당 등)

* 기회의 제공(성장) :

학습기회(전문, 특별교육, 회고교육, 국내외연수, 시찰 등)

역할부여(자원봉사 위촉, 리더, 임원 임명)/경력인증(경력인증서 발급, 추천서 제공)

* 혜택의 제공(유익) :

경제 혜택(주차할인, 시설이용료 감면, 장학금, 상품권, 가맹점 할인)

서비스 지원(예방접종, 건강검진, 후원품 연계, 간병, 병원동행서비스 등)

3-5. 지역별 자원봉사자 인정·예우 현황

3-6. 자원봉사자 인정·예우 현황(할인가맹점)

* 할인가맹점(2) : 민간 할인가맹점/공공 할인가맹점

3-7. 자원봉사자 인정·예우 현황 할인가맹점(지역별)

3-8. 자원봉사자 교육현황

* 교육분야(3) : 기본교육/전문교육/보수교육

* 교육횟수/참여인원

3-9. 지역별 자원봉사자 교육현황

4. 자원봉사단체 및 활동처 현황

4-1. 연도별 자원봉사단체 현황

* 자원봉사단체 수/자원봉사단체 회원 수

* 자원봉사단체 수 : 당해연도에 실적이 1회 이상 있는 자원봉사단체의 수

4-2. 지역별 자원봉사단체 현황

* 단체 수/회원 수/활동 시간

4-3. 자원봉사 활동처 현황

* 활동처 수/신규 등록 활동처 수/활동처 관리자

* 자원봉사 활동처 : 지역사회에서 자원봉사자와 함께 공익적 활동 등을 수행하고자 하는 비영리기관, 공공기관, 사회복지시설, 기타 공익단체이며 자원봉사 실적 관리 사업 수행에 적합하다고 자원봉사센터에서 인정하여 지정한 곳

* 자원봉사 활동처 수 : 1365 자원봉사포털 내 활동처로 승인된 기관 수

4-4. 연도별 자원봉사 활동처 현황

* 활동처 수

4-5. 지역별 자원봉사 활동처 현황(시설유형)

* 시설유형(7) 행정기관/공공기관/공공시설/민간기관/민간시설/기업체/기타

4-6. 자원봉사 활동처 관리자 교육 현황

* 활동처 관리자 수/교육횟수/교육인원

* 교육분야(신규교육/보수교육)

5. 자원봉사 시스템 연계 현황

5-1. 자원봉사 시스템 연계 현황

* 기관명/정보시스템/연계내용

5-2. 연도별 자원봉사 시스템 연계 현황

* 연계건수/연계인원

6. 전국 자원봉사활동 현황

II.2 자원봉사센터 현황

1. 자원봉사센터 현황

1-1. 자원봉사센터 운영형태 (법인, 위탁, 직영)

* 2023년도부터 중앙자원봉사센터 데이터를 조사 범위에 포함하여 전국자원봉사센터 수를 총 246개로 집계

1-2. 연도별 자원봉사센터 운영형태

1-3. 지역별 자원봉사센터 운영형태

1-4. 자원봉사센터 사무실 현황

* 사무실 시설유형 : 공공시설/민간시설

* 사무실 사용방식 : 무상임대/유상임대

* 사무실 단독건물

* 기존 사무실 사용방식 중 '자가소유'는 자원봉사센터의 직접 소유를 의미하는 것으로, 데이터 검토 결과 모두 '무상임대'에 해당하는 것으로 확인되어 해당 항목은 분류에서 제외함

1-5. 자원봉사센터 분소 운영 현황

* 지역/분소 수/분소명/근무직원 수/분소 운영방식

* 자원봉사 분소 : 지역 내 자원봉사센터의 접근성을 높이고자 센터 직원이 파견

되어 사업을 운영하는 기관

1-6. 자원봉사 거점 운영 현황

- * 거점 수/거점 활동가 수
- * 시설유형(6) : 행정복지센터/복지시설/학교/아파트/종교시설/기타
- * 자원봉사 거점 : 자원봉사 활성화를 위해 일상적 자원봉사 참여 접근성을 확보하고, 주민들의 자원봉사 참여를 촉진하는 조직
- * 거점 활동가 : 자원봉사 거점에서 활동하는 리더 자원봉사자

1-7. 자원봉사단체 현황 : 시도별

1-8. 자원봉사 활동처 현황 : 시설유형별/시도별

- * 시설유형별(7) : 행정기관, 공공기관, 공공시설, 민간기관, 민간시설, 기업체, 기타

2. 자원봉사센터 예산·집행 현황

2-1. 연도별 자원봉사센터 예산·집행 현황

- * 예산 현황(5) : 국비/시도비/시군구비/기타/지원금
- * 집행 현황(4) : 인건비/운영비사업비/기타/지원금
- * 국비 : 코디네이터 인건비 및 자원봉사보험 가입비로 구성된 예산(국비50:지방비50 매칭)

2-2. 지역별 자원봉사센터 예산·집행 현황

3. 자원봉사센터 근무인력 현황

3-1. 자원봉사센터 근무인력 현황(성별·연령·소속)

* 연령(5) : 20대, 30대, 40대, 50대, 60대 이상

* 소속(2) : 공무원, 민간인

3-2. 자원봉사센터 근무인력 현황(급여수준 · 근무기간)

* 급여수준(4) : 3천만원 미만/3-5천만원 미만/5-7천만원 미만/7천만원 이상

* 근무기간(5) : 1년미만/1년이상-3년미만/3년이상-5년미만/5년이상-10년미만/10년 이상

* 근무인력 현황 중 '급여수준' 항목에서는 공무원 인력 166명을 제외한, 민간인 인력(비상근 센터장 포함) 1,730명의 급여수준을 조사·집계

3-3. 연도별 자원봉사센터 근무인력 현황(성별 · 연령 · 소속)

3-4. 연도별 자원봉사센터 근무인력 현황(급여수준 · 근무기간)

3-5. 인구 규모별 자원봉사센터 근무인력 현황

* 자원봉사센터 평균 인력(6) : 5만명 미만/5만명 이상-10만명 미만/10만명 이상-20만명 미만/20만명 이상-35만명 미만/35만명 이상-50만명 미만/50만명 이상

* 상근인원 최저기준(6) : 4명 이상/5명 이상/8명 이상/10명 이상/11명 이상/12명 이상

3-6. 지역별 자원봉사센터 근무인력 현황(성별 · 연령별)

3-7. 지역별 자원봉사센터 근무인력 현황(급여수준)

3-8. 지역별 자원봉사센터 근무인력 현황(근무기간)

3-9. 자원봉사센터 근무인력 교육 현황

- * 교육횟수/교육인원/교육시간/근무인력/1인당평균 이수시간/공통역량(횟수, 인원)/
직무역량(횟수, 인원)/리더십역량(횟수, 인원)
- * 교육인원은 누적인원으로 조사·집계함
- * 1인당 평균 교육이수시간=총 교육시간÷센터 근무인력

4. 전국 자원봉사센터 현황

4-1. 한국중앙자원봉사센터 현황

- * 운영형태/근무인력/예산현황(국비, 시도비, 시군구비, 기타지원금)/집행현황(인건비, 운영비, 사업비, 기타지원금)

4-2. 서울특별시 자원봉사센터 현황

- * 운영형태/근무인력/예산현황(국비, 시도비, 시군구비, 기타지원금)/집행현황(인건비, 운영비, 사업비, 기타지원금)

4-3. 부산광역시 자원봉사센터 현황

4-4. 대구광역시 자원봉사센터 현황

4-5. 인천광역시 자원봉사센터 현황

4-6. 광주광역시 자원봉사센터 현황

4-7. 대전광역시 자원봉사센터 현황

4-8. 울산광역시 자원봉사센터 현황

4-9. 세종특별자치시 자원봉사센터 현황

4-10. 경기도 자원봉사센터 현황

4-11. 강원특별자치도 자원봉사센터 현황

4-12. 충청북도 자원봉사센터 현황

4-13. 충청남도 자원봉사센터 현황

4-14. 전북특별자치도 자원봉사센터 현황

4-15. 전라남도 자원봉사센터 현황

4-16. 경상북도 자원봉사센터 현황

4-17. 경상남도 자원봉사센터 현황

4-18. 제주특별자치도 자원봉사센터 현황

Ⅲ. 사회복지 자원봉사현황

1. 사회복지자원봉사 인증관리센터 및 인증요원 현황

1-1. 관리센터 현황 : 시설종별/시도별

1-2. 인증요원 현황 : 시설종별/시도별

1-3. 인증요원 현황 : 연령대별/성별/ 시도별

* 시설종별(10) : 사회복지(이동시설, 노인시설, 장애인시설, 여성복지시설, 정신요양시설, 노숙인복지시설, 복지관, 법인/단체), 보건의료, 기타

* 연령대별(5) : 20대 이하, 30대, 40대, 50대, 60대 이상

2. 사회복지 자원봉사자 현황

2-1. 자원봉사자 현황 : 주민등록인구/등록자원봉사자/등록률/활동자원봉사자/활동률(%)/연인원

2-2. 자원봉사자 현황 : 시설종별/ 시도별

2-3. 자원봉사자 현황 : 연령대별/성별/ 시도별

3. 사회복지자원봉사 활동현황

3-1. 분기별 봉사활동 현황 : 시도별

3-2. 분기별 봉사활동 현황 : 연령대별/성별

3-3. 봉사시간대별 활동 현황 : 시도별

3-4. 봉사시간대별 활동 현황 : 연령대별/성별

3-5. 봉사영역별 활동 현황 : 시도별

3-6. 봉사영역별 활동 현황 : 연령대별/성별

* 봉사영역별(5) : 시설봉사, 재가봉사, 전문봉사, 지역사회, 기타

4. 사회복지자원봉사 활동 시간 및 횟수

4-1. 자원봉사자 1인당 연간 평균 봉사시간 : 시설종별/ 시도별

4-2. 자원봉사자 1인당 연간 평균 봉사시간 : 연령대별/성별/ 시도별

4-3. 자원봉사자 1인당 연간 평균 봉사 횟수 : 시설종별/ 시도별

4-4. 자원봉사자 1인당 연간 평균 봉사 횟수 : 연령대별/성별/시도별

4-5. 자원봉사자 총 봉사시간 : 시설종별/시도별

4-6. 자원봉사자 총 봉사시간 : 연령대별/성별/시도별

4-7. 자원봉사자 총 봉사횟수 : 시설종별/시도별

4-8. 자원봉사자 총 봉사횟수 : 연령대별/성별/시도별

5. 사회복지자원봉사 일반현황

5-1. 월1회 이상 활동봉사자 현황 : 시설종별/시도별

5-2. 월1회 이상 활동봉사자 현황 : 연령대별/성별/시도별

6. 사회복지자원봉사 교육현황

6-1. 자원봉사자 교육실시 현황 : 시설종별/시도별

6-2. 자원봉사자 교육실시 현황 : 교육과목별/시도별

6-3. 자원봉사자 교육실시 현황 : 교육과목별/시설종별

6-4. 자원봉사자 교육이수자 현황 : 연령대별/성별/시도별

* 교육과목별(4) : 기초교육, 보수교육, 전문교육, 기타교육

* 연령대별(6) : 10대 이하, 20대, 30대, 40대, 50대, 60대 이상

7. 사회복지자원봉사 인증서 발급현황

7-1. 인증서 발급건수 : 시설종별/시도별

7-2. 인증서 발급대상자 현황 : 시도별/연령대별/성별

* 연령대별(5) : 20대 이하, 30대, 40대, 50대, 60대 이상

8. 봉사단체현황

8-1. 봉사단체 현황 : 시설종별/시도별

8-2. 봉사단체 소속인원 현황 : 시설종별/시도별

8-3. 봉사단체 봉사활동 현황 : 시설종별/시도별

8-4. 지역사회봉사단 현황 : 시도별/활동분야별

8-5. 지역사회봉사단 소속인원 현황 : 시도별/활동분야별

8-6. 지역사회봉사단 자원봉사활동 현황 : 시도별/활동분야별

* 활동분야별(8) : 노력·행정, 보건·의료, 문화·예술, 교통·환경, 기술·기능, 교육·학습, 상담·정보, 운영·지원

9. 기타 봉사현황

9-1. 자원봉사자 소속관리센터 변동 현황 : 시도별

9-2. 헌혈실적 등록 봉사자 현황 : 시도별/연령대별/성별

9-3. 헌혈실적 현황 : 시도별/연령대별/성별

* 자원봉사자 소속관리센터 변동(2) : 시도내, 타시도

10. 연도별 사회복지 자원봉사 통계

10-1. 연도별 관리센터 현황 : 연도별/시도별

10-2. 연도별 등록자원봉사자 현황 : 연도별/시도별

10-3. 연도별 활동자원봉사자 현황 : 연도별/시도별

10-4. 인증서발급건수 : 연도별/시도별

10-5. 연도별 봉사단체 현황 : 연도별/시도별

10-6. 연도별 지역사회봉사단 현황 : 연도별/시도별

10-7. 연도별 지역사회봉사단 자원봉사활동 현황 : 연도별/시도별

IV. 청소년자원봉사 DOVOL

1. 자원봉사 활동현황

1-1. 자원봉사 활동 참여 현황

1-2. 자원봉사활동 10시간 이상 참여인원

* 지역, 초등 총인원, 중등 총인원, 고등 총인원, 대학 총인원, 일반 총인원, 미재학 총인원, 봉사활동 참여 실인원 총 남자수, 봉사활동 참여 실인원 총 여자수, 봉사활동 참여 실인원 합계

* 지역, 10시간 이상 회원수, 10시간 미만 회원수

2. 자원봉사활동 총 봉사시간, 총 평균시간 : 성별/시도별

2-1. 자원봉사활동 총 봉사시간

2-2. 자원봉사활동 총 평균시간

* 지역, 남자 총시간, 여자 총시간, 총시간, 남자 평균 시간, 여자 평균 시간, 총 평균 시간, 남자 평균 횟수, 여자 평균 횟수, 총 평균 횟수

분야 : 기타활동, 교육지도활동, 노력봉사, 재능봉사, 문화봉사, 헌혈봉사, 미지정으로 구분

연령대 : 초, 중, 고, 대, 일반, 지도자/교사, 미재학(학교밖)으로 교급 구분

3. 자원봉사활동 프로그램 현황

3-1. 자원봉사활동 등록프로그램 수

3-2. 자원봉사활동 운영프로그램 수

* 지역, 등록프로그램 수, 운영프로그램 수

4. 자원봉사활동 인증완료 터전 및 동아리 현황

4-1. 자원봉사활동 인증완료 터전 현황

4-2. 자원봉사활동 인증완료 동아리 현황

* 지역, 인증신청 터전수, 중단 터전수, 취소 터전수, 인증완료 터전수, 기타

* 지역, 인증신청 동아리수, 중단 동아리수, 취소 동아리수, 인증완료 동아리수, 기타

5. 자원봉사 터전 지도자 신규교육 수료 현황

5-1. 연도별 자원봉사 터전 지도자 신규교육 수료 인원

* 교육명, 청소년자원봉사 DOVOL 터전 지도자 신규교육(온라인교육) 연도별 수료 인원

6. 연도별 현황

6-1. 등록프로그램 수, 운영프로그램 수

6-2. 봉사활동 참여 연인원 및 실인원 합계

6-3. 청소년 연인원 및 실인원(일반, 지도자/교사 제외)

6-4. 총시간, 총 평균 시간

6-5. 총 평균 횟수

6-6. 봉사활동 지속 참여 인원(10시간 이상 회원수), 봉사활동 지속 참여 인원(10시간 미만 회원수)

6-7. 운영 터전(전체), 등록터전수(누적)

제 3 절 1365, VMS, DOVOL 통합 통계 공표에 적합한 결과표 목차

자원봉사현황 통계작성을 위해 1365, VMS, DOVOL을 통합한 목차를 구성하면 다음과 같다. 총괄편에는 1365, VMS, DOVOL의 주요 통계를 하나로 통합하여 자원봉사자 현황, 자원봉사활동 현황, 자원봉사활동 시간 및 횟수, 자원봉사 활동처 현황이 포함될 수 있도록 하였고, 그 다음으로 1365, VMS, DOVOL 각각의 특성별 통계를 포함하도록 목차를 구성하였다. 이때 총괄편에 해당하는 결과표 양식은 부록에 수록하였다.

I. 총괄

1. 자원봉사활동 일반현황(연인원 기준)

- 1-1. 자원봉사활동 일반현황 : 시도별/성별/연령대별
- 1-2. 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별/성별/연령대별

2. 분야별 자원봉사활동 현황

- 2-1. 분야별 자원봉사활동 현황 : 시도별
- 2-2. 분야별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별
- 2-3. 분야별 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별

3. 월별 자원봉사활동 현황

3-1. 월별 자원봉사활동 현황 : 시도별

3-2. 월별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별

4. 시간대별 자원봉사활동 현황

4-1. 시간대별 자원봉사활동 현황 : 시도별

4-2. 시간대별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별

II. 1365 자원봉사현황

1. 자원봉사자 등록

1-1. 인구 대비 자원봉사자 등록·활동 현황

: 주민등록인구/등록인원/등록률(%)/실인원/활동률(%)/연인원

1-2. 연도별 자원봉사자 등록 현황

1-3. 연도별 자원봉사자 등록 현황(성별·연령별)

1-4. 신규 자원봉사자 추이

1-5. 신규 자원봉사자 현황(월별)

1-6. 신규 자원봉사자 현황(성별·연령별)

1-7. 신규 자원봉사자 현황(분야별)

1-8. 지역별 자원봉사자 등록 현황(성별·연령별)

2. 자원봉사활동

2-1. 2024년도 자원봉사활동 현황(성별·연령별)

2-2. 연도별 자원봉사활동 추이

- 2-3. 연도별 자원봉사활동 현황(시간인증-성별 · 연령별)
- 2-4. 연도별 자원봉사활동 현황(활동인증-성별 · 연령별)
- 2-5. 직업별 자원봉사활동 현황(시간인증)
- 2-6. 지역별 자원봉사활동 현황(성별 · 연령별)
- 2-7. 분야별 자원봉사활동 현황(시간인증)
- 2-8. 분야별 자원봉사활동 현황(활동인증)
- 2-9. 연간 1인당 평균 자원봉사활동 횟수(성별 · 연령별)
- 2-10. 연간 1인당 평균 자원봉사활동 시간(성별 · 연령별)

3. 자원봉사자 지원

- 3-1. 자원봉사보험 예산 · 보상 현황
- 3-2. 자원봉사보험 보상 현황(성별 · 연령별)
- 3-3. 자원봉사보험 보상 현황(활동분야별)
- 3-4. 자원봉사자 인정 · 예우 현황(유형별)
- 3-5. 지역별 자원봉사자 인정 · 예우 현황
- 3-6. 자원봉사자 인정 · 예우 현황(할인가맹점)
- 3-7. 자원봉사자 인정 · 예우 현황 할인가맹점(지역별)
- 3-8. 자원봉사자 교육현황
- 3-9. 지역별 자원봉사자 교육현황

4. 자원봉사단체 및 활동처 현황

- 4-1. 연도별 자원봉사단체 현황
- 4-2. 지역별 자원봉사단체 현황
- 4-3. 자원봉사 활동처 현황

4-4. 연도별 자원봉사 활동처 현황

4-5. 지역별 자원봉사 활동처 현황(시설유형)

4-6. 자원봉사 활동처 관리자 교육 현황

5. 자원봉사 시스템 연계 현황

5-1. 자원봉사 시스템 연계 현황

5-2. 연도별 자원봉사 시스템 연계 현황

6. 전국 자원봉사활동 현황

7. 자원봉사센터 현황

7-1. 자원봉사센터 운영형태(법인, 위탁, 직영)

7-2. 연도별 자원봉사센터 운영형태

7-3. 지역별 자원봉사센터 운영형태

7-4. 자원봉사센터 사무실 현황

7-5. 자원봉사센터 분소 운영 현황

7-6. 자원봉사 거점 운영 현황

7-7. 자원봉사단체 현황 : 시도별

7-8. 자원봉사 활동처 현황 : 시설유형별/시도별

8. 자원봉사센터 예산·집행 현황

8-1. 연도별 자원봉사센터 예산·집행 현황

8-2. 지역별 자원봉사센터 예산·집행 현황

9. 자원봉사센터 근무인력 현황

- 9-1. 자원봉사센터 근무인력 현황(성별 · 연령 · 소속)
- 9-2. 자원봉사센터 근무인력 현황(급여수준 · 근무기간)
- 9-3. 연도별 자원봉사센터 근무인력 현황(성별 · 연령 · 소속)
- 9-4. 연도별 자원봉사센터 근무인력 현황(급여수준 · 근무기간)
- 9-5. 인구 규모별 자원봉사센터 근무인력 현황
- 9-6. 지역별 자원봉사센터 근무인력 현황(성별 · 연령별)
- 9-7. 지역별 자원봉사센터 근무인력 현황(급여수준)
- 9-8. 지역별 자원봉사센터 근무인력 현황(근무기간)
- 9-9. 자원봉사센터 근무인력 교육 현황

10. 전국 자원봉사센터 현황

- 10-1. 한국중앙자원봉사센터 현황
- 10-2. 서울특별시 자원봉사센터 현황
- 10-3. 부산광역시 자원봉사센터 현황
- 10-4. 대구광역시 자원봉사센터 현황
- 10-5. 인천광역시 자원봉사센터 현황
- 10-6. 광주광역시 자원봉사센터 현황
- 10-7. 대전광역시 자원봉사센터 현황
- 10-8. 울산광역시 자원봉사센터 현황
- 10-9. 세종특별자치시 자원봉사센터 현황
- 10-10. 경기도 자원봉사센터 현황
- 10-11. 강원특별자치도 자원봉사센터 현황

- 10-12. 충청북도 자원봉사센터 현황
- 10-13. 충청남도 자원봉사센터 현황
- 10-14. 전북특별자치도 자원봉사센터 현황
- 10-15. 전라남도 자원봉사센터 현황
- 10-16. 경상북도 자원봉사센터 현황
- 10-17. 경상남도 자원봉사센터 현황
- 10-18. 제주특별자치도 자원봉사센터 현황

Ⅲ. 사회복지 자원봉사현황

1. 사회복지자원봉사 인증관리센터 및 인증요원 현황

- 1-1. 관리센터 현황 : 시설종별/ 시도별
- 1-2. 인증요원 현황 : 시설종별/ 시도별
- 1-3. 인증요원 현황 : 연령대별/성별/ 시도별

2. 사회복지 자원봉사자 현황

- 2-1. 자원봉사자 현황 : 주민등록인구/등록자원봉사자/등록률/활동자원봉사자/활동률(%)/연인원
- 2-2. 자원봉사자 현황 : 시설종별/ 시도별
- 2-3. 자원봉사자 현황 : 연령대별/성별/ 시도별

3. 사회복지자원봉사 활동현황

- 3-1. 분기별 봉사활동 현황 : 시도별

- 3-2. 분기별 봉사활동 현황 : 연령대별/성별
- 3-3. 봉사시간대별 활동 현황 : 시도별
- 3-4. 봉사시간대별 활동 현황 : 연령대별/성별
- 3-5. 봉사영역별 활동 현황 : 시도별
- 3-6. 봉사영역별 활동 현황 : 연령대별/성별

4. 사회복지자원봉사 활동 시간 및 횟수

- 4-1. 자원봉사자 1인당 연간 평균 봉사시간 : 시설종별/시도별
- 4-2. 자원봉사자 1인당 연간 평균 봉사시간 : 연령대별/성별/시도별
- 4-3. 자원봉사자 1인당 연간 평균 봉사 횟수 : 시설종별/시도별
- 4-4. 자원봉사자 1인당 연간 평균 봉사 횟수 : 연령대별/성별/시도별
- 4-5. 자원봉사자 총 봉사시간 : 시설종별/시도별
- 4-6. 자원봉사자 총 봉사시간 : 연령대별/성별/시도별
- 4-7. 자원봉사자 총 봉사횟수 : 시설종별/시도별
- 4-8. 자원봉사자 총 봉사횟수 : 연령대별/성별/시도별

5. 사회복지자원봉사 일반현황

- 5-1. 월1회 이상 활동봉사자 현황 : 시설종별/시도별
- 5-2. 월1회 이상 활동봉사자 현황 : 연령대별/성별/시도별

6. 사회복지자원봉사 교육현황

- 6-1. 자원봉사자 교육실시 현황 : 시설종별/시도별
- 6-2. 자원봉사자 교육실시 현황 : 교육과목별/시도별

6-3. 자원봉사자 교육실시 현황 : 교육과목별/시설종별

6-4. 자원봉사자 교육이수자 현황 : 연령대별/성별/ 시도별

7. 사회복지자원봉사 인증서 발급현황

7-1. 인증서 발급건수 : 시설종별/ 시도별

7-2. 인증서 발급대상자 현황 : 시도별/연령대별/성별

8. 봉사단체현황

8-1. 봉사단체 현황 : 시설종별/ 시도별

8-2. 봉사단체 소속인원 현황 : 시설종별/ 시도별

8-3. 봉사단체 봉사활동 현황 : 시설종별/ 시도별

8-4. 지역사회봉사단 현황 : 시도별/활동분야별

8-5. 지역사회봉사단 소속인원 현황 : 시도별/활동분야별

8-6. 지역사회봉사단 자원봉사활동 현황 : 시도별/활동분야별

9. 기타 봉사현황

9-1. 자원봉사자 소속관리센터 변동 현황 : 시도별

9-2. 헌혈실적 등록 봉사자 현황 : 시도별/연령대별/성별

9-3. 헌혈실적 현황 : 시도별/연령대별/성별

10. 연도별 사회복지 자원봉사 통계

10-1. 연도별 관리센터 현황 : 연도별/ 시도별

- 10-2. 연도별 등록자원봉사자 현황 : 연도별/ 시도별
- 10-3. 연도별 활동자원봉사자 현황 : 연도별/ 시도별
- 10-4. 인증서발급건수 : 연도별/ 시도별
- 10-5. 연도별 봉사단체 현황 : 연도별/ 시도별
- 10-6. 연도별 지역사회봉사단 현황 : 연도별/ 시도별
- 10-7. 연도별 지역사회봉사단 자원봉사활동현황 : 연도별/ 시도별

IV. 청소년자원봉사 DOVOL

1. 자원봉사 활동현황

- 1-1. 자원봉사 활동 참여 현황
- 1-2. 자원봉사활동 10시간 이상 참여인원

2. 자원봉사활동 총 봉사시간, 총 평균시간 : 성별/ 시도별

- 2-1. 자원봉사활동 총 봉사시간
- 2-2. 자원봉사활동 총 평균시간

3. 자원봉사활동 프로그램 현황

- 3-1. 자원봉사활동 등록프로그램 수
- 3-2. 자원봉사활동 운영프로그램 수

4. 자원봉사활동 인증완료 터전 및 동아리 현황

4-1. 자원봉사활동 인증완료 터전 현황

4-2. 자원봉사활동 인증완료 동아리 현황

5. 자원봉사 터전 지도자 신규교육 수료 현황

5-1. 연도별 자원봉사 터전 지도자 신규교육 수료 인원

6. 연도별 현황

6-1. 등록프로그램 수, 운영프로그램 수

6-2. 봉사활동 참여 연인원 및 실인원 합계

6-3. 청소년 연인원 및 실인원(일반, 지도자/교사 제외)

6-4. 총시간, 총 평균 시간

6-5. 총 평균 횟수

6-6. 봉사활동 지속 참여 인원(10시간 이상 회원수), 봉사활동 지속 참여
인원(10시간 미만 회원수)

6-7. 운영 터전(전체), 등록터전수(누적)

제 6 장 통합 통계 운영방안

제 1 절 자원봉사현황 통계 구축체계

1365는 전국의 자원봉사 활동 실적을 교육, 환경, 안전, 복지 등 전 분야에서 수집·집계하고 있는 반면, VMS는 사회복지시설(노인, 장애인, 아동 복지관 등) 내에서 이루어진 자원봉사 실적을 주 대상으로 하고 있다. 대부분의 사회복지시설 자원봉사는 1365포털과 VMS 양쪽에 실적이 등록 및 연동되고 있어, 1365 자원봉사현황 통계가 공통분모로서 VMS의 핵심지표(실적, 인원 등)를 통합할 수 있다.

국가통계 관리의 일원화를 통해 복수의 통계가 중복적으로 관리되는 비효율을 해소하고, 국민이 한 번에 자원봉사현황을 확인할 수 있는 자원봉사현황 통계 생산이 가능하다. 복지 분야를 포함한 전국 전 분야를 포괄하는 자원봉사현황 통계를 통해 정책수립, 자원 연계, 성과 분석의 공신력을 높일 수 있다.

하지만 자원봉사현황 통계 통합을 위해서는 정보공유 체계 구축이 필요하다. 개인정보제공 미동의로 인해 1365와 VMS 연계가 불가한 경우도 일부 존재한다. 따라서 미연계 실적에 대해 연계 협의 및 데이터 공유 체계 구축이 필요하며, 이외에, 성평등가족부, 교육부 등 타부처의 자원봉사 시스템 연계 또한 필요하다.

자원봉사현황 통계 조사대상 구축 방법으로는 자원봉사현황 통계는 1365 자원봉사포털 시스템을 통해 보건복지부 VMS를 비롯한 성평등가족부, 국방부, 교육부 등 여러 부처에서 자료를 수집하여 구축한다.

한편, 부처 간 시스템에서 송/수신에 대한 사항은 법적이거나 필수 사항이 아니므로 자원봉사자 개인의 동의를 통해서만 송/수신이 가능한 상황이다. 이러한 이유로 1365 자원봉사포털에 구축된 자료가 대한민국 전체를 포괄하

는지는 못하는 상황이다. 대한민국 전체를 포괄하기 위해서는 보건복지부의 VMS 자료와 성평등가족부의 DOVOL 자료가 필요하다.

제 2 절 자원봉사현황 통계 연계시스템

1365 자원봉사포털을 중심으로 송/수신이 가능한 보건복지부의 VMS와 성평등가족부의 DOVOL, 그리고 그 외 송신 또는 수신 가능한 연계시스템에 대해 살펴보면 다음과 같다.

<표 6-1> 자원봉사현황 통계 연계시스템

기관명	정보시스템	연계내용
행정안전부	1365 자원봉사포털	자원봉사 현황·정보 통합관리
교육부	교육행정정보시스템(NEIS)	학생정보(수신)/실적(송신)
성평등가족부	청소년자원봉사(DOVOL)	실적연계(송수신)
보건복지부	사회복지자원봉사인증관리(VMS)	
법무부	소년보호교육종합관리시스템(TEAMS)	실적연계(수신)
국방부	병무행정시스템	실적연계(송신)
환경부	국립공원자원봉사	실적연계(수신)
문화체육관광부	문화체육자원봉사연결시스템(문화품앗이)	실적연계(수신)
농림축산식품부	스마일재능뱅크	실적연계(수신)
대한적십자사	사회봉사관리시스템(VIP)	실적연계(수신)
서울교통공사	자원봉사관리시스템	실적연계(수신)
한국지능정보사회진흥원	공공데이터포털(DATA.GO.KR)	데이터(송신)
청소년단체	청소년적십자(RCY)	실적연계(수신)
	걸스카우트	실적연계(수신)
	청소년연맹	실적연계(수신)
	한국스카우트연맹	실적연계(수신)
	한국해양소년단연맹	실적연계(수신)
네이버	해피빈재단홈페이지	일감정보, 실적연계(송신)

제 3 절 통합 통계 운영 및 활용 방안

앞의 통합 총괄 결과표의 내용은 행정안전부의 1365뿐만 아니라 보건복지부의 VMS와 성평등가족부의 DOVOL에서도 동일하게 작성하여 보건복지부와 성평등가족부에서 행정안전부에 전달하고, 행정안전부에서는 이를 통합하여 통계를 작성하도록 한다. 그리고 순차적으로 행정안전부의 1365, 보건복지부의 VMS, 성평등가족부의 DOVOL 순으로 각 기관의 특성을 살린 통계를 작성하도록 한다.

중요하고 핵심적인 통계는 통합되어 운영되고, 각 기관의 특성에 맞는 통계를 순차적으로 제공하여 1365, VMS, DOVOL 통계 이용자들의 다양한 욕구를 충족시킴으로써 자원봉사현황 통계의 활용도를 높일 수 있을 것으로 기대된다.

특히 행정안전부의 1365, 보건복지부의 VMS, 성평등가족부의 DOVOL의 자원봉사 현장 실무자들의 협의체를 구성하여 연계를 강화하고 정기적인 논의를 통해 완성도 높은 자원봉사현황 통계가 생산될 수 있도록 해야 한다.

제 7 장 결론 및 제언

자원봉사현황은 안전한 자원봉사활동 환경 제공 및 처우 개선, 사회에 공헌한 자원봉사자 포상 제공, 사회 패러다임을 반영한 지속가능한 자원봉사 분야 지원 등 국내 자원봉사 현황 파악을 통해 정책 수립의 기초자료로 활용되고 있다.

행정안전부 1365 자원봉사포털과 보건복지부 사회복지자원봉사인증시스템(VMS)에서 각각 관리하던 자원봉사 데이터를 통합해 공동 작성하고 있으며, 2027년 이후 성평등가족부 청소년활동정보서비스 e청소년(청소년자원봉사 DOVOL)도 추후 본 통계에 포함하여 통합 작성될 예정이다.

현재 자원봉사현황 통계는 행정안전부(1365)와 보건복지부(VMS) 등 복수 시스템을 기반으로 통합 작성되고 있으나, 기관별 상이한 분류체계로 인해 통계의 일관성과 신뢰성 확보에 한계가 존재하는 상황이다. 또한 통합 승인 통계로서 활용도를 제고하기 위해 자원봉사 활동분야의 분류체계 개선과 조사항목 및 결과표의 체계적 재설계 필요성이 제기되고 있다.

이에 본 연구에서는 새로운 자원봉사 활동분야 분류체계를 마련하였고, 조사항목 및 결과표 개선을 통해 통합 통계로서의 정합성과 활용성을 제고할 수 있도록 통합 운영방안을 마련하였다.

본 연구의 주요 결과를 정리하면 다음과 같다.

첫째, 1365 활동 분야 중 ‘기타’ 항목의 비중이 높아 분석 활용도가 낮은 현상을 해결하기 위해 기타 항목의 재분류를 시행하였고, 새로운 자원봉사 활동분야 분류체계 개선안을 마련하였다.

둘째, 기존 조사항목의 적정성 평가를 통해 불필요한 항목을 정비하고, 자

원봉사 경험 기반 데이터 확보를 위해 신규 항목을 추가하는 방안을 마련하였다.

셋째, 행정안전부의 1365 자원봉사포털과 보건복지부의 VMS 시스템, 성평등가족부의 청소년자원봉사 DOVOL 간 결과표를 비교하여 공통으로 작성될 수 있는 통합 총괄 결과표를 재설계하였다.

넷째, 행정안전부의 1365뿐만 아니라 보건복지부의 VMS와 성평등가족부의 DOVOL에서도 통합 총괄 결과표의 내용을 동일하게 작성하여 보건복지부와 성평등가족부에서 행정안전부에 전달하고, 행정안전부에서는 이를 통합하여 통계를 작성할 수 있는 통합 운영방안을 마련하였다.

다음으로 자원봉사현황의 정확성과 활용도를 높이기 위한 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 향후 개선된 자원봉사 활동분류체계 개발을 위한 연구가 필요하다.

둘째, 1365, VMS, DOVOL의 통계뿐만 아니라 기타 다른 자원봉사 연계 기관들의 유기적인 협조가 지속적이고 체계적으로 이루어질 필요가 있다.

셋째, 1365의 자원봉사 활동분야와 VMS, DOVOL 등의 분야와 매칭하는 작업을 지속적으로 수행할 필요가 있다.

넷째, 자원봉사현황과 같은 보고통계의 경우는 최초 자료 입력자와 관리자의 역할이 무엇보다도 중요하므로, 포털 이용자의 편의를 고려한 시스템 구현이 필요하며, 관리자의 교육 또한 강화할 필요가 있다.

다섯째, 자원봉사현황을 체계적으로 관리하고 효율적으로 운영하기 위해서는 통합시스템을 구축하고, 표준화된 입력매뉴얼을 마련할 필요가 있다.

참고문헌

- 강대선(2010). 자원봉사자의 참여 동기와 유형별 자원봉사 과업만족도 및 지속의지와 관계에 관한 연구: 기능주의 동기 관점을 중심으로. 한국사회복지학, 62(4), 59-77.
- 강대선·권혁창(2019). 자원봉사동기와 자원봉사활동 지속의지 간 자원봉사 정체성의 매개효과에 관한 연구. 한국사회복지행정학, 21(3), 25-48.
- 고경환·이연희·김범수·박진효·최란주·안민영·고금지(2018). 사회복지 자원봉사 프로그램 개발연구. 한국보건사회연구원·보건복지부
- 국가데이터처(2025). 사회조사보고서(복지, 사회참여, 여가, 소득과 소비, 노동)
- 보건복지부·한국사회복지협의회(2025). 2024 VMS 사회복지자원봉사 통계연보
- 성평등가족부·한국청소년활동진흥원(2025). 2025 DOVOL 자원봉사활동 통계
- 이은희·이종운(2020). 자원봉사자의 참여동기와 사회성이 자원봉사활동의 지속성에 미치는 영향. 인문사회 21, 11(6), 1103-1114.
- 정진경·이종화(2023). 한국의 비영리 공익활동 분류체계 개선 연구. 아름다운재단 기부문화연구소
- 한국중앙자원봉사센터(2025). 1365 자원봉사포털 분석 및 데이터 수집체계 개선 연구 보고서
- 한국통계진흥원(2025). 자원봉사현황 통계 구축방안 연구 최종보고서
- 행정안전부·(재)한국중앙자원봉사센터(2024). 2024 자원봉사센터 현황
- 행정안전부·(재)한국중앙자원봉사센터(2025). 2025 대한민국 자원봉사현황
- Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R., Copeland, J., Stukas, A., Haugen, J., & Miene, P. (1998). Understanding and assessing the motivations of volunteers: A functional approach. Journal of Personality and Social

- Psychology, 74(6), 1516–1530.
- DeVellis, R. F. (2017). *Scale Development: Theory and Applications* (4th ed.). Sage.
- Dillman, D. A., Smyth, J. D., & Christian, L. M. (2014). *Internet, Phone, Mail, and Mixed-Mode Surveys: The Tailored Design Method*. Wiley.
- Finkelstein, M. A. (2008). Volunteer satisfaction and volunteer action: A functional approach. *Social Behavior and Personality*, 36(1), 9–18.
- Groves, R. M. et al. (2009). *Survey Methodology* (2nd ed.). Wiley.
- International Labour Organization. (2011). *Manual on the Measurement of Volunteer Work*. Geneva: ILO.
- Musick, M. A., & Wilson, J. (2008). *Volunteers: A Social Profile*. Bloomington: Indiana University Press.
- Omoto, A. M., & Snyder, M. (1995). Sustained helping without obligation: Motivation, longevity of service, and perceived attitude change among AIDS volunteers. *Journal of Personality and Social Psychology*, 68(4), 671–686.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2015). *How's Life? Measuring Well-being*. Paris: OECD Publishing.
- Penner, L. A. (2002). Dispositional and organizational influences on sustained volunteerism: An interactionist perspective. *Journal of Social Issues*, 58(3), 447–467.
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. New York: Simon & Schuster.
- Salamon, L. M., & Anheier, H. K. (1996). *The International Classification of Nonprofit Organizations: ICNPO–Revision 1*. Baltimore: Johns Hopkins University Institute for Policy Studies.

- United Nations. (2018). State of the World's Volunteerism Report: The Thread that Binds. New York: United Nations Volunteers (UNV). ICNPO.
- Vecina, M. L., Chacón, F., Sueiro, M., & Barrón, A. (2012). Volunteer engagement: Does engagement predict the degree of satisfaction among new volunteers and the commitment of those who have been active longer? *Applied Psychology*, 61(1), 130-148.
- Verba, S., Schlozman, K. L., & Brady, H. E. (1995). *Voice and Equality: Civic Voluntarism in American Politics*. Harvard University Press.
- Wilson, J. (2000). Volunteering. *Annual Review of Sociology*, 26, 215-240.

부록 : 통합 총괄 결과표

1. 자원봉사활동 일반현황 (연인원 기준)

1-1. 자원봉사활동 일반현황 : 시도별/성별/연령대별

<부록표 1> 자원봉사활동 일반현황 : 시도별/성별/연령대별(1/2)(계속)
(단위 : 명)

구분	전체			10대 이하			20대			30대		
	합계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
합계												
중앙												
서울												
부산												
대구												
인천												
광주												
대전												
울산												
세종												
경기												
강원												
충북												
충남												
전북												
전남												
경북												
경남												
제주												

<부록표 1> 자원봉사활동 일반현황 : 시도별/성별/연령대별(2/2)(계속)

(단위 : 명)

구분	40대			50대			60대			70대 이상		
	합계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
합계												
중앙												
서울												
부산												
대구												
인천												
광주												
대전												
울산												
세종												
경기												
강원												
충북												
충남												
전북												
전남												
경북												
경남												
제주												

1-2. 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별/성별/연령대별

<부록표 2> 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별/성별/연령대별(1/2)(계속)
(단위 : 시간)

구분	주민등록인구 계	전체			10대 이하			20대			30대		
		합계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
합계													
중앙													
서울													
부산													
대구													
인천													
광주													
대전													
울산													
세종													
경기													
강원													
충북													
충남													
전북													
전남													
경북													
경남													
제주													

<부록표 2> 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별/성별/연령대별(2/2)(계속)
(단위 : 시간)

구분	주민등록인구 계	40대			50대			60대			70대 이상		
		합계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
합계													
중앙													
서울													
부산													
대구													
인천													
광주													
대전													
울산													
세종													
경기													
강원													
충북													
충남													
전북													
전남													
경북													
경남													
제주													

2. 분야별 자원봉사활동 현황

2-1. 분야별 자원봉사활동 현황 : 시도별

<부록표 3> 분야별 자원봉사활동 현황 : 시도별

(단위 : 회)

구분	합계	생활 편의	주거 환경	상담· 멘토 링	교육	보건· 의료	농어 촌봉 사	문화· 체육· 예술· 관광	환경· 생태 계보 호	사무 행정	지역 안전· 보호	인권· 공익	재난· 재해	국제 협력· 해외 봉사	기타
합계															
중앙															
서울															
부산															
대구															
인천															
광주															
대전															
울산															
세종															
경기															
강원															
충북															
충남															
전북															
전남															
경북															
경남															
제주															

2-2. 분야별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별

<부록표 4> 분야별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별

(단위 : 회)

구분		합계	생활 편의	주거 환경	상담· 멘토 링	교육	보건· 의료	농어 촌봉 사	문화· 체육· 예술· 관광	환경· 생태 계보 호	사무 행정	지역 안전· 보호	인권· 공익	재난· 재해	국제 협력· 해외 봉사	기타
전체	합계															
	남															
	여															
10대 이하	소계															
	남															
	여															
20대	소계															
	남															
	여															
30대	소계															
	남															
	여															
40대	소계															
	남															
	여															
50대	소계															
	남															
	여															
60대 이상	소계															
	남															
	여															

2-3. 분야별 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별

<부록표 5> 활동분야별 자원봉사자 총 봉사시간 : 시도별

(단위 : 시간)

구분	합계	생활 편의	주거 환경	상담· 멘토 링	교육	보건· 의료	농어 촌봉 사	문화· 체육· 예술· 관광	환경· 생태 계보 호	사무 행정	지역 안전· 보호	인권· 공익	재난· 재해	국제 협력· 해외 봉사	자원 봉사 기본 교육	기타
합계																
중앙																
서울																
부산																
대구																
인천																
광주																
대전																
울산																
세종																
경기																
강원																
충북																
충남																
전북																
전남																
경북																
경남																
제주																

3. 월별 자원봉사활동 현황

3-1. 월별 자원봉사활동 현황 : 시도별

<부록표 6> 월별 자원봉사활동 현황 : 시도별

(단위 : 회)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
합계													
서울													
부산													
대구													
인천													
광주													
대전													
울산													
세종													
경기													
강원													
충북													
충남													
전북													
전남													
경북													
경남													
제주													

3-2. 월별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별

<부록표 7> 월별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별

(단위 : 회)

구분		합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
전체	합계													
	남													
	여													
10대 이하	소계													
	남													
	여													
20대	소계													
	남													
	여													
30대	소계													
	남													
	여													
40대	소계													
	남													
	여													
50대	소계													
	남													
	여													
60대 이상	소계													
	남													
	여													

4. 시간대별 자원봉사활동 현황

4-1. 시간대별 자원봉사활동 현황 : 시도별

<부록표 8> 시간대별 자원봉사활동 현황 : 시도별

(단위 : 회)

구분	합계	평일(월-금)				주말(토-일)			
		소계	오전 0-12시	오후 12-18시	저녁 18-24시	소계	오전 0-12시	오후 12-18시	저녁 18-24시
합계									
서울									
부산									
대구									
인천									
광주									
대전									
울산									
세종									
경기									
강원									
충북									
충남									
전북									
전남									
경북									
경남									
제주									

4-2. 시간대별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별

<부록표 9> 시간대별 자원봉사활동 현황 : 성별/연령대별

(단위 : 회)

구분	합계	평일(월-금)				주말(토-일)			
		소계	오전 0-12시	오후 12-18시	저녁 18-24시	소계	오전 0-12시	오후 12-18시	저녁 18-24시
전체	합계								
	남								
	여								
10대 이하	소계								
	남								
	여								
20대	소계								
	남								
	여								
30대	소계								
	남								
	여								
40대	소계								
	남								
	여								
50대	소계								
	남								
	여								
60대 이상	소계								
	남								
	여								

자원봉사현황
품질개선 컨설팅 최종결과보고서

발 행 일 2026년 6월
발 행 인 국가데이터처장 안형준
발 행 처 국가데이터처
대전시 서구 청사로 189

안 내

1. 이 보고서는 국가데이터처에서 수행한 국가통계 품질개선 컨설팅 연구용역 결과보고서로 보고서의 내용을 발표 또는 인용할 때에는 반드시 올바른 인용 및 출처 표시 방법을 준수해야 합니다.
2. 이 보고서에 대한 지식재산권은 국가데이터처에 있습니다.