
성과관리 전략계획 2020~2024



통계청

통계청 성과관리 전략계획 2020-2024

통계청 기획재정담당관 (☎ 042-481-2047)
대전광역시 서구 청사로 189 정부대전청사 3동

목 차

I. 그간의 정책성과 및 향후 정책 추진방향	1
1. 그간의 정책성과	3
2. 향후 정책 추진방향	9
II. 일반현황 및 계획의 개요	11
1. 통계청 일반현황	13
2. 성과관리 전략계획 개요	16
III. 세부 추진계획	25
전략목표 I	27
전략목표 II	44
전략목표 III	59
전략목표 IV	77

I.

그간의 정책성과 및 향후 정책 추진방향

1. 그간의 정책성과

I

그간의 정책성과 및 향후 정책 추진방향

1. 그간('17~'19년)의 정책성과

가

국가통계 거버넌스 체계화

□ (인프라 강화) 국가통계 정확도 제고를 위한 제도적 기반 확충

- 민간조사업체에 위탁하여 작성하는 국가통계의 품질을 확보할 수 있도록 '통계조사 민간위탁 관리지침' 제정('19.8월)
- '법령-정책-통계지표' 등을 연계·분석한 법령별 통계지표트리를 DB 구축하여 정책 연계 활용성 향상('19.11월)
- 통계작성 비용·부담 경감을 위한 '행정자료 우선활용제도' 도입('18.2월)
 - * 통계작성기관의 판단의뢰에 대한 판단 및 통보('19.12월말 기준 182건)

□ (거버넌스 내실화) 국가통계 발전을 위해 국가통계 관리체계 개선

- 범부처 합동(24개 기관 137개 과제) 2차 국가통계발전 기본계획('18~'22년) 수립('17.12월)
- 국가통계위원회 본회의(대면) 개최('19.12월) 및 분과회의(15회 개최) 활성화를 통한 국가통계 개선·개발 체계 내실화
- 국가통계 제3기^{15~'19년} 품질진단 완료 및 제4기^{20~'24년} 품질진단 체계 마련('19.12월)
- 통계예산 정보시스템 구축 및 단가기준 설정 등 통계예산사전 검토제도의 효율성 제고('19.11월)
- 국가통계 개발사업* 및 미승인통계의 승인화**를 통한 국가통계 확대('18년)
 - * 국가생명연구자원통계 등 5종 ** 일·가정양립실태조사(고용부) 등 12종

○ 통계작성기관의 통계품질 개선을 위한 컨설팅* 실시

- * '15년(6종), '16년(6종), '17년(3종), '18년(13종), '19년(3종)

□ (협업 및 소통 활성화) 유관기관 및 통계이용자와 협력 확대

- 정부기관, 지자체, 한국은행, 국책연구기관 등 관련기관과 상호협력 체계 구축 및 지자체에 전문교육과 기술 등 지원*
 - * 시군구 지역소득통계, 지역경기종합지수 등

나 통계데이터 허브 확충 및 통계서비스 확대

□ (데이터 허브 확충) 통계청의 국가 데이터허브 기능 강화 추진

- 통계데이터센터 개소(서울·부산·대전) 및 대국민 서비스 개시('18.11월)



- 통계데이터의 체계적 관리·활용을 위한 데이터 허브 전략 마련('19.12월)
- 통계데이터센터의 데이터 분석 서비스 강화*
 - * 데이터 분석전문가(15명) 배치, 이용자 분석컨설팅·맞춤형 서비스 확대
- 공공데이터와 빅데이터를 연계·활용한 통계생산 및 분석 추진
 - * 임금근로자 부채(대출·연체율, '19.8월), 경제키워드 분석(8월), 생활안전사고 분석(9월), 모바일유동인구 시각화(12월)
- 자살 특성을 분석·제공하기 위해 자살동향 DB 구축
- 마이크로데이터 이용센터(RDC) 설치 확대*
 - * 전략적 요충지[서울대('18.3월), 국회(5월)] 및 거점기반[강원-건강보험공단(12월)] 확대

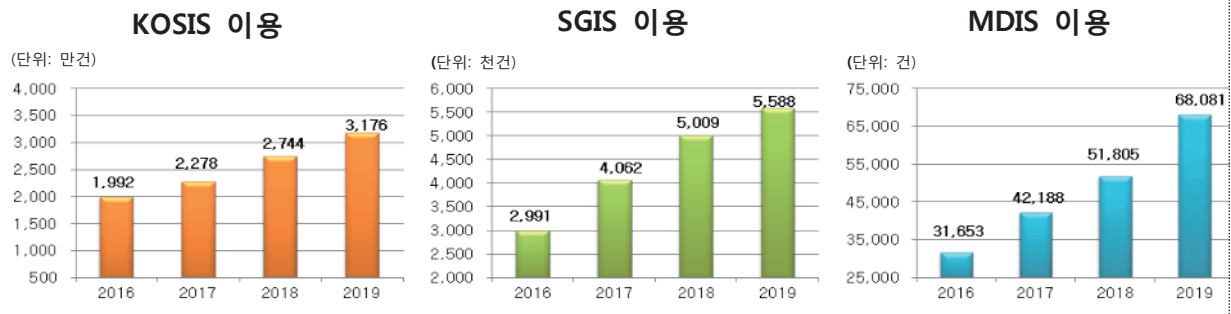
□ (행정자료 활용기반 마련) 행정자료 DB구축 확대 및 고도화

- 국세청 등 관계기관의 228종 행정자료 입수 및 125종 DB 구축·운영
- 행정자료의 오류·누락 등 품질점점 강화, 산업분류 정비·주소 표준화 추진 등 행정자료 DB 고도화
- 통계작성에 행정자료 활용*을 확대하여 통계 정합성 제고
 - * 가계금융복지조사(아동수당, 교육급여), 경지총조사(농경지·도로명 지도) 등

□ (통계서비스 확대) 이용자 중심의 통계서비스 개방과 콘텐츠 개발

- 국가통계포털(KOSIS) 자료 확충* 및 마이크로데이터 서비스 확대**
 - * ('18년)1,073종→ ('19년)1,126종 / ** ('17년)151종→ ('18년)175종→ ('19년)220종

【통계정보서비스 이용건수】



* 국가통계포털(Korean Statistical Information Service)

** 통계지리정보서비스(Statistical Geographic Information Service)

*** 마이크로데이터통합서비스(MicroData Integrated Service)

- 이용자가 참여한 맞춤형 서비스 콘텐츠 개발과 인공지능형 검색 시스템 개발로 통계서비스 이용편의 제고

- * 직관적이고 이해하기 쉬운 시각화 콘텐츠(‘인구로 보는 대한민국’<17년>, ‘해석남녀’<18년>) 개발·제공
- * 국민체감형 의사결정 지원 콘텐츠(‘일자리 맵’) 개발 및 플랫폼 서비스(‘18년)
- * 이용자 위치 기반으로 관심 키워드와 관련된 지역 특성을 쉽게 파악할 수 있는 개인 맞춤형 콘텐츠 “MY통계로(路)” 개발(‘19.12월)
- * 국민이 쉽게 통계정보를 이용할 수 있도록 일상 속 통계와 연상정보를 융합한 시각화 콘텐츠 “통계로 시간여행” 개발(‘19.12월)
- * 마이크로데이터 상시 문의 대응이 가능한 인공지능 챗봇시스템과 종합적으로 필요정보를 검색할 수 있는 지능형 검색시스템 개발(‘19.12월)

- 일반이용자가 통계분석이 가능한 온라인분석시스템 개발(‘19.3월)
- 핵심지표 위주로 국가지표체계(3종*) 개편 및 비교·분석이 가능하도록 표준화하여 통합서비스(‘18년)
- * 국가주요지표, 국민 삶의 질 지표, 녹색성장지표

- (데이터 보안 강화) 지방청 거점사무소 망분리(‘19.8월), 사이버 보안 관제센터 상시 모니터링 등 데이터 정보보호 강화

다 국가 정책결정 뒷받침 통계 생산

□ (통계 개발) 증거기반 정책을 뒷받침하기 위한 다양한 통계 개발

- 서민경제실태 파악, 생활물류시장 변화 등을 파악할 수 있는 소상공인통계, 프랜차이즈통계, 물류산업통계 개발('19.12월)
- 일자리정책에 필요한 행정통계 개발

▶ 공공부문 일자리통계('17.6월), ICT산업 일자리행정통계('18.3월), 고용의 질 지표체계 구축('18.12월), 중.장년층 행정통계('18.12월), 일자리행정통계('18.12월) 및 임금근로 일자리동향 행정통계('19.3월) 등

- 국가인권실태조사('19.8월), 장기요양실태조사('19.9월) 대행 개발
- 기업생멸행정통계('18.12월), 사회적 현물이전을 반영한 소득통계개발('18.11월), 가계생산 위성계정 개발('18.10월) 등
- 외국인력 정책 지원을 위한 이민자 체류실태·고용조사('17.12월) 개발

□ (통계 개선) 공식지표의 현실 반영도와 시의성 제고

- 경기예측력 향상을 위해 구성지표를 변경하고 추세 갱신주기를 단축하는 등 제10차 경기종합지수 개편 추진('19.9월)
- 설비투자지수의 기준년도를 '15년으로 개편한 신지수 공표('19.7월)
- 초저출산 상황을 반영한 유형별(내국인, 외국인, 다문화자녀) 추계 방법론 개발('18.10월) 및 장래인구특별추계('19.3, 6월)
- 지역고용조사 시군구(154개→228개)로 세분화 추진(2회 조사)
- 한국의 사회지표 체계를 사회변화에 대응하여 개편하고, 아동·청소년 사회지표 작성 등 국민 삶의 질 측정기반 강화('19.12월)

- 행정통계 개선('18년)

- ▶ (귀촌인통계) 전입사유 추가 작성 및 분석(6월)
- ▶ (주택소유통계) 시간에 따른 개인 소유형태 변화를 보는 종단면 분석 추가(11월)
- ▶ (영리법인통계) 종사자수 제공 방식 변경으로 정보 제공 확대(12월)
- ▶ (퇴직연금통계) 주기단축(연간 → 반기, 4월 공표) 및 중도인출 연령별 분석 등 추가(12월)
- ▶ (신혼부부통계) 출산 관련 항목 등 시도별 공표 항목 확대 및 부채현황(금융권) 항목 신규 작성(12월)
- ▶ (공공부문 일자리통계) 공표시기 단축(6월 → 2월, 4개월 단축)

- 시군구 지역소득통계(GRDP) 공표일정 단축*('18년)

* 부산·울산·충북·제주(12월 → 9월), 충남·전남(12월 → 10월)

- 소상공인 정책지원을 위한 기업생멸지표* 개발('18.12월)

* 개인기업의 생멸·생존율·매출, 종사자 등 상세지표 제공

- 가구특성별 물가지표* 개발('18.12월)

* 1인 및 고령자 가구 등 가구 특성을 반영한 물가지표

- 지역별 경기동향 파악을 위한 속보성 경제지표시스템 구축('18.12월)

□ (지역통계 강화) 지역소득통계를 현실화하고, 지역통계 활성화

- 지역소득통계의 기준년('10→'15년) 개편('19.9월)
- '16~'17년 대상 소득접근방식 지역소득통계('19.10월)와 '15년 지역공급표('19.6월) 시험작성
- 지역통계 활성화를 위한 지역통계 중장기 발전전략 수립('19.2월)
- 지역통계 인프라 강화 및 지역간 비교성 증진을 위하여 지역통계 표준매뉴얼* 개발('17년 7종, '18년 7종, '19년 5종), 지자체 통계 작성·보급 및 관리 기본지침 제정('19.9월) 및 기본통계 표준서식 개선('19.10월)
- * 관광실태조사, 일자리인식실태조사, 귀농귀촌실태조사 등
- 지역 현안 모니터링 및 대응정책 수립을 위한 e-지방지표 서비스 개선 및 53개 신규지표 확충('17.9월)

라 미래대비 국가통계 역량 강화

- (교육 확대) 통계소양·실용통계 교육을 확산하여 역량 강화
 - 정책입안자, 언론 등 오피니언 리더 대상 통계소양교육 지원
 - 고교 실용통계 인가 및 교재 개발, 실용통계교사를 양성하고, 교사대상 직무연수*와 각종 행사에 통그라미(공학도구) 교육** 확대
 - * ('17년) 4회, 109명 → ('18년) 7회, 124명 → ('19년) 7회, 225명
 - ** ('18년) 16회, 519명 → ('19년) 19회, 702명
- (연구 확대) 조사설계, 분석 기법 연구 등 조사환경변화 대응
 - 인지적 실험을 통해 응답자 친화적 조사표 설계를 지원하고, 소지역 모형 기반 추정, 다출처 자료를 이용한 추정방법 연구
 - 지속가능발전목표(SDGs) 지표 개선연구 및 관리 플랫폼 구축
 - '국민 삶의 질' 지표 개선 및 환경경제계정(대기배출) 개발('17.12월)
- (국제협력 강화) 영국·캐나다 등 선진국과 양자협력회의를 개최하고, 라오스·아제르바이잔 등 개도국과 국제개발협력(ODA) 추진
 - OECD 세계포럼 개최 및 국민 삶의 질 증진을 위한 '인천선언' 발표('18.11월)
 - 범죄통계 허브역할 수행을 위한 아·태 범죄통계 협력센터 유치('18.12월)
 - 북한지역 벼 재배면적 시험조사 실시('18.12월)
- (조사방식 개선) 선진 통계 기법 도입 등 조사 효율성 향상 추진
 - 비대면 조사 중장기 발전전략을 수립('19.5월)하고 사업체 부문 동향통계(5종)에 시범운영 등 비대면 전자조사 확대를 추진
 - 모집단의 경제·사회적 구조변화를 반영한 최적의 표본설계
 - 추계모형 검토, 혼인 및 출산추세 반영 등 인구 추계방법 개선·개발
- (총조사 준비) 조사환경 변화를 반영하여 차질 없이 준비
 - '20년 인구주택총조사와 농림어업총조사에 태블릿·전자지도 적용, 행정자료 활용 확대를 검증하는 시험조사 등 실시
 - 가구주택기초조사를 실시('19.11월)하여 인구주택총조사 준비
 - '21년 등록기반 경제총조사 실시를 위한 방법론 검토 및 의견수렴

2. 향후 정책 추진방향

가 대내외 정책여건

◇ 경제·사회구조 변화 대응을 뒷받침하는 국가통계 중요성에 대한 인식 제고와 통계생산방식 선진화를 위한 요구 고조

- 증거기반 정책지원 통계의 개발과 맞춤형 통계서비스 요구 증대
 - 민간 활력 제고, 성장 동력 확충, 포용 기반 확충을 위한 사각지대 해소에 필요한 촘촘한 기초통계 요구 증가
 - 통계서비스 수요가 갈수록 증가하고 통계서비스 제공방식 수요도 다양화하는 추세이므로 맞춤형 통계서비스 확대 필요
- 데이터의 개방 확대(데이터 3법 개정), ICT기반 통계생산방식 요구 점증
 - 인공지능 및 데이터연계·분석기술의 고도화에 따라 공공데이터와 빅데이터의 개방과 공유를 통한 데이터 허브 역할 강화 필요
 - 국가통계에 국민의 자발적 참여유도를 위한 응답자 중심 통계 생산 방식으로의 전환 요구
- 국가통계의 중요성과 기본원칙에 대한 인식과 요구가 확대
 - 정부의 정책수립·평가와 국민의 미래설계를 뒷받침하는 국가통계 중요성에 대한 인식이 확산
 - 국가통계 생산과정에서의 참여와 작성결과에 대한 정확한 이해·활용을 위한 요구도 증대
- 국가통계 통할·조정 필요성과 대내외 통계협력 강화 요구 증대
 - 정책수립에 필요한 국가통계 생산 지원요구는 증가하고 있으나, 이를 위한 통계역량이나 인프라는 여전히 취약

나

정책 추진방향

◇ 신뢰받는 국가통계 생산, 데이터 환경변화에 선제적 대응을 통해 통계수요 변화에 대응한 지원 역량 강화

□ 경제활력 제고, 포용사회 조성을 위한 통계수요 대응 강화

- 기업경영방식통계 · 육아휴직통계 · 이주배경별 인구추계 등 증거 기반 정책을 뒷받침하는 통계 개발
- 서비스 콘텐츠를 이용자 맞춤형으로 다양하게 개발하여 이용자가 통계서비스를 편리하게 활용할 수 있도록 개선

□ 통계데이터 허브구축 및 통계 패러다임 전환 대응

- 데이터 통합관리체계 고도화를 통해 데이터 연계융합을 통한 국가통계 생산 · 활용기반을 조성
- ICT기반의 통계생산방식 혁신으로 통계 패러다임 전환을 가속화 하고 개인정보보호 연구 등 인프라 정비도 병행

□ 신뢰받는 국가통계 생산기반 강화

- 표준화된 국가통계 개선 · 개발 프로세스 마련을 통해 국가통계 개선 · 개발의 내용 및 절차에 대한 투명성 · 신뢰성 강화
- 국가통계 설계부터 공표까지 통계생산 쏠 단계에 걸쳐 유관기관, 전문가, 이용자를 대상으로 소통과 협력 강화

□ 국내외 통계발전과 이미지 제고를 위한 역할 선도

- 데이터경제 도래 등 통계작성 생태계 변화에 선제적 대응 강화를 위한 국가통계 뉴 거버넌스 전략 수립 등 인프라 확충
- 통계대행제도 내실화, 지역통계 지원 강화, 국제통계 협력 확대 등을 통해 통계역량 균형발전 유도하고, 국제사회 리더십 제고

Ⅱ.

일반현황 및 계획의 개요

1. 통계청 일반현황
2. 성과관리 전략계획 개요

II

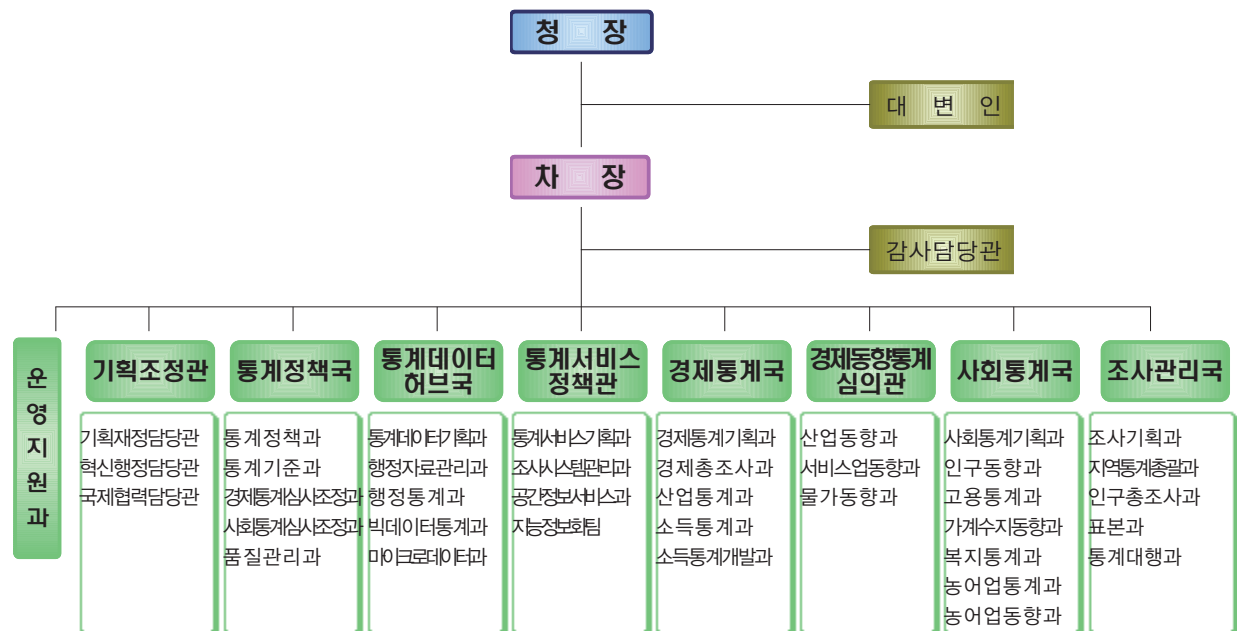
일반현황 및 전략계획 개요

1. 통계청 일반현황

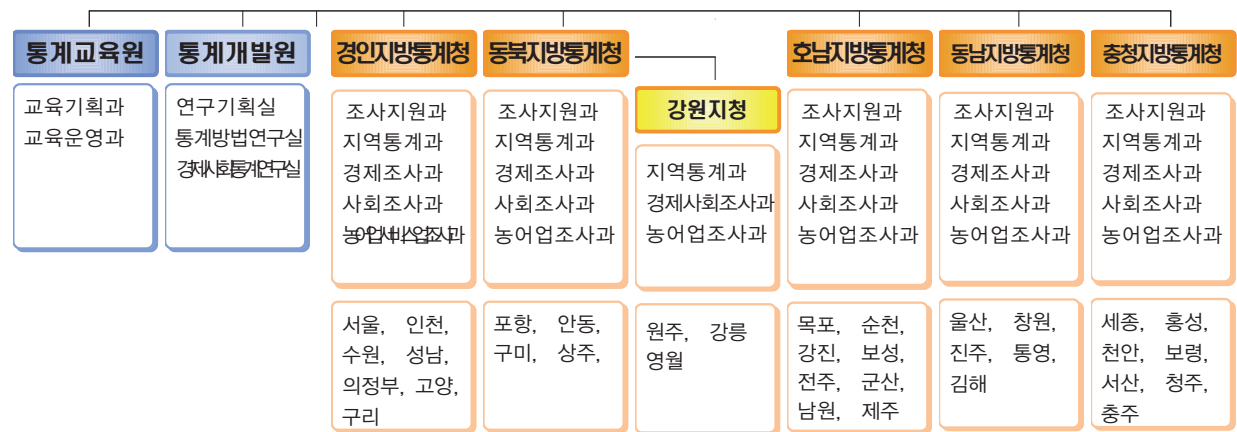
(1) 조 직

- 본 청 : 1관 · 5국 · 1정책관, 1심의관, 4담당관 · 35과 · 1팀
- 소속기관 : 2원 · 5지방청 · 1지청, 30과 · 3실 · 34사무소

● 본 청(5국 · 3관, 4담당관 · 35과 · 1팀)



● 소속기관(2원 · 5지방청, 1지청·30과 · 3실 · 34사무소)



(2) 인 원

○ 정원현황('20.3.1. 기준)

(단위 : 명, %)

	합 계	정무직	일반직									
			고위	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	연구사	9급 (전문,운전, 사무,방호)
1. 합 계	2,222	1	14	11	84	268	491	604	542	154	1	52
1) 구성비	100.0	-	0.6	0.5	3.8	12.1	22.1	27.2	24.4	6.9	-	2.3
2. 본 청	679	1	9	8	47	158	196	172	48	24	1	15
3. 교육원	32		1		3	9	5	6	5	1		2
4. 개발원	52		1	1	4	19	20	6				1
5. 지방청	1,459		3	2	30	82	270	420	489	129		34

○ 현원현황('20. 3. 1. 기준)

(단위 : 명, %)

	합 계	정무직	일반직									
			고위	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	연구사	9급 (전문,운전, 사무,방호)
6. 합 계	2165	1	14	11	83	268	488	596	512	136	1	55
1) 구성비	100.0	0.0	0.6	0.5	3.8	12.4	22.5	27.5	23.6	6.3	0.0	2.5
7. 본 청	659	1	9	8	48	157	194	167	43	15	1	16
8. 교육원	32		1		2	10	5	5	5	1		3
9. 개발원	48		1	1	3	19	19	4				1
10. 지방청	1426		3	2	30	82	270	420	464	120		35

(3) 재정현황

(단위 : 억 원)

구 분	'18	'19	'20	'21	22
□ 재정사업 합계	2,996	3,825	4,833	4,141	3,778
(전년대비증가율, %)		27.7	26.4	△14.3	△8.8
□ 예산 총지출 구분	2,996	3,825	4,833	4,141	3,778
○ 인건비	1,424	1,467	1,516	1,622	1,736
(전년대비증가율, %)		3.0	3.4	7.0	7.0
○ 기본경비	159	150	153	157	162
(전년대비증가율, %)		6.1	2.1	3.0	3.0
○ 주요사업비	1,412	2,208	3,164	2,361	1,880
(전년대비증가율, %)		56.4	43.3	△25.4	△20.4

* '20년은 예산 기준, '21년 이후는 예산요구안 및 전망치를 사용

* 기금은 해당사항 없음

2. 성과관리 전략계획 개요

(1) 전략체계 도출

□ 대·내외 통계환경 변화에 대응하기 위해 SWOT 분석기법을 활용하여 SO, ST, WO, WT 전략방향을 분석하고 전략목표, 성과목표 및 핵심과제를 도출

○ 각 차원별(SO · ST · WO · WT) 전략방향 분석

내부환경 외부환경	강점(Strength)	약점(Weakness)
	•국가통계 체계적 발전기반 확보 •통계품질 진단 및 사후관리 경험 •행정자료 입수·활용능력 보유 •통계작성 경험·전문성 보유 및 보안망 구축된 시스템 운영 •글로벌 통계역량 확보 •국가통계 통합 DB 구축	•국가통계 총괄·조정 역할 취약 •통계 품질관리 미흡 •통계작성기관의 인력·예산 한계 •종합적인 국가정책지표 부재 •국가통계 인프라 부족
기회(Opportunity)	SO전략	WO전략
•다양한 정책수요 증가 •국가통계 정보 개방 및 공유 확대 •사회복지 관련 통계의 개선·개발 요구 •공공·민간자료 공유에 대한 공감대 확산 •맞춤형 통계의 개발·공유·확대 요구	•국가통계 기획·조정 및 평가 기반 강화 •행정자료를 활용한 정책 맞춤형 통계 개발·제공 •국가통계 개방 및 맞춤형 통계 서비스 확대 •글로벌 통계 리더를 위한 국제협력 강화	•국가통계 품질관리 및 통계 기준 개발·개선 •지역맞춤 통계 제공 및 지자체 역량 강화 •통계 작성 및 활용 역량 제고를 위한 교육 강화 •데이터 활용 기반 구축 추진
위협(Threat)	ST전략	WT전략
•국가통계 전반의 시·공간 신뢰성 제고 요구 •급격한 산업구조 변화 •현장조사 환경 악화 및 응답부담 증가 •통계작성 부담 증가 •이용자 수요 충족 미흡	•국가통계생산 패러다임 전환 •표본 개편 및 통계생산구조 효율화 •미래 통계환경변화 대응 연구 강화 •국가통계 신뢰 제고를 위한 홍보 강화	•행정자료 공유·표준화 활용을 위한 법제도 기반 마련 •통계 생산방식의 효율적 개선 •통계의 현실 반영도 및 설명력 제고

○ 전략목표 도출

전략목표1 : 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.

- 국가통계 기획·조정 및 평가기반 강화(SO)
- 행정자료 공유·표준화·활용을 위한 법 제도 기반 마련(WT)
- 국가통계 품질관리 및 통계기준 개발·개선(WO)
- 표본개편 및 통계 생산 구조 효율화(ST)
- 지역 맞춤 통계 제공 및 지자체 역량 강화(WO)

전략목표2 : 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다.

- 국가통계 개방 및 맞춤형 통계서비스 확대(SO)
- 국가통계생산 패러다임 전환(ST)
- 데이터 활용기반 구축(WO)

전략목표3 : 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.

- 전자조사 확대 등 통계 생산방식의 효율적 개선(WT)
- 행정자료를 활용한 정책 맞춤형 통계 개발·제공(SO)
- 통계의 현실 반영도 및 설명력 제고(WT)

전략목표4 : 대내외 협력·협업체계 강화 및 통계 전문성을 제고한다.

- 미래 통계환경변화 대응 연구 강화(ST)
- 통계 작성 및 활용 역량 제고를 위한 교육 강화(SO)
- 글로벌 통계 리더를 위한 국제협력 강화(SO)
- 국가통계 신뢰 제고를 위한 홍보 강화(ST)

○ 성과목표 및 핵심활동 과제 도출

전략목표 I. 통계생산 기반개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다.**I-1. 국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.**

- 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축
- 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정 활동 강화
- 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공
- 고품질 통계생산을 위한 국가통계 품질진단 및 개선

I-2. 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.

- 체계적 조사관리와 지역통계 활성화
- 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계
- 인구주택총조사 효율적 실시 및 활용도 제고
- 통계대행 실시 및 작성기관 역량 강화 지원

전략목표 II. 데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.**II-1. 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.**

- 데이터허브 구축을 위한 인프라 강화
- 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화
- 수요변화에 대응한 행정통계 개선·개발
- 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대
- 마이크로데이터 통합서비스 활성화

II-2. 국민중심의 데이터 개방과 오픈 플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계수요에 부응한다.

- 국가통계서비스 이용 활성화
- 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화
- 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화
- 지능정보기반 자원 및 보안 서비스 강화

전략목표 III. 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.

III-1. 경제 정책에 유용한 통계를 제공하여 경제 활성화를 뒷받침한다.

- 활용성 높은 경제통계 작성·개선
- 등록기반 경제총조사 개선을 통한 통계 이용 활성화
- 산업구조통계 개선 및 활용도 제고
- 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고
- 지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고
- 경제·산업 정책을 뒷받침하는 산업 동향통계 개선·개발
- 서비스업 활성화 지원을 위한 동향 통계 개선
- 소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고

III-2. 사회 및 농어업정책에 부응하는 통계를 제공하여 삶의 질 향상에 기여한다.

- 사회통계 개선·개발을 통한 사회발전 정책 지원
- 인구통계 개발·개선을 통한 저출산·고령화 사회 정책지원
- 양질의 일자리 정책을 지원하는 고용 통계 개선·개발
- 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원
- 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선
- 농림어업통계 개선을 통한 맞춤형 정책지원
- 농어업정책 지원을 위한 농어업동향 통계 개선·개발

전략목표 IV. 대내외 협력·협업체계 강화 및 통계 전문성을 제고한다.

IV-1. 국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.

- 국제통계 협력사업의 효과적 수행
- 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여

IV-2. 통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.

- 통계교육 강화
- 고객관점의 맞춤형 통계연구 수행 및 연구성과 확산

주요 중장기 추진 전략과제

	중 기	장 기
생산	▪ '20년 인구주택 및 농림어업 총조사 추진 ▪ '21년 경제총조사 등록기반 통계조사 추진 ▪ 기업경영방식통계 개발 ▪ 가계생산·국민이전 통계 작성 ▪ 생애주기별 인구동태 코호트 DB 구축 ▪ 육아휴직통계·장애인통계 개발	▪ 데이터 융복합 관리체계 구축 ▪ 소득접근방식 지역소득통계 작성
	▪ 행정자료 활용, 전자조사 확대 등 통계생산 방식 선진화(비대면조사체계 구축) ▪ 지역통계 발전계획 수립 등 지역통계 활성화	
관리·인프라	▪ 모집단 변화를 반영한 효율적인 표본개편 ▪ 기업체·사업체 모집단 구축·관리 ▪ 장래인구·가구 추계 통합시스템 구축 ▪ 행정자료 통합관리·종합통계 등록부 구축 ▪ 빅데이터 등 전문자격제도 도입	▪ 행정자료 활용 표본설계 및 추정 고도화 ▪ 소득 및 부채DB 구축 ▪ 빅데이터 활용 시스템 구축
활용	▪ 이용자 중심의 통계정보서비스(KOSIS, MDIS, SGIS) 확대 ▪ 나라통계시스템 이용 활성화에 따른 통계생산 기능 개발 확대 ▪ 통계데이터센터(SDC)·마이크로데이터센터(RDC) 이용 활성화	
거버넌스·미래	▪ 국가통계 품질개선 및 컨설팅 ▪ 행정자료 우선활용제도 활성화 ▪ 통계기준 개발·개선 ▪ 지역통계 발전계획 수립	
	▪ 국제통계 협력(ODA 사업 등) 및 통일통계 협조체계 구축 ▪ 통계전문성 향상과 통계리터러시 확산을 위한 통계교육 강화 및 환경변화에 대비한 통계기법 선제적 연구	

(2) 전략계획 목표체계도

임무

**국가통계 발전을 선도하며, 신뢰받는 통계생산으로
각 경제주체에게 유용한 통계정보 제공**

비전

열린 통계허브 구축을 통한 국가정책 선도, 국민미래 설계

전략
목표
(4)

I. 통계생산기반
개선 및 제도정비로
국가 통계발전을
선도한다.

II. 데이터 허브 및
오픈플랫폼을 통하여
통계 생산·활용을
확대한다.

III. 통계수요변화에 대응
하는 통계를 생산하여
국·정·책·을 뒷받침한다.

IV. 대내외 협력·협업
체계강화 및 통계
전문성을 제고한다.

성과
목표
(8)

① 국가통계 관리
체계를 강화하여 국가
통계 발전을 유도한다.

② 통계 생산체계
개선으로 통계의
효율화 및 활성화에
기여한다.

① 데이터 허브를
통한 통계생산 패러
다임 전환을 선도한다.

② 국민중심의 데이터
개방과 오픈플랫폼을
통한 맞춤형 서비스로
통계 수요에 부응한다.

① 경제정책에 유용한
통계를 제공하여 경제
활성화를 뒷받침 한다.

② 사회 및 농어업
정책에 부응하는
통계를 제공하여 삶의
질 향상에 기여한다.

① 국제통계 협력 및
대외홍보를 강화하여
기관 위상을 제고한다.

② 통계수요에 부응
하는 교육 및 연구를
통해 통계 전문성을
제고한다.

□ 임무와 비전 설정 논리

임무

국가통계 발전을 선도하며, 신뢰받는 통계생산으로
각 경제주체에게 유용한 통계정보 제공

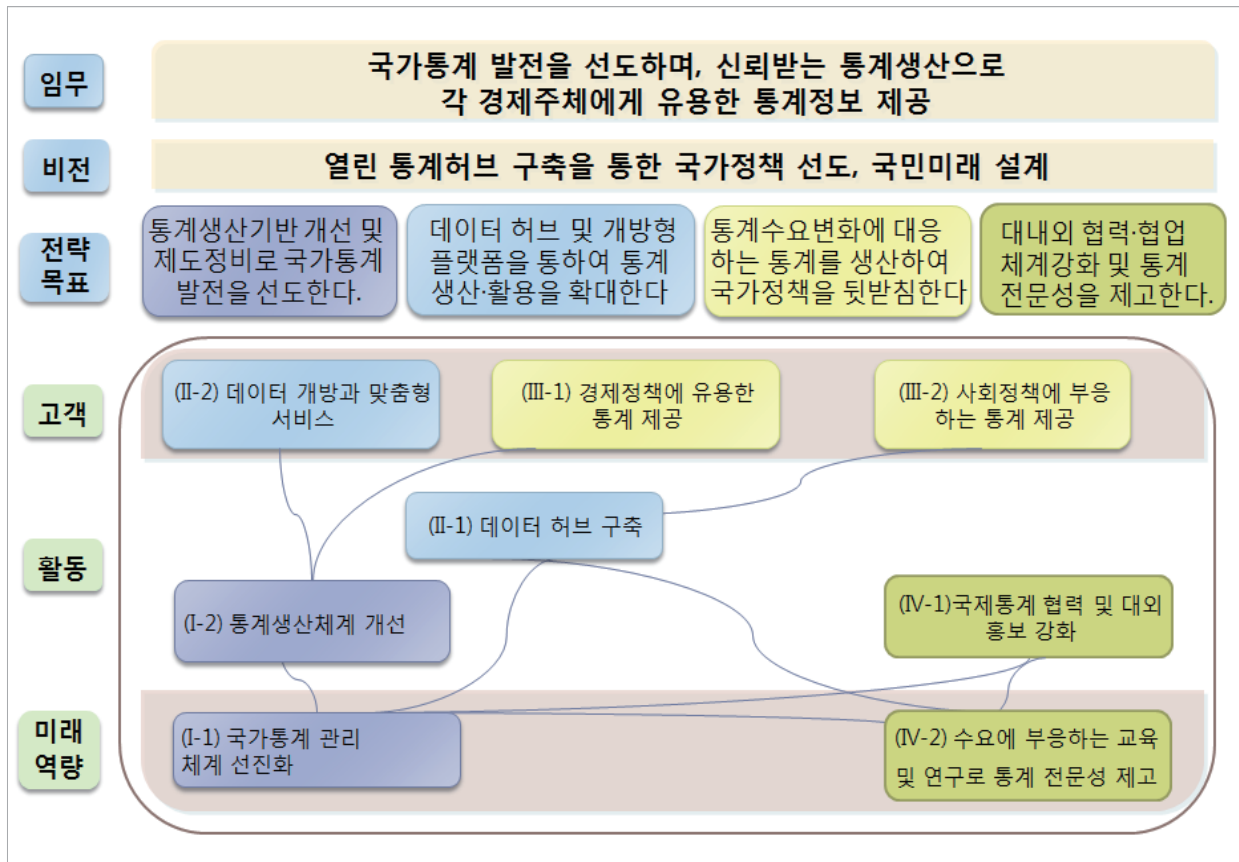
- 통계청은 분산형 국가통계 체계에서 국가통계 조정기능, 국가통계 생산 기능, 통계 서비스 기능을 수행하는 기관임
- 국가통계의 조정기능을 통해 전체적인 국가통계의 품질을 관리하여 국가통계 발전을 이끌며,
- 통계청에서 생산하는 통계의 품질제고를 통해 이용자들에게 신뢰받고,
- 통계를 이용하는 경제주체에 대해 유용성이 높은 통계를 제공하는 것을 임무로 설정함

비전

열린 통계허브 구축을 통한 국가정책 선도, 국민 미래 설계

- 국가통계의 생산자는 통계청을 비롯한 국가·공공기관임
- 통계 이용자는 국가정책을 수립·집행·평가하는 국가기관과 기업, 개인 등 경제주체들임
- 통계청은 통계청 통계는 물론, 국가공공기관에서 생산한 통계 및 행정자료, 민간에서 생산한 각종 자료 등을 융·복합하고 허브(Hub)를 구축하여 이용자들에게 열린 서비스를 제공
- 통계청의 서비스는 국가정책 결정의 과학적 근거를 제시함으로써 합리적 정책을 선도하고, 국민의 의사결정을 위한 기초자료를 제공함으로써 미래 설계를 지원한다는 의지와 목표를 제시함

□ 전략목표와 성과목표 간의 연계성 검토(전략 Map)



Ⅲ.

세부 추진계획

전략목표 Ⅰ

전략목표 Ⅱ

전략목표 Ⅲ

전략목표 Ⅳ

Ⅲ

세부 추진계획

전략목표 I 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다

기 본 방 향

- ◇ 변화하는 국가통계환경에 대응하기 위해 국가통계제도를 정비하고, 통계생산 기반을 개선하여 지속적인 국가통계 활용 수월성 제고
 - 관계기관 간 통계 작성·보급 및 이용에 관한 사항 협의를 통해 국가 통계위원회 운영의 효과성을 제고
 - 정책여건 변화에 대응하기 위해 제2차('18~'22) 국가통계발전 기본 계획을 기본으로 매년 시행계획을 수립하여 국가통계 발전 내실화
 - 개인정보보호 강화, 행정자료 및 빅데이터 활용(데이터 3법 개정) 증가에 따른 원활한 통계 생산과 관리를 위한 통계법 개정 추진
 - 수요자와 통계작성기관 간 접근성을 향상시키고, 민간부문 통계 기반 구축을 지원
- ◇ 통계에 기반한 정책평가를 강화하고 국가통계의 정확성과 효과성을 제고하기 위해 관리체계 강화 및 내실화
 - 통계와 정책의 연계를 강화하고 국가 정책의 효과성 제고를 위한 통계 기반 정책평가의 원활한 운영
 - 다양한 국가통계 간 일관성 및 비교성을 확보하고 통계분류의 현실 적합성을 제고하기 위해 통계기준 및 분류를 개발·개선
 - 국가통계의 품질수준을 전반적으로 향상시키고, 통계 이용 적합도를 제고시켜 통계이용자의 합리적 의사결정 지원을 위한 제4기 국가통계 품질진단 및 컨설팅
 - 이용자 요구에 부응하는 다양한 통계작성 지원과 국가통계의 활용성 및 신뢰성 확보를 위해 국가통계 확충 및 관리체계 내실화

- ◇ 조사환경 변화 및 맞춤형 지역통계 수요에 적극적으로 대응하기 위해 현장조사 방법을 개선하고, 지역통계 생산 및 활용기반 확충
 - 시간과 비용을 절감하면서도 정확한 조사가 가능한 전자조사방식 확대를 통해 국민응답부담을 경감하고 조사의 효율성을 제고
 - 지역정책 추진에 필요한 통계개발 및 이용활성화를 위한 방법론 개발·보급 등을 통해 지방분권을 강화하고 국가 균형발전 지원
- ◇ 대규모 조사자료 서비스 확대 및 국가기본통계인 인구·가구·주택통계를 매년 제공하여 국가정책을 체계적으로 지원
 - 인구주택총조사 등 대규모 조사를 효율적으로 실시하고 조사자료에 대한 과학적 처리 방법을 통해 자료의 정확성을 제고하여 대규모 조사 통계의 품질 향상 및 대국민 통계 활용성 제고
 - 정책대상에 대한 기본통계(인구·가구·주택 통계)인 등록센서스를 유형별로 매년 제공
- ◇ 모집단 변화를 체계적으로 반영하고, 통계 대행을 통한 작성기관 역량 강화로 통계 활용 활성화
 - 모집단의 구조변화를 반영한 대표성 있는 표본설계, 추정기법 개선으로 표본조사의 현실 반영도 및 정확성 제고
 - 통계인프라가 부족한 기관에 고품질 통계를 적시에 개발·개선 및 작성·제공하여 정부의 정책수립 및 평가, 각종 의사결정 등에 활용할 수 있는 기반 구축

< 전략목표 성과지표 >

(2) 성과지표

성과지표	실적	목표치					'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22	'23	'24			
국가통계 품질만족도	4.00	4.17	4.18	4.19	4.20	4.21	최근 지표가 4.00으로 '20년 목표치는 적극적 설정 기준에 따라 4.17을 목표로 설정	$\Sigma(\text{국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도} + \text{통계작성체계 만족도})/2$	통계청 고객만족도 조사 결과

성과목표 1-1

국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다.

<전략목표와의 연계성>

국가통계 전략 및 실행력 고도화¹ 국가통계 확충 및 관리체계 개선² 통계 분류 현실적합성 제고³ 통계기반 정책평가 운영⁴ 국가통계 품질관리 체계 강화로 국가통계 발전 유도라는 성과목표에 부합하고 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전 선도⁵ 라는 전략목표 달성에 기여

< 전략목표와의 관계 >

전략목표

통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다

성과목표

국가통계 관리체계를 강화하여 국가통계 발전을 유도한다

관리과제

국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축

활용도 높은 국가통계 작성기준 제공

국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 심사·조정활동 강화

고품질 통계생산을 위한 국가통계 품질진단 및 개선

< 성과목표 성과지표 >

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19				
국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도	4.12	4.11	4.16	4.17	최근 3년간 국가통계 정책 인프라 강화 추진 노력도가 하락 후 급증함에 따라 최근 3개년 평균치를 적용하면 '20년은 4.13으로 예측되나, 보다 적극적인 목표 설정을 위해 4.17로 설정	5개* 분야 중 효과성 분야(2개) 및 만족도 분야(3개) 국가통계 외부 고객 만족도 점수 가중 평균	「통계청 고객 만족도 조사」 결과 보고서

* 5개 분야 : 효과성(국가통계정책 운영효과성, 통계기반정책평가제도 운영효과성), 만족도(통계분류 이용자 만족도, 국가통계조정·협력 만족도, 통계품질관리체계 만족도)

(1) 주요 내용

- 통계생산 패러다임 변화 및 4차 산업혁명 등에 대비할 수 있도록 관계부처 합동으로 수립한 『제2차 국가통계 발전 기본계획(‘18~’22)』에 따라 연도별 국가통계 발전 시행계획 수립·이행 점검 실시
 - 4차 산업혁명 시대에 적극적으로 대응하기 위해, 통계 데이터 수집 및 활용 확대를 위한 통계법 개정 추진
- 신규 통계분류 수요 대응, 통계분류 안정성, 국제 비교성 및 현실적합성 제고를 위한 통계분류 개발·개선 및 서비스 운용체계 효율성 강화
 - 경제·사회 환경변화를 반영한 통계분류 개발·개정, 국제 통계분류 논의과정 참여, 서비스 운용체계 효율성 강화 등을 통한 통계분류 안정성, 국제 비교성 및 현실적합성 제고
- 심사조정업무 원스톱 수행을 위한 조직 기반 구축 및 통계예산 사전 검토제도의 실효성 제고를 통한 통계자원의 효율적 운영
 - 과학적이고 합리적인 정부정책 수립과 추진·평가에 필요한 통계를 구비토록 하는 통계기반 정책평가 제도 운영 및 정책반영 모니터링
- 주요 통계의 작성과정 전반에 대한 정밀 품질진단, 국가통계 상시 모니터링, 자체통계품질진단, 품질개선 컨설팅 등 국가통계 종합 품질관리 추진

(2) 세부 추진계획

- 국가통계 선도를 위한 통계정책 기반 구축
 - (통계발전 전략 체계적 추진) 범부처 합동으로 수립한 『제2차 국가통계 발전 기본계획(‘18~’22)』의 차질 없는 이행 관리
 - 매년 실적 점검 및 최근 정책이슈 등을 반영한 신규 과제 발굴

- (통계생산 패러다임 변화 대응) ICT 기술 발전 등 통계작성 환경 변화 등에 따라 관련 통계 정책 및 제도 개선 방안 마련('20~'24년)
 - 4차 산업혁명 시대에 적극적으로 대응하기 위해, “통계등록부” 및 “통계데이터센터” 근거규정 신설 등 통계 데이터 수집 및 활용 확대를 위한 법·제도적 기반 마련 추진
 - 데이터를 기반으로 한 새로운 부가가치 창출 기회가 확대됨에 따라 통계산업계에서 요구하는 통계지식 및 빅데이터에 대한 전문자격제도 도입, 운영 지속 추진
 - * 전문자격제도의 신설을 위해 홍보, 교육 등 운영방안 마련
- (국가통계 관리체계·프로세스 개선) 통계의 양적 팽창, 중심분야 이동(경제→사회), 빅데이터 활용 등 통계 신뢰성 강화 및 미래대비를 위한 국가통계 관리체계 및 프로세스 개선 추진('20~'24년)
 - 국가통계 인프라 강화, 관리체계 개선 방안 및 법제도 정비를 통한 실행력 확보 방안 마련
 - 국가통계 개선개발 과정을 재점검하여 통계 개선개발 시 발생할 수 있는 부작용을 사전에 예측·방지할 수 있는 제도 마련
 - 「통계사무 위탁에 관한 고시('18.9.)」 및 「통계조사 민간위탁 관리 지침('19.8.)」 제정 이후 민간위탁 사업의 효율적 운영 추진
- (관계기관 협력 강화) 정부부처 등 관련 기관과의 네트워크 강화를 통해 통계정책에 대한 공감대 형성 및 추진 동력 확보('20~'24년)
 - 부처 간 통계협력을 위한 다양한 회의체* 운영의 내실화를 위해 회의체 간 통합·연계 운영 등 개선방안 마련
 - * 국가통계위원회, 정부부처통계협의체, 통계책임관회의 등
 - 통계정책 수요 반영을 위한 국책연구기관과의 정책 간담회 실시

□ 활용도 높은 국가통계 작성기준 제공

- 국제분류 개발·개정 동향, 경제·사회 구조변화 등을 반영한 통계분류 제·개정으로 시의성 높은 국가통계 작성기준 제공('20~'24년)
 - (경제분류) 국제기구 권고안을 반영한 가계수지항목분류 개정, 표준목적별 개별 소비지출분류(COICOP-K) 색인어 신규 개발, 정책 통계 수요를 반영한 신·재생에너지산업 등 특수분류 개발
 - (사회분류) 국제종사상지위분류(ICSE-18) 기반 국내 노동시장을 반영한 한국종사상지위분류 개정·고시('20.12.), 한국 형법체계·범죄 통계 작성 현실을 반영한 한국범죄분류 개발
 - (보건분류) 제8차 한국표준질병·사인분류(KCD-8) 개정·고시('20.7.), 표준건강분류 개정 기초자료 마련('20.12.), 건강행위분류 개발 추진

< 중장기 통계분류 제·개정 업무 추진 프로세스 >

구 분		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
경제분류	산업	10차 개정 고시('17.1.), 시행('17.7.)			활용지원	산업분류 11차 개정 준비 및 추진			11차 개정 고시
	특수분류	정비완료(8종)	정비완료(9종)	정비완료(4종)	특수분류(신재생에너지, 농림축산) 2종 제정		활용지원		ICT, 물류 등 3종 개정
	목적별 개별 소비지출	1차 개정 사전작업		1차 개정 고시('19.7.)	시행('20.1.)	활용지원			
	재화서비스·용도		개정완료('18. 12)	시행('19.1) 해설서 작성	활용지원	활용지원			
	가계수지항목			사전준비	개정완료('20.12.)	해설서 작성	활용지원		
사회분류	직업	7차 개정 고시('17.7), 시행('18.1) 특수분류(3종) 개정		활용지원	활용지원	직업분류 8차 개정 준비 및 추진			8차 개정 고시
	교육	영역분류 제정고시 시행('18.1)		색인DB구축	활용지원	활용지원			고용, 전문인적, ICT 3종 개정
	종사상지위		사전준비	기반마련	개정고시('20.12월), 시행('21년 이후)		활용지원		
	범죄(개발)	1차 연구	2차 연구	3차 연구	4차년도	일반분류 제정 연구	일반분류 제정 검토	표준화 검토	
보건분류	질병·사인(ICD-10)	8차 개정 1차 연구	2차 연구	3차 연구 (잠정안 작성)	개정 고시('20.7.), 시행('21.1) 8차 개정 활용 연구(2개년)		9차 개정 연구(3개년)		
	건강	활용 연구(3개년) 제정 고시('16.12), 시행('18.1)			1차 개정 연구(4개년)				1차 개정 활용 연구
	건강행위(개발)	1차 연구	2차 연구	3차 연구	4차 연구	5차 연구	6차 연구	7차 연구	8차 연구
	국제질병·사인분류(ICD-11)	국제기준 개발연구	한국형 1차 연구	2차 연구	3차 연구	4차 연구	5차 연구	6차 연구	7차 연구

- 통계분류에 대한 통계작성기관, 행정기관 및 일반 이용자의 접근성 및 편의성 제고를 위한 활용지원 서비스 강화('20~'24년)
 - 개발·개정 통계분류에 대한 해설서 발간, 설명회 개최, 맞춤형 교육 등
 - 각종 통계분류 활용성 제고를 위한 통계분류포털 기능 고도화, 색인어 최신화 등 서비스 품질 수준 제고
 - 산업·직업분류를 적용하는 각종 통계조사의 정확도 높은 코딩 지원을 위한 자동코딩 사례사전 및 색인어 DB 고도화
- 통계용어 사전 발간 사업을 통해 통계자료에 대한 해석 오류 최소화 및 통계의 올바른 활용 도모('19~'22년)
 - * (1단계) '19년 통계용어 현행화 (2단계) '20~'22년 통계용어 온라인사전 발간

□ 국가통계 활용 및 효율성 제고를 위한 국가통계 심사조정활동 강화

- 심사·조정제도의 통합적 운영('20~'21년)
 - (기반구축) 심사·조정업무 원스톱 수행을 위한 부처별 전담제 및 작성기관에 대한 홍보
 - (정보시스템 개선) 통계정책관리시스템의 국가통계 메타정보 관리 체계화
 - * 국가통계 주제분류(인구/고용 등), 작성방법(조사/보고/가공), 작성사항(항목), 작성주기(1년/분기 등) 등의 메타정보 작성 기준을 체계화
- 통계자원의 효율적 활용 강화('20~'24년)
 - (통계예산 사전검토) 통계자원의 효율적 배분을 위해 중앙부처 통계예산의 타당성을 객관적으로 심사하고, 통계작성기관 및 예산검토기관(통계청, 기재부)의 업무효율 제고를 위해 시스템 개선

- (국가통계 개발사업) 조직·인력·기술 지원이 필요한 통계를 발굴하여 통계작성기법 및 예산 지원
- 통계와 정책의 연계 강화('20~'24년)
 - (통계기반정책평가) 46개 중앙행정기관의 제·개정 법령 평가를 통해 정책에 필요한 통계지표 구비·활용과 통계개발·개선 권고
 - * 국정과제 및 규제혁신과제 관련 법령 심층평가를 통해 성과측정지표 등 필요통계를 발굴하고 이를 관련 부처에 제공
 - (평가결과 정책반영 모니터링) 통계청이 권고한 평가결과가 부처의 정책에 반영되었는지 이행상황을 모니터링
 - (통계지표트리 부처서비스) 중앙행정기관이 법령과 연계된 정책 필요통계를 검색·관리할 수 있도록 법령·정책·통계지표를 연계한 검색정보 DB 공유 서비스 제공

□ 고품질 통계 이용을 위한 국가통계 품질진단 및 개선

- 제4기 국가통계 정기통계품질진단('20~'24년) 실시
 - 정책 활용도가 높은 주요 통계의 작성과정 전반에 대한 정밀 품질진단 및 이용활성화
- 국가통계 모니터링 및 수시통계품질진단('20~'24년)
 - 국가통계 품질수준에 대한 모니터링을 언론 이외에 기획모니터링 등을 확대하여 품질 취약 요인 파악 및 품질개선 실현
 - 언론보도 등에서 나타난 국가통계 오용·왜곡 모니터링 및 적시대응
- 국가통계 자체통계품질진단 실시('20~'24년)
 - 신규·정기·수시를 제외한 250여개 기관의 600여종 승인통계 대상 자체통계품질진단 시스템 및 매뉴얼 제공, 소집교육 등을 통한 진단기법 교육, 자체진단결과 평가제 실시
- 국가통계 품질진단 사후관리('20~'24년)
 - 진단도출 개선과제에 대한 통계작성기관의 개선실태 반기별 점검 및 품질개선 컨설팅 실시

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	- 국가통계의 체계적 발전 요구 - 응답자 부담 증가에 따른 사회적 비용 증가 - 통계분류의 현실적합성 제고 요구 - 통계 기반 과학적인 정책의 수립·집행·평가체계 구축 필요성 제고 - 국가통계 품질 강화 요구	- 국가통계발전기본계획의 차질 없는 이행/점검 - 조정활동을 통한 통계작성방식 효율화 - 명확한 통계기준·분류 제공으로 국가통계 신뢰도 제고 - 통계기반 정책평가제도 운영으로 정책과 통계의 연계성 강화 - 국가통계 전반에 대한 종합품질 관리 추진
경제(Economic)	- 경제구조 변화에 따른 산업 분류 개선 요구 - 가계 소득, 소비구조 변화에 따른 통계분류 개선 요구	- 산업특수분류 개발 및 개정 - 가계수지항목분류 개정 및 소비 지출분류 색인어 개발
사회(Social)	- 사회구조 변화에 따른 통계 분류 개선 요구 - 국제분류 제·개정	- 직업특수분류 개정 및 범죄분류 개발 추진 - 국제분류 제·개정 논의 적극 참여로 표준분류의 현실반영도 제고
기술(Technologic)	데이터 활용 기술 발전	통계데이터 활용 확대를 위한 법적 기반 마련(통계법 개정)

□ 갈등요인 분석 및 관리방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성 기관	국가통계정책 발굴 및 국가통계 발전기본계획 작성을 위한 통계 작성기관의 협조	- 중앙부처와 통계작성기관 의견 적극 수렴 - 국가통계위원회 심의를 경유하여 부처 및 기관의 참여 유도
	통계작성단계별 예산편성으로 인한 업무부담	통계예산 정보시스템(입력, 검토, 제출) 구축을 통한 업무 효율화 기반마련
	중앙행정기관에 대한 통계기반 정책평가로 관련 기관의 업무부담	관련 기관 업무부담 경감을 위한 평가 및 활용사례 공유와 사전평가 실시, 모든 법령을 검토하여 평가대상 제외법령을 사전 선정·통지
	품질진단과정에서 통계청, 진단 수탁기관, 통계작성담당자간의 협조 어려움	통계작성 인프라 취약통계 및 기관에 대한 적극적 컨설팅 지원
이용자	통계분류 제·개정시 이해관계에 따른 분류 적용 이견 발생	국제분류 참조, 전문가 의견수렴, 부처간 충분한 협의 등을 통하여 제·개정 추진

(4) 참고자료

- 통계정책관리시스템 : <http://www.narastat.kr/pms/index.do>
- 품질관리과 홈페이지 : http://kostat.go.kr/porta/korea/kor_pi/8
- 통계청 통계분류 홈페이지 : <http://kssc.kostat.go.kr>
- 유엔 분류 홈페이지 : <http://unstats.un.org/unsd/>
- 유네스코 교육분류 홈페이지 : <http://uis.unesco.org/>
- 세계보건기구 질병사인, 기능장애건강분류 :
<http://www.who.int/classifications/icd>
- 통계기반정책평가제도 홈페이지 :
http://kostat.go.kr/porta/korea/kor_pi/7/1/index.action

성과목표 1-2

통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다.

<전략목표와의 연계성>

현장조사 효율화 및 지역통계 활성화¹ 인구주택 총조사 결과 활용성 제고² 모집단을 대표하는 표본설계 및 통계대행 등을 통해 통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여하는 성과목표에 부합하고 통계생산기반 개선 및 제도정비로 국가통계 발전 선도³ 라는 전략목표 달성에 기여

< 전략목표와의 관계 >

전략목표

통계생산 기반개선 및 제도정비로 국가통계 발전을 선도한다

성과목표

통계 생산체계 개선으로 통계의 효율화 및 활성화에 기여한다

관리과제

체계적 조사관리와 지역통계 활성화

인구주택총조사 조사체계 개선 및 활용도 제고

모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계

통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원

< 성과목표 성과지표 >

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
통계작성 체계 개선 만족도(점)	신규	4.15	3.85	4.17	동 지표의 구성지표인 현장조사 지원만족도는 연평균 증가율 추세치로 인구주택총조사 이용자 만족도, 지역정책활용만족도는 과거최고 실적치로 도전성 있게 설정	(현장조사지원 만족도 + 지역통계정책활용 만족도 + 인구주택총조사 이용자 만족도) / 3	통계청 고객만족도 조사 보고서

(1) 주요 내용

- 최근의 경제·사회 환경을 반영한 시의성 있는 국가통계 생산 및 지역 균형발전을 위한 맞춤형 지역통계 생산·서비스
 - 응답 인센티브 강화, 비대면조사 확대를 통한 효율화, 현장조사 품질강화, 조사원 안전 등 통계생산 체계 전반에 대한 개선 실시
 - 지역의 수요에 맞춰 행안부, 지자체 등 기관 간 협업을 통한 지역 통계 서비스 개선 및 활성화로 지역균형발전에 기여
- 모집단의 경제·사회 구조변화를 반영한 최적의 표본설계 및 국가 통계 표본설계 거버넌스 역할 강화
 - 모집단의 구조변화를 반영한 표본을 설계하고, 추정기법 개선으로 표본조사의 현실 반영도 및 정확성 제고
 - 시의성과 신뢰성이 있는 국가통계작성을 위한 최신 표본 추출틀 및 온라인 추출시스템 제공을 통한 기관 간 기술협력체계 구축
- 인구주택총조사(등록센서스) 결과 자료에 대한 대국민 서비스 향상 및 자료의 활용성을 제고하고 2020년 총조사 추진
 - 등록센서스 항목 확대 및 신규통계를 개발하고 2015 인구주택총조사 자료를 심층 분석하여 자료의 정책 활용성을 제고하여 민간에서 다양하게 활용할 수 있도록 자료 제공
 - 총조사 현장조사 부문에 태블릿 PC를 활용한 모바일조사를 도입, 조사자료에 대한 실시간 검토를 통한 품질 제고에 기여
- 통계를 활용한 정책 수립 및 평가, 각종 의사결정 등에 활용할 수 있도록 통계대행 실시 및 위탁기관 역량 강화 지원
 - 통계 인프라가 부족한 정책부처 등을 대상으로 필요통계를 발굴하여, 통계대행·컨설팅 실시, 위탁기관이 자체적으로 통계를 작성할 수 있도록 통계작성 단계별 가이드라인 제공 및 표준화 절차 마련

(2) 세부 추진계획

□ 체계적 조사관리와 지역통계 활성화

- 통계생산 방식의 선진화를 위한 현장조사 체계 운영('20~'24년)
 - (조사방식 효율화) 응답자의 조사 편의를 위해 ICT 기술을 활용한 비대면 전자조사 방식*을 확대하여 통계조사의 효율성 강화
 - * CATI, CAPI, SASI 등 전자조사를 확대하여 전통적 조사방식과 차별되게 운영
 - (현장조사 정확성 제고) 전화모니터링 등 현장조사 상시점검체계 개선 및 우수사례 발굴·확산을 통한 통계조사 정확성 제고
 - (지방청 업무량 측정) 신규통계 개발, 지방청 운영체계 개편을 반영한 조사 인력관리 및 예산 등의 자료* 활용을 위해 업무량 측정(3년 주기)
 - * 업무량은 중장기 인력관리안, 업무 난이도 산정 등에 활용
 - (통계 협력·조정 기능 강화) 통계 개선·개발 시 조사설계, 시험조사를 통한 기존 통계와의 영향에 대한 사전 정합성 검증*
 - * 국가통계위원회에 독립적인 조사설계 전문조직 설치안건 의결('19.12.27.)
- 지역주민 삶의 질 향상을 위한 지역통계 활성화('20~'24년)
 - (지역통계 발전계획 수립·추진) 지역통계 발전계획 수립을 통해 생산기반·품질·서비스·거버넌스 등 다각적인 차원에서 지역통계 활성화 추진
 - (균형발전지표 및 지역 삶의 질 측정) 균형발전 및 지역 삶의 질 측정에 필요한 항목을 지역사회조사를 활용하여 시군구 단위로 측정
 - (지역통계 표준매뉴얼 개발) 농업실태조사, 어업실태조사, 장애인 통계 및 기본통계 등 지역통계 표준매뉴얼 개발
 - (e-지방지표 개선) e-지방지표 서비스 확대 및 서비스 품질 개선으로 맞춤형 대국민 서비스 제공
 - (지역통계 협력) 지자체 통계지원, 컨설팅 및 지역통계 발전포럼 개최

□ 인구주택총조사 효율적 실시 및 활용도 제고

○ 2020년 인구주택총조사

- (종합시행계획 수립) 업무단계별 세부추진계획과 일정을 수립하고 권역별 설명회 실시로 지자체 협조체계 확립
- (실시본부 구성·운영) 차질 없는 준비와 원활한 조사추진을 위한 조사체계 구축, 실시본부 설치, 시군구 상황실 확보
- (결과공표) 전수항목(21.6월), 표본항목('21.8.~12월)

○ 2020년 인구주택총조사의 전자조사(Paperless Census) 실시

- (시스템 강화) 전자조사를 뒷받침할 CAPI용 통신인프라 시스템, GIS기반 CAPI 시스템, e-Census 통합관리 시스템 등 구축·운영
- (신규항목) 인구·사회적 변화 및 정책 활용에 필요한 조사항목* 반영
* 1인 가구, UN SDGs(활동제약), 생활안전(화재경보기, 소화기) 등
- (조사방법 개선) 태블릿 면접조사(CAPI), 집중상황실(읍면동→시군구) 운영, 국민의 조사 참여(인터넷, 스마트폰, 전화, 면접 등) 다양화

○ 등록센서스 활용도 제고('20~'24년)

- (항목확대) 행정자료를 활용하는 등록센서스 방식의 인구주택총조사 전수부문 항목을 확대하고 준주택 등 신규통계 개발
- (입수 및 DB 구축) 행정자료 안정적 입수를 위해 제공기관과의 협력을 강화하고 대용량 행정자료 표준화 및 DB 구축

□ 모집단의 대표성 및 효율성 제고를 위한 표본설계

○ 조사별 목적에 적합한 최적 표본설계 및 추정('20~'24년)

- 모집단의 경제·사회적 구조변화를 반영하고, 예산과 인력을 고려한 최적의 표본설계

- 주요 통계조사에 대한 표본의 변동사항을 체계적으로 관리·보완하여 표본의 적정성 및 대표성 관리
- 통계작성기관에 대한 표본설계 및 기술지원('20~'24년)
 - 외부기관의 가족실태조사 등 대행통계(3~4종) 표본설계 및 추정
 - 지역별 사회조사 등 지역통계 표본설계에 관한 기술지원
 - 외부기관 통계조사의 표본설계 검토 및 컨설팅
- 외부통계 작성기관 표본설계를 위한 조사모집단 및 지방청 지역통계 개발 지원을 위한 표본추출시스템 서비스('20~'24년)
 - 통계작성기관의 승인통계 작성 시 인구·가구 조사모집단 활용성 제고를 위한 서비스 확대
 - 지방청에서 표본추출시스템을 활용한 지자체통계 개선·개발 등 표본업무의 활용성 제고를 위한 서비스 확대

□ 통계대행 실시 및 작성기관 역량강화 지원

- 국정과제 등 정책에 필요한 신규통계 개발과 통계품질 개선을 위해 통계대행을 실시하여 고품질 통계를 적시에 작성·제공('20~'24년)
- 통계작성기관 자체역량 강화로 고품질 통계생산 인프라 구축 지원
 - 조사기획, 자료처리, 결과집계 등의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 대행 전 과정에 걸쳐 단계별 통계작성 기법 전수
 - 통계대행 이외에도 3~5종의 통계를 선정하여 조사기획, 교육, 현장조사 등 통계작성 단계별로 컨설팅

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	- 지역균형발전 논의 본격화 - 통계 결과에 국민이 체감할 수 있는 수준의 현실 반영 요구 - 자체 통계조직이 취약한 기관의 통계생산 의지 증가	- 지역통계 생산 및 서비스 활성화 - 모집단 구조 변화를 반영한 표본 설계 및 추정 - 통계대행을 통한 통계생산 취약 기관 지원
경제(Economic)	- 최저임금 인상 및 분위별 소득 격차 악화로 통계조사환경 악화 - 실업, 저 출산·고령화 등에 따른 복지 예산 증가 등으로 현장조사 효율화를 통한 관련 비용 절감 요구	- 조사방법 개선을 통한 고효율·저비용의 통계생산기반 마련 - 효율적 표본설계 및 빅데이터 활용을 통한 통계작성으로 통계생산 비용 절감
사회(Social)	1인 및 맞벌이 가구 증가 등 가구 구조 변화로 응답환경 악화 - 사생활 보호의식이 강화되어 응답 기피 현상 증가 등 조사환경 악화 - 인구 및 주택부문 총조사 결과 자료 요구 증가 - 저 출산·고령화 정책 지원을 위한 맞춤형 통계 필요	- 비대면조사 실시 등 효율적 조사 방법을 강화하여 국민응답 편리 제고 - 기존 자료 및 행정자료를 활용하여 응답부담 경감 - 조사 자료에 대한 과학적 방법을 통한 처리 및 총조사 결과 공표 확대 - 인구패널 구축 및 분석을 통해 저출산·고령화 정책 지원을 위한 신규통계 개발
기술(Technologic)	- 인터넷, 스마트폰 5G기술 발전 등으로 정보통신 기술 및 데이터 처리속도 향상 - 인공지능을 활용한 정보가공 기술의 발전	- 정보통신 기술을 이용하여 조사방법을 다양화하고 자료수집의 효율성 및 국민 응답 편리성 제고 - 총조사에 ICT 정보기술 도입한 자료제공 서비스 체계 구축
법(Law)	- 개인정보 보호법 강화 - 미투 등 성폭력범죄에 대한 경각심 강화	- 국민이 신뢰할 수 있는 자료처리 및 표본관리 기법 필요 - 조사원 안전 등 현장에서 올바른 통계조사 문화 조성 필요
환경(Environment)	- 미세먼지 등 대기질 악화로 국민 건강에 위협요인 대두 - 통계에 대한 국회와 언론 등 외부감시기능 강화	- 통계조사 직원 안전관리 강화 - 통계 개선·개발에 대한 사전 검증기능 강화

□ 갈등요인 및 관리 방안

이해관계자	요인	시사점
지자체	통계에 대한 인식과 자료처리 능력 부족으로 지역에 필요한 통계생산 및 서비스 열악	행안부, 지자체 등 관계기관과 협업을 통해 지역통계 활성화 및 통계기반 지역정책 추진
응답자	응답부담에 따른 조사 비협조 증가, 통계조사 응답자의 사생활 보호 의식 강화 등으로 현장조사 어려움 가중	응답자가 선호하는 비대면 전자 조사 방식을 확대하여 응답부담을 경감하는 방향으로 조사방법을 개선하고, 총조사에 행정자료를 활용한 등록센서스를 실시하여 결과의 비교성 강화
행정자료 작성기관	행정자료 공유와 활용에 시의성을 확보하기 위해 부처 간 협업관계 형성	등록센서스 추진과정에서 정비된 행정자료를 제공기관에 환류하여 행정자료의 품질을 향상시키는 선순환 구조를 확립하여 관련 기관의 통계에 대한 관심확대
통계작성기관	표본에 대한 전문성이 부족한 외부 통계작성기관의 통계 역량 미흡	외부 통계작성기관 국가통계, 지자체의 지역통계 등에 대한 표본설계 기술협력 제공
통계대행 위탁기관	자체 통계조직이 없거나 취약한 기관은 필요한 통계를 생산할 수 있는 역량 부족	통계대행을 통해 위탁기관에 통계작성기법을 전수함으로써 통계생산 인프라 강화

(4) 참고자료

- 인구주택총조사 홈페이지 : <http://census.go.kr>
- 통계대행 홈페이지 : <http://kostat.go.kr/scm>
- 조사필수품관리시스템 : <http://10.182.31.90:8080/snms/main.do>
- 표본추출시스템 : <https://www.narastat.kr/ses/index.do>
- 행정자료 통합관리시스템 : <http://10.134.2.115/padi/index/do>

전략목표 II

데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통하여 통계 생산·활용을 확대한다.

기 본 방 향

- ◇ 시의성 있는 통계작성을 위하여 현장조사에서 데이터 활용 중심으로 통계 생산 패러다임을 전환하고, 제도 개선 추진
 - 통계작성을 위해 공공데이터 및 민간 빅데이터를 융복합할 수 있도록 제도적 기반 구축 및 데이터보유기관간 데이터 활용기반 강화
 - 경제·사회변화에 따른 정책기관의 다양한 통계 수요에 대응하는 맞춤형 신규 통계 개발
- ◇ 다양한 데이터를 수집정리하고, 국민들이 이용할 수 있도록 제공하는 국가통계 데이터 허브 역할 수행
 - 신속·정확한 통계생산 지원을 위해 국가통계 생산·관리시스템을 개선하고, 시스템 공동 이용 인프라 강화
 - 데이터 활용 수요의 수준에 맞추어 통계데이터를 국민들이 직접 활용할 수 있도록 통계데이터센터 서비스 확대
- ◇ 통계이용자 수요에 대응하는 오픈플랫폼 서비스 등 맞춤형으로 제공하여 통계활용자의 부가가치 창출
 - 정부 각 부처, 연구기관 등 통계작성기관에 산재되어 있는 마이크로 데이터를 통합관리 및 서비스(RDC) 확대하여 통계자료 활용성 증대
 - 공간통계정보를 다양한 외부정보와 융합하여 활용할 수 있도록 공간통계정보(SGIS) 오픈플랫폼 서비스 확대
 - KOSIS 통계정보 공유 기반을 마련하여 통계정보의 활용성 제고

< 전략목표 성과지표 >

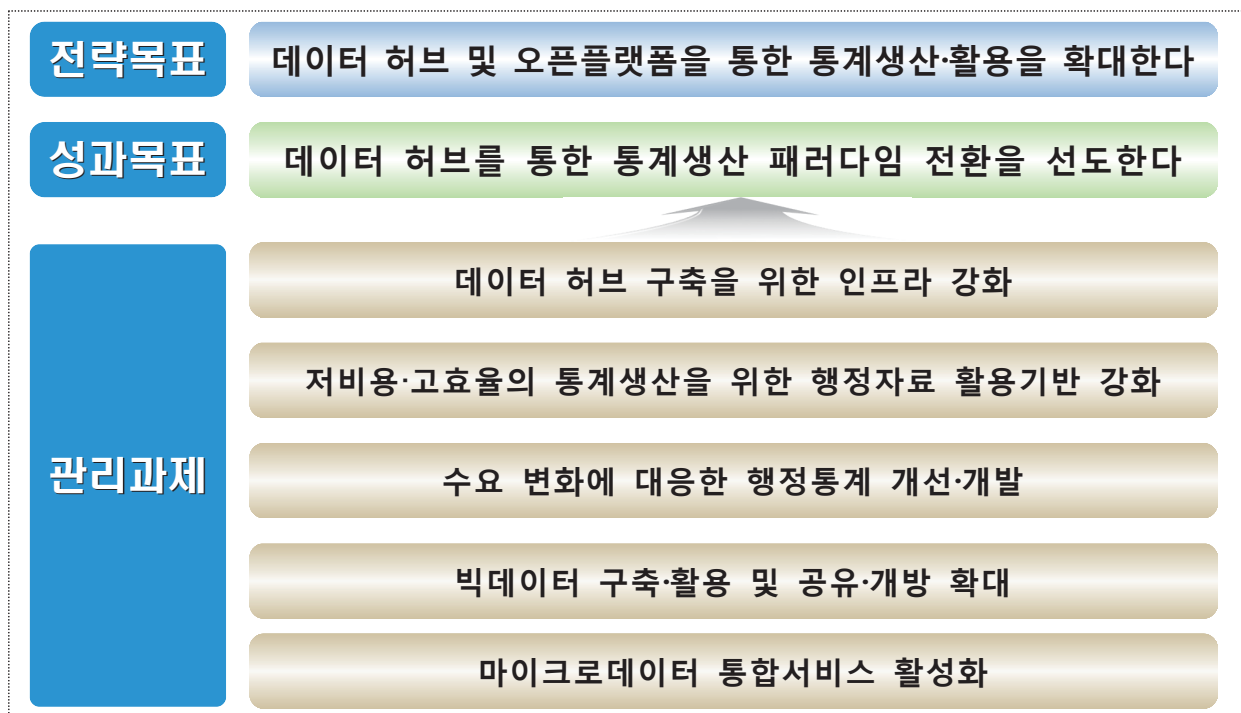
성 과 지 표	실적	목표치					'19년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22	'23	'24			
통계정보 서비스 이용건수	12,472	14,429	18,036	22,545	28,182	35,227	최근 3개년 연평균 증가율 및 도전적 목표치 설정	$\Sigma(\text{국가주요통계(KOSIS) 이용건수} + \text{통계지리정보서비스(SGIS) 이용건수} + \text{마이크로데이터제공 서비스(MDIS) 이용건수})/3$	KOSIS, SGIS, MDIS 시스템(이용건수 수집)

성과목표 II-1 데이터 허브를 통한 통계생산 패러다임 전환을 선도한다.

<전략목표와의 연계성>

국가승인통계, 마이크로데이터, 통계지리정보 등 다양한 통계정보에 대한 데이터 개방과 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다는 성과목표에 부합하고 『데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용 확대』라는 전략목표 달성에 기여

< 전략목표와의 관계 >



< 성과목표 성과지표 >

성과지표	실적			목표치	'19년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
통계생산 패러다임 전환 만족도	3.90	3.82	3.90	4.01	'19년 자체평가 계획상의 [목표치의 적극적 설정 판단기준]에 따라, 3개 분야별 목표치를 각기 설정하여, 산술평균값을 목표치로 설정	∑통계생산 패러다임 전환 이행노력에 해당하는 3개 분야별 만족도 평가 결과 / 3 * 통계데이터센터 이용, 행정자료 이용, 행정자료 활용 신규통계 개발 및 개선	「통계청 고객 만족도조사」 결과 보고서

(1) 주요 내용

□ 데이터 활용 중심의 통계생산 패러다임 전환 선도

- 「'20~'22 데이터 허브 전략*('19.12.26.)」의 차질없는 추진을 통해 국가데이터 허브로서의 기반 구축

* 데이터 양산 시대에 통계생산 패러다임 전환을 위해 입수-관리-활용의 데이터 생애주기별로 데이터를 체계적으로 관리 및 활용 목적

- 공공 및 민간의 데이터 보유기관들과 다각적 협업체계를 구축하여 데이터 입수 확대 및 이용자 활용기반 강화

□ 데이터 중개소 역할 강화로 정책 맞춤형 통계 생산 및 활용 지원

- 보안이 엄격한 공간에서 원활하게 데이터 간 공유 및 연계를 지원하기 위한 통계데이터센터 활성화
- 경제·사회변화에 적극 대응하고 열악한 조사환경 극복 및 응답 부담 경감을 위해 세분화된 다양한 통계 생산 및 제공
- 공공·민간 데이터간 연계 DB 구축을 확대하고 국민경제 흐름을 신속히 파악 할 수 있는 속보성 지표 개발 및 공개 확대

(2) 세부 추진계획

□ 데이터 허브 구축을 위한 인프라 강화

- 입수 당시 가능성·필요성에 따라 수요에 기반한 전략적 입수체제로 전환 계획 마련('20년)

☞ 데이터 융·복합 관리체계 구축 ISP('20.2~7.)에서 입수 체계의 전략화 방안을 사전 검토 후 도출 결과를 적극 활용

- 국·과별 분산관리 중인 데이터를 통합 관리하여 조직 내 데이터 수집·관리·활용의 효율성 제고('20~'24년)

- 데이터의 정확성과 일관성 확보를 위해 체계적인 품질 관리 및 적정 수준의 품질 확보를 위한 훈령 제정
- 통계청에서 통계작성 시 활용하고 있는 조사 및 행정 데이터의 항목, 용어 등의 현황 조사 및 표준화 사례검토를 통하여 데이터 표준화 구축방안 마련의 기반 조성
- 국민이 데이터를 안심하고 활용하도록 통계데이터센터 활성화('20~'24년)
 - 데이터 서비스 정책의 일관성 및 효율성 제고를 위한 기능 통합 및 이용자 편의 증진을 위한 서비스 체계 개편
 - 다양한 목적으로 구축한 행정데이터를 서비스용으로 발굴 및 신규 DB 구축, 이용자의 관심이 높은 민간자료 구입 추진
 - 이용자들이 편리하게 방문하여 이용할 수 있도록 지역별 거점센터 확대(광주센터 신설, 부산센터 확장)
 - 주요 잠재 고객 발굴 및 국민인지도 향상을 위해 통계데이터 분석활용 대회 운영 및 대국민 데이터 활용 역량 프로그램 개발 등
- 개인정보 식별 방지를 위한 범용 비식별화 점검시스템 구축 등 데이터보호 선진화('20~'24년)
 - 통계데이터 이용자의 분석결과 반출자료를 점검*하는 시스템 구축

* K-익명성 등 '통계데이터센터 반출 결과물의 통계적 노출제어 가이드라인' 적용

□ 저비용·고효율의 통계생산을 위한 행정자료 활용기반 강화

- 공공기관 보유 행정자료 입수, 품질관리, 메타데이터 작성 및 행정자료 우선활용제도 운영('20~'24년)
 - 행정자료 수요·활용현황 파악을 통해 기존 행정자료의 지속 입수, 신규 통계 생산 등에 필요한 자료 추가 입수 및 DB구축 시 품질관리
 - 행정자료의 작성대상, 정의 및 기준, 신고서식, 변경이력 등을 작성·제공하여 행정자료 활용 확대 기반 마련

- 국가정책 수립 및 신규통계 작성 등에 필요한 통계생산용 DB를 구축·제공하고 종합통계등록부*를 고도화('20~'24년)
 - * 행정자료를 서로 연계하거나 융·복합하여 국내 모든 인구, 사업체, 건물을 포괄하는 통계 목적의 DB(인구/가구, 사업체/기업체, 주택/건물, 경제활동)
- 장애인통계등록부 등 수요자 맞춤형 통계등록부를 구축하고, 통계데이터센터를 통한 서비스 확대
- 관련자료 적재, 정제, 연계 및 통계표 작성 등 행정통계 생산과정을 시스템화
- 연간 및 분기 기업통계등록부(SBR) 작성과 서비스로 행정자료 기반 경제통계 작성 지원 및 공공데이터 활용 강화('20~'24년)
 - 연간 SBR 및 분기 SBR(+4개월 이내 시차)작성, 통계데이터센터를 통한 외부기관 제공
 - 신생사업체에 대한 사업자등록자료를 검증·보완하고 결과를 SBR에 반영하여 SBR의 정확성 및 현실반영도 제고

□ 수요 변화에 대응한 행정통계 개선·개발

- 경제·사회변화를 반영한 일자리 이동통계, 신규졸업자 일자리이동통계 등 맞춤형 신규통계 개발('20~'24년)
- 개인 및 가구의 모든 활동(근로·학업·가사)을 DB로 구축(경제활동등록부)하여 고용·노동 통계 생산기반 마련('20~'24년)
- 등록 장애인 명부를 활용하여 장애인의 주택소유 항목, 장애인 일자리 항목 개발('20~'24년)
- 기 개발 행정통계 개선 및 공표시기 단축('20~'24년)
 - 귀농어·귀촌인통계, 주택소유통계, 영리법인기업통계, 퇴직연금통계, 일자리행정통계, 공공부문일자리통계, 신혼부부통계 등에 대한 항목추가 및 세분화, 임금근로일자리동향통계 공표시기 단축 등

□ 빅데이터 구축·활용 및 공유·개방 확대

- 다출처 빅데이터 간 연계확대 및 旣구축한 시스템 기능확대를 통해 빅데이터 수집·생산체계 강화 및 통계지표 다양화('20~'24년)



- 빅데이터 활용 시 제약을 해소하여 다양한 빅데이터 소스 및 분석 결과 제공('20~'24년)



- 빅데이터 활용 및 공유·개방 기반 활성화를 위해 제도 개선 및 관계기관 간 협력 내실화('20~'24년)

- 데이터 3법 개정에 따라 통계청 외 공공·민간 빅데이터 사업 추진 기관과의 협업을 보다 적극적으로 모색

- UN 제6차 빅데이터 컨퍼런스 개최* 및 전문가 작업반(GWG) 회의 참석·의제 논의, 개도국**에 빅데이터 활용 노하우 공유

* 국내·외 네트워크를 강화하고 그간의 성과를 공유, 향후 아시아권에 배정된 회의 유치를 추진하는 등 통계청 위상 제고('20년 하반기 예정, 서울)

** KOICA 빅데이터 과정 및 UNSIAP 빅데이터 과정 개도국 연수프로그램 등 지원

□ 마이크로데이터 통합서비스 활성화

○ 마이크로데이터 이용 활성화('20~'24년)

- 이용자의 다양한 자료요구에 부응하기 위해 지속적인 자료수집 및 서비스 확대

< 연도별 마이크로데이터 통합DB 구축 및 서비스 종수 >

년 도	'16년	'17년	'18년	'19년	'20년~
구 축(누계)	266종	289종	306종	350종	380종
서비스(누계)	90종	149종	175종	220종	240종

- ICT 기술 기반의 챗봇과 지능형 검색 서비스가 널리 확산·이용 되도록 활성화 방안 모색 및 추진
 - MDIS 이용 편의성 제고를 위하여 제공절차 기간 단축을 위한 인가용 자료 승인시스템 개발, 분석성능 향상, 탄력적인 이용시간 및 공동연구기능 제공을 위한 Thin-client 기반 RDC 분석시스템 구축
 - 통계분석도구가 없어도 MDIS 포털 상에서 자유롭게 자료를 선택 하고 분석할 수 있는 온라인 분석시스템 활성화
- ### ○ 마이크로데이터 이용자 확대('20~'24년)
- 일반국민의 참여 확대를 위하여, 비전문가(주 타겟 20대 청년) 대상 행사 개최, 이용자 수요 중심의 수준별·분야별 맞춤형교육 제공, 다양한 온·오프라인 홍보를 통한 잠재 이용영역 발굴
- ### ○ 마이크로데이터 이용자 지원('20~'24년)
- 마이크·메타데이터의 관리체계를 종합적으로 재설계·구축하여, 시계열 연구수요 증대 등 이용자 편의성 제고
 - 마이크로데이터를 활용한 연구결과물 공유, 국내 컨퍼런스·세미나 개최 등 학술연구 활성화 지원

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	- 데이터의 원활한 활용 요구 및 개인정보 등 보안 요구 증대 - 행정자료 및 민간데이터 보유 기관과의 협업체계 강화 필요 - 공공데이터의 개방 확대 추세	- 데이터 활용 대응체계 구축 및 인프라 강화 - 종합통계등록부 구축 및 주제별 통계생산용 DB 제공 ‘통계데이터센터’ 확대 운영
경제(Economic)	- 행정자료를 활용하여 경제변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계생산 요구 - 조사환경 악화로 면접조사의 한계 및 응답부담 경감요구	경제부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요
사회(Social)	- 사회변화 대응을 위한 정책 맞춤형 통계생산 요구 1인가구 증가, 사생활보호의식 증가 등 응답 부담 경감요구	사회부문 통계 작성에 행정자료를 활용하여 조사의 질적 개선 및 신규 통계 개발 필요
기술(Technologic)	인공지능, 블록체인, 샌드박스 등 빅데이터 활용 기술 발전	민간이 보유하고 있는 빅데이터와 공공데이터간 연계성을 통해 데이터 활용 및 통계 생산

□ 갈등요인 및 관리 방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성기관	새로운 통계 수요 증가로 신규 통계 개발 시 유사중복 통계 작성 가능	행정자료를 활용한 통계생산 시 기관 간 협의로 유사중복 통계 작성 방지
이용자	- 경제·사회 변화를 반영한 정책 맞춤형 통계 수요 증가 - 행정자료는 통계 자료와 용어·개념 등에 차이가 있어 활용이 곤란 - 빅데이터의 효과적 활용 및 이를 통한 통계생산 요구 증가	- 행정자료를 활용하여 이용자 맞춤형 신규통계 개발 - 신규사업체가구에 대한 모집단 명부를 시의성 있게 보완하고 데이터 표준화 - 빅데이터의 활용기반 구축 및 빅데이터 통계 분석, 품질검증 등

(4) 참고자료

- ‘20~’22년 데이터 허브 추진 전략
- 통계데이터서비스시스템 : <http://data.kostat.go.kr>
- 행정자료 포털 시스템 : <http://10.184.70.160/>
- 국가통계 선진화를 위한 제2차 중기(‘16~ ’20) 행정자료 활용전략

성과목표 II-2

국민중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.

<전략목표와의 연계성>

국가승인통계, 마이크로데이터, 통계지리정보 등 다양한 통계정보에 대한 데이터 개방과 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다 라는 성과목표에 부합하고 『데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계 생산·활용 확대』라는 전략목표 달성에 기여

< 전략목표와의 관계 >

전략목표

데이터 허브 및 오픈플랫폼을 통한 통계생산·활용을 확대한다.

성과목표

국민 중심의 데이터 개방과 오픈플랫폼을 통한 맞춤형 서비스로 통계 수요에 부응한다.

세부추진
과 제

국가통계서비스 이용 활성화

표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화

오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화

지능정보기반 자원 및 보안 서비스 강화

< 성과목표 성과지표 >

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
통 계 정 보 서 비 스 이용자 만족도(점)	3.94	3.89	3.96	4.03	최근 3년간 실적치가 '18년 하강 후 '19년 상승으로 '20년 목표치는 상승국면('18~'19년) 증가율 1.8%를 반영하여 4.03점으로 적극적 설정	$\sum(\text{KOSIS+SGIS} + \text{통계작성시스템} + \text{UBIS 이용자 만족도}) / 4$	만족도조사 결과 보고서 (운영지원과)

(1) 주요 내용

- 국가통계를 국민이 쉽게 이용할 수 있도록 국가통계포털(KOSIS)에 자료 수록을 확대하고, 국가통계포털 서비스 개선으로 통계 이용 활성화
- 통계와 공공·민간데이터를 위치기반으로 연계·융합하여 활용할 수 있는 개방형 플랫폼 제공으로 국민·정책기관의 합리적 의사결정 지원
- 조사환경 변화와 조사 현장의 다양한 요구를 반영하여 안정적으로 통계를 생산할 수 있는 나라통계시스템 구축 확대, 이용 확산 및 기능 강화로 통계생산시스템 체계 효율화
- AI, 빅데이터 등 지능정보 사회가 도래함에 따라 한정된 정보자원을 효율적으로 관리하고 해킹 등 정보위협에 효율적으로 대처하여 수준 높은 정보화 서비스 제공

(2) 세부 추진계획

□ 국가통계서비스 이용 활성화

- 국민의 활용성·접근성 제고를 위한 KOSIS 서비스 강화('20~'24년)
 - 국가통계포털(KOSIS) 이용자가 쉽게 원하는 통계자료를 찾을 수 있도록 인공지능 기반의 챗봇 서비스 구축
 - 다양한 계층의 이용자가 국가통계포털(KOSIS)을 보다 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 통계포털 개편 등 이용자 편의성 제고
 - * 편의성 가독성·심미성 강화, 최신 반응형 웹 기술을 적용한 홈페이지 개편, 5G 환경 대비 모바일서비스 재편, KOSIS 통계DB 서비스 점검기능 개선 등
 - 통계종합간행물(5종) 및 국제통계 KOSIS 온라인서비스 확대
 - * 통계를 쉽게 이해할 수 있도록 통계간행물 수록항목 및 통계자료 정비, KOSIS 온라인 서비스

- 국가통계포털(KOSIS) 통계자료의 정확성·시의성 강화('20~'24년)
 - 통계작성기관과의 협업을 통한 수록자료 확충, 입력지원·맞춤형 교육 등을 통한 통계자료 현행화율 제고로 활용도 향상
 - 공표된 원본 자료와 전송 데이터 간의 비교 등 상세점검을 통해 오류 데이터 사전 차단으로 서비스 자료 품질 확보
- 통계정보서비스 이용 활성화를 위한 활용 교육·홍보 강화('20~'24년)
 - 다양한 경로를 통한 KOSIS 활용 교육 강화
 - * 공공기관 및 지자체, 교육 희망 기관·단체 등을 대상으로 맞춤형 KOSIS 이론·실습 교육 실시
 - 다각적인 소통 채널 운영을 통한 홍보 추진
 - * UCC공모전·이벤트·통계웹툰·카드뉴스·홍보부스 운영 등
 - 국민 참여형 통계정보서비스 모니터단·서포터즈 운영
 - * 이용자 맞춤형 서비스 구현을 위한 개선의견 제안 및 홍보 활동 추진
- 국가지표체계 통합관리 기반 구축 및 서비스 내실화('20~'24년)
 - 지표체계 및 부문·영역별 지표 등을 통합 관리시스템 개발
 - 지표의 정확성·시의성·일관성 유지 등 신뢰성있는 지표 서비스 제공을 위한 지표 품질관리 및 모니터링 실시

□ 표준화된 통계생산시스템 보급으로 통계생산 효율성 강화

- 국가통계 생산성 및 품질 제고를 위한 통계생산시스템 이용활성화('20~'24년)
 - 통계생산시스템 신규 구축 확대
 - * '20년 5개 기관 9종(쓰레기종량제현황, 소상공인실태조사 등)
 - '20 인구주택·농림어업총조사' 및 '21 경제총조사'의 성공적 실시를 위해 모바일 기기, 지리정보(GIS) 등 최신기술을 융합한 시스템 구축·제공
 - 통계조사 패러다임의 변화, 행정통계 생산요구 증가, 기술의 비약적인 발전 등 대·내외 환경변화에 따라 나라통계시스템 중장기 발전전략(ISP) 수립
- 이용자 편의 제고를 위한 통계생산시스템 운영 내실화('20~'24년)
 - 246개 통계작성기관 463종 통계조사에 대한 통계생산시스템의 효율적·체계적 운영 지원을 통한 맞춤형 생산서비스 제공
 - 열악한 조사환경 극복을 위한 전자조사 지원('20~'24년)
 - * 스마트폰 등 모바일 기기를 활용한 인터넷조사(mCASI), 지리정보(GIS) 기술을 활용한 방문대면전자조사(CAPI) 등
- 나라통계시스템 및 NARA-PC 이용자 교육 실시
 - * 241종 조사통계 및 218종 보고통계 시스템 담당자 대상 맞춤형 교육

□ 오픈플랫폼 기반 통계지리정보서비스 이용 활성화

- 「'20년 공간정보서비스 시행계획」 및 「'20년 SGIS 운영 및 이용 활성화 계획」수립('20년)
- SGIS 스마트플랫폼 2단계 서비스 개시('20년)
 - 이용자 맞춤형 통계지도서비스 「My통계로」 대국민 서비스 개시, 서비스지도 업데이트 등

- SGIS 신규콘텐츠 기획 및 개발('20~'24년)
 - (배후권 통계지도서비스) 도로네트워크 이용하여 특정 시설의 영향력이 도달하는 공간적 범위를 식별하는 알고리즘 구현
 - (총조사 시각화 서비스) 인구주택 및 농림어업총조사 자료 활용하여 한국의 인구·가구·주택·농가의 변화상을 지도 상에서 보여주는 시계열 공간통계정보 콘텐츠 기획·개발
- SGIS 시스템 고도화 및 서비스 강화('20년)
 - (『My통계로』 중심의 SGIS 모바일 개편) 보다 이용자 친화적인 서비스 제공을 위해 UI/UX 디자인을 적용, 『My통계로』 중심으로 SGIS 모바일서비스 개편

□ 지능정보기반 자원 및 보안 서비스 강화

- 정보자산 효율적 배분 및 지능 정보화 추진('20~'24년)
 - '21년 정보화 용역사업 수요조사 및 심의, 종합실행계획 수립, 사업 관리 품질점검 등 추진
 - 통계청 EA 현행화 및 정보시스템 운영성과 측정 및 통계청 정보화 투자 및 사업관리 지침 등 정보화 용역사업관련 규정 개정
- 정보자산 취약점 진단·보완 등 정보보안 인프라 강화('20~'24년)
 - 통계청 사이버보안관제 시스템을 국가 및 재정경제 사이버안전센터와 연계·공조하여 사이버침해 대응체계 유지
 - 통계청 정보자산 취약점 진단 및 제거

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	■ 데이터 개방·공유 확대 요구 ■ 정책·사회 요구 변화에 따른 통계의 개선·개발 확대 요구	■ 모든 국가승인통계의 원스톱 서비스 제공을 위한 수록자료 확대 및 현행화 ■ 국정운영현황 및 국가발전 상황을 종합적으로 모니터링 할 수 있는 국가지표 수록 확충·제공 ■ 외부환경 변화에 따른 통계작성 시스템 개선·개발 요구에 적기 대응할 수 있도록 시스템 개발·개선
경제(Economic)	■ 4차 산업혁명을 뒷받침하는 공공데이터 개방 요구 증가	■ 국가통계포털(KOSIS), 통계지리 정보서비스(SGIS) 등 공공데이터 개방·공유 확대 ■ 국민 편익 증진 및 일자리 창출 등 국가 경제에 긍정적 효과 기대
사회(Social)	■ 이용자 요구 다양화 등 이용자 눈높이에 맞춘 통계서비스 혁신 필요 ■ 급변하는 외부 사이버 위협에 신속한 대응 필요	■ 시각화 콘텐츠 개발·서비스 기능 개선으로 이용자 관점의 통계정보 제공 등 국민 중심 서비스 제공 ■ PC, 스마트폰 등 다양한 기기 환경에 맞춘 최적화된 시스템 구현 ■ 정보시스템 보안취약점 진단·점검·교육을 통해 사이버침해 사고 사전예방
기술(Technologic)	■ 인공지능, 빅데이터, 클라우드, IoT 등 지능화 기술 활용 가속화에 따른 IT 기술에 적응하고 선도할 수 있는 통계서비스 개발 필요	■ 차세대 지능화 기술인 챗봇시스템 도입 및 5G 환경에 대비하는 모바일 서비스 재편 등 지능화 서비스 확충 ■ 공급자 중심의 단방향 서비스에서 이용자별 융합서비스가 가능하도록 개방형(Open API) 서비스 확대

□ 갈등요인 및 관리 방안

이해관계자	내용	관리방안
통계작성 기관	■ 국가통계서비스 수록자료 확충, 시의성 강화가 지속적으로 요구되고 있으나, 인력·예산·찾은 인사이동 등 통계작성기관의 통계인프라는 열악	■ 통계작성기관의 신규통계표 구성지원 대용량통계표 입력 지원 통계DB관리 시스템 교육 확대 등으로 최신 통계 자료 수록 확대, 현행화율 제고로 통계 이용 활성화
	■ 통계지리정보서비스(SGIS)를 위해 통계청 자료 이외에 타 기관 및 민간 기관의 자료가 필요하나, 개인정보 보호 문제로 자료 공유 어려움	■ 개인정보보호 기법을 적용한 행정 자료 활용 및 관련 보유기관 협업을 통한 자료 확충 ■ 행정자료를 이용하여 위치정보 생성 등 공간DB 신규 구축
	■ 급속한 사회 변화에 따라 통계 수요는 매년 증가하고 있으나 예산·인력 등으로 통계생산시스템 지원의 어려움	■ 매년 통계작성기관 대상 통계생산 시스템 구축 수요조사를 통한 신규 구축 및 나라통계시스템 공동 활용으로 업무 효율화 지원
이용자	■ 더 쉽게, 더 편하게 다양한 통계 정보를 한 곳에서 이용하고, 시의성 있는 최신 자료 제공 등에 대한 이용자의 다양한 요구 증가	■ 국가승인통계의 최신자료 수록 확대, 다양한 콘텐츠 개발 등 이용자 맞춤형 서비스 강화 ■ 이용자가 보유한 자료를 융합하여 분석하고, 부가가치를 창출할 수 있는 개방형(Open API) 서비스 강화
	■ 통계조사 환경 및 조사현장 변화로 통계조사시스템 개선에 대한 지속적인 이용자 요구 증가	■ 현장 방문을 통한 문제점 및 지원 방안 도출, 관련 부서와의 협업을 통해 이용자 중심의 최적의 통계 조사시스템 제공으로 안정적인 통계생산 지원, 이용자 만족도 제고

(4) 참고자료

- 국가통계포털 : <http://kosis.kr>
- 통계지리정보서비스 : <https://sgis.kostat.go.kr>
- 나라통계시스템 : <http://www.narastat.kr/>
- 국가지표 포털 서비스 : <http://www.index.go.kr>
- 통계청 홈페이지 : <http://kostat.go.kr>

전략목표 Ⅲ

통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다.

기 본 방 향

◇ 경제·사회구조 등의 변화를 반영하는 분야별 통계 개발·개선으로 국정과제를 뒷받침하고 이용자 수요 충족

- 정확한 통계에 기반한 현재 경제상황 평가와 미래를 예측할 수 있도록 새로운 통계 개발·개선
- 정부부처, 기업, 국민 등 이용자 수요를 반영한 신규 통계 개발 및 기존 통계의 개선
- 통계의 현실 반영도 제고를 위한 각종 지표의 개발·개선

◇ 통계수요와 정책여건 변화에 능동적으로 대응하기 위해 인구고용복지·농어업통계 개선을 통해 주요 사회지표의 정확성 및 시의성 제고

- 정부부처, 기업, 국민 등 이용자 수요를 반영한 신규 통계 개발 및 기존 통계의 개선
- 등록센서스 기반의 다양한 통계 작성 및 제공
- 전자조사, 행정자료 활용 등 조사기법의 다양화로 조사환경 변화에 능동적으로 대응하고, 조사자료의 정확성 제고

< 전략목표 성과지표 >

성 과 지 표	실적	목표치					'19년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'19	'20	'21	'22	'23	'24			
통계정보 서비스 이용건수	12,472	14,429	18,036	22,545	28,182	35,227	최근 3년 연평균 증가율 및 도전적 목표치 설정	Σ(국가주요통계 (KOSIS) 이용건수 + 통계지리정보 서비스(SGIS) 이용건수+마이 크로데이터제공 서비스(MDIS) 이용건수)/3	KOSIS, SGIS, MDIS 시스템(이용건수 수집)

성과목표 III-1

경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침 한다.

<전략목표와의 연계성>

국정과제를 뒷받침하는 주요 통계 확충 및 현실설명력 제고를 위한 경제정책에 유용한 통계를 제공 및 경제활성화를 뒷받침이라는 성과목표에 부합하고 통계수요변화를 적극적으로 반영하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침¹⁾이라는 전략목표 달성에 기여

< 전략목표와의 관계 >

전략목표

통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다

성과목표

경제정책에 유용한 통계를 제공하여 경제활성화를 뒷받침 한다

세부
추진
과제

활용성 높은 경제통계 작성·개선

행정자료를 활용한 경제총조사 추진 기반 강화

산업구조통계 개선 및 활용도 제고

지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고

지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고

경제·산업정책을 뒷받침하는 산업동향통계 개선·개발

서비스업 활성화 기반 마련을 위한 동향통계 개선

소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고

< 성과목표 성과지표 >

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
경제구조통계 이용건수 (천건)	1,470	1,688	2,166	2,407	경제구조통계 이용자는 대부분이 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가가 이용하여 활용건수가 이미 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승 추세를 유지할 목표로 추세치 ($R^2=0.97$) 적용한 2,407천건으로 도전적 목표설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 경제구조통계 이용건수)	관련결과문서 (KOSIS 이용건수)
경제동향통계 이용건수 (천건)	1,365	1,532	1,685	1,795	경제동향통계 이용자는 경제부처, 연구기관, 학계 등 고정된 전문가 이용하여 임계치에 도달한 것으로 판단되나, 장기적으로 상승 추세를 유지할 목표로 추세선 ($R^2=0.98$)을 적용한 1,753보다 2.4% 더 높은 1,795천건으로 도전적 목표설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 경제동향통계 이용건수)	관련결과문서 (KOSIS 이용건수)

(1) 주요 내용

- ☐ 경제·사회 환경 변화 및 통계 이용자의 요구를 반영하여 신규 통계를 개발하고 기존 통계 개선
 - 지속적인 통계 개선·개발로 통계의 정확성 및 활용성을 제고하고, 대·내외 관련 기관과의 유기적 연계 강화 및 분석능력 확충 등으로 통계의 신뢰성 및 선진화 기반 강화
- ☐ 산업구조 통계의 개선·개발 및 경제동향 통계의 현실 체감도 향상으로 경제정책 수립을 뒷받침하고 이용자 수요 충족
 - 기업경영방식통계 개발, 동향통계 조사품목 개선, 소비자물가 개편 등을 통해 경제정책 수립 및 기업경영에 유용한 통계 제공

(2) 세부 추진계획

□ 활용성 높은 경제통계 작성·개선

- 기업체 통계에 대한 이용자 요구사항 반영 등 활용도 높은 경제 통계 생산을 위하여 기업생멸행정통계 및 기업활동조사 개선
 - 과거 DB 자료를 신분류로 제공 및 통계간 자료연계를 통한 기업 생멸지표 분석
 - 조사방식 및 조사항목을 개선하고, 패널데이터 자료 심층분석을 통해 다양한 기업정보를 통계이용자에게 제공
- 기업경영방식통계 개발을 위해 조사항목 및 대상업종 등 제반 사항 검토, 개발계획 수립 및 시험조사 실시
- 소상공인 맞춤형 정책수립 기초자료 생산을 위한 소상공인 실태 조사 실시
 - 중기부와 공동으로 소상공인실태조사 결과를 관련 통계와 비교·분석, 업종지역에 따른 경영실적 애로사항 등을 심층분석
 - 응답자 응답부담 및 조사 신뢰도를 개선하기 위해 조사항목 축소 및 행정자료 활용 극대화

□ 등록기반 경제총조사 개선을 통한 통계이용 활성화

- 등록기반 경제총조사 체계적 준비('19~'20년)
 - (시범예행조사) 기업통계등록부(SBR)을 활용한 등록기반 모집단 명부 작성, 신규 조사항목 테스트, 산업별 전수·표본조사 실시 및 콜센터 운영 등 최종 리허설

- (총조사 자료처리 기반구축) 행정자료 활용분석, 선진에디팅 기법 연구 및 적용할 수 있는 효율적인 자료처리를 위해 내용검토 규칙을 개선하고 경제총조사 통합시스템 구축
- (법인기업 구조조사) 기업통계등록부 상 법인기업내 소속 사업체 수가 4개 이상인 기업의 연계구조, 사업체별 사업실적·종사자수 등 파악을 통해 등록기반 경제총조사 기반 마련
- 전국사업체조사 신규항목 추가를 통한 경제총조사 준비('19~'20년)
 - (모집단 구축) 디지털 플랫폼 경제규모 측정을 위해 조사항목(디지털 플랫폼 경제 이용 여부)을 추가하여 관련 산업 모집단 구축

□ 산업구조통계 개발·개선 및 활용도 제고

- 변화하는 경제구조 파악을 위한 산업구조통계 작성 효율화('20~'24년)
 - (프랜차이즈통계 개선) '19년 프랜차이즈 전수조사를 통한 모집단 구축에 따라 효율성 제고를 위해 표본조사로 전환 추진
 - (경제통계 통합조사 개선) 기존 1·2차로 나누어 했던 통합조사를 1회로 통합하여 조사 효율성 제고 및 응답자 부담 경감
 - (행정자료 활용 확대) 매출액 등 응답 거부가 심한 조사항목에 대해 행정자료(법인세 등) 활용으로 응답부담 경감 및 정확성 제고
- 경제통계 모집단 전환 대비 기업통계등록부 기반 산업구조통계 작성방안 수립('20~'24년)
 - 기업통계등록부 기반 **산업구조통계(3종)*** 시산 및 기존 결과와의 비교를 통해 **행정사업체**** 규모 파악
 - * 광업제조업조사, 서비스업조사, 운수업조사
 - ** 가정 내 사업체 등 현장조사가 어려운 행정자료상에 존재하는 사업체
 - 시험작성 결과를 바탕으로 산업구조통계별 모집단 규모 확대에 따른 예산 확보 방안, 행정등록 사업체 대한 조사 방안 수립

- (서비스업통계 신규지표 작성) 서비스업을 OECD 4대 분류 기준에 맞춰 재작성 및 과거 시계열 정비를 통해 서비스통계 활용성 제고

□ 지역소득 및 국가자산 통계의 이용자 적합성 제고

- 지역소득 및 국민B/S 2차 기준년 개편 및 추계방법 개선('20~'24년)
 - GDP 추가개편('19.12. 완료), 표준산업분류 변경내용 및 국제지침의 적용 등을 소급 개편작업에 반영함으로써 신규계열 간 추계방법의 일관성 확보
 - (지역소득) 과거계열(1985~2009) 추계·확정 공표
 - (국민B/S) 과거계열(1970~1999) 추계·확정 공표
- 시군구 GRDP 기준년개편 지원 및 소득분배계정 개발('20~'24년)
 - 시군구 GRDP 개편 대비 기초자료 제공 및 추계방법 교육, 시군구 분배계정 개발 및 시범 작성 추진
- 기업특성별 무역통계(TEC) 시의성 및 정확성 제고('20~'24년)
 - 관세청 수출입 연간 확정결과(2월)와 통계청 소관 기업명부를 토대로 TEC 공표일정 2개월 단축(5월→3월) 추진
 - 관계기관 간 통계 작성방법 차이 등 정보공유를 통해 작성기준 일관성 유지 및 통계 간 정합성 확보

□ 지역·위성계정 통계 개발·개선 및 활용도 제고

- 소득접근방식 지역소득통계 작성·개선('20~'24년)
 - (소득발생계정 추계) 행정자료, 조사자료, 기업통계등록부(SBR) 등을 활용하여 소득접근방식으로 2018년 지역소득 추계
 - 부가가치 요소별, 시도별, 제도부문별, 산업활동별 등으로 구분·작성
 - (작성통계 개선) 통계분류 세분화, 분석지표 추가 등 작성지표 확대

○ 지역공급사용표 개발·작성('17~'22년)

- (동북권 투입구조조사 실시) 대구, 경북, 강원지역 사업체를 대상으로 재료비와 경비를 품목별로 조사(약 2,500개/ 3.17.~4.7.)
 - * ('17)충청권 ('18)동남권 ('19)호남권 ('20)동북권 ('21)경인권 ('22년) 전국
- (수출입 및 이출입부문 방법론 확정) '19년 연구용역* 결과를 보완하여 실무 적용 및 수출입·이출입 부문 추계방법론 자체 확정
 - * ('19년)'15년 기준 시도별 공급표 작성 → ('20년)수출입 및 이출입 추계방법론 확정

○ 가계생산·국민이전 통계 작성·개선('20~'24년)

- (가계생산 위성계정) 2019년 생활시간조사 및 근로실태조사, 장래 인구 등을 이용하여 무급 가사노동 가치를 평가하는 가계생산 위성계정 작성·개선
- (국민이전계정) 연령별 노동소득과 소비를 측정하여, 연령집단(세대)간 경제적 자원의 재배분 흐름을 파악하는 2017년 국민이전계정 작성

□ 경제·산업 정책을 뒷받침하는 산업동향통계 개선·개발

○ 비대면 조사체계를 구축하고, 빅데이터를 통계 생산에 활용 등 효율적인 조사체계 구축('20~'24년)

- 대면조사에서 비대면 조사로 전환하기 위해 조사표 개선 및 잠정 자료 대체 등 조사 인프라 개선 추진
- 민간 빅데이터 및 공공·행정자료를 활용하여 통계의 정확성을 제고하는 동시에 효율적인 통계 생산

○ 현실반영도 제고를 위한 7종 조사 연간보정 및 조사개선('20~'21년)

- (연간보정) 조사 착오, 결산지연 등에 따른 미확정 자료 및 품목·사업체 누락 등을 연간 단위로 수정·보완

- (기계수주동향조사 개선) 조사대상 품목을 정비하여 통계의 현실 반영도를 제고하고, 모집단을 활용하여 신규 품목 발굴
- (광공업동향조사 개편) 대표품목 반영주기 검토, 소급조사 방식 개선 및 경제총조사 SBR모집단이 동향조사에 미치는 영향 등 검토
- 산업동향통계 이용자 서비스 확대추진('20~'24년)
 - 제조업 국내공급지수 계절조정계열 및 경기종합지수 설명자료 KOSIS 추가 제공 등 이용자 서비스 확대

□ 서비스업 활성화 지원을 위한 동향통계 개선

- 서비스업 활성화 정책 수립 지원을 위한 정확하고 시의성 있는 고품질 서비스업 동향통계 생산('20~'24년)
 - (서비스업생산지수) 체감과의 괴리 개선을 위하여 연쇄지수로 개편 검토, 연간통계와의 차이 보정 및 계절조정계열 작성
 - (온라인쇼핑동향) 표본개편 주기와 방법 체계화 및 既입수 전자결제대행자료의 통계적 신뢰성을 검토하여 온라인쇼핑동향통계의 현실반영도 제고
 - (서비스업종 속보지표) 카드승인액 자료 등을 활용하여 국민생활과 밀접한 서비스업종에 대한 속보지표 작성
- 현장조사 여건 악화에 따라 서비스업 동향통계의 업종특성에 맞는 조사방식 개선 및 효율화 추진('20~'24년)
 - 서비스업동향조사 등 사업체 대상 통계의 비대면 전자조사로의 차질없는 전환을 추진
 - 비대면조사 확대와 업무 효율화를 위해 온라인쇼핑동향조사에 스마트폰을 이용하는 SASI 조사방식 도입

□ 소비자물가통계 개선을 통한 이용도 제고

○ 소비자물가통계 현실반영도 제고('19~'21년)

- (기준년 개편*) '15년 이후 변동된 지역별 인구·상권 및 소비자 트렌트 변화 등을 가장 최근 시점('20년)으로 소비자물가지수에 반영하여 물가통계의 현실반영도 제고

- * ('19) 기본계획 수립, 조사도시 선정, 추가 예상품목 선정 등
- ('20) 추가도시·추가예상 품목 가격 조사 및 외식 특별조사 실시
- ('21) 대표품목 확정, 가중치·신지수 작성 및 개편 결과 공표

○ 소비자물가지수 생산방식 선진화('20~'24년)

- (민간 및 행정자료 활용 확대) 민간 및 행정자료 활용 확대를 통한 비대면 소비자물가지수 생산방식 신규 도입
- (행정자료 활용) 국토부 실거래가 임대자료를 활용한 집세지수 작성방안 마련으로 응답부담 해소 및 정확성 제고
- (민간자료 활용) 포괄하는 규격수가 많은 대형 제조사의 가격 변동 적시 파악 및 활용

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	▪ 글로벌 교역환경 변화에 대한 정책수립 지원 통계 요구 ▪ 지역소득 관련 지표의 다양성 요구	▪ 유용성 있는 기업특성별무역 통계 개선 및 공표 ▪ 세종시 분리추계, 시군구 지역 소득(GRDP)의 시의성 제고
경제(Economic)	▪ 경제 환경 변화를 반영한 통계 개선 요구 ▪ 국민생활과 밀접한 경제 흐름 파악 요구	▪ 활용성 높은 경제 통계 개선·개발·제공 ▪ 경제흐름을 조기에 파악할 수 있는 지수 개발
사회(Social)	▪ 통계조사의 응답부담 경감 요구 ▪ 경제·사회 변화를 반영한 통계 수요 증가	▪ 행정자료를 활용한 모집단 명부 개선 및 항목대체 ▪ 현실설명력 제고위한 지표 개선
기술(Technologic)	▪ 빅데이터 활용 기술 발전 ▪ ICT기술 발달에 따른 소통방식 변화	▪ 빅데이터 활용을 통한 서비스업 속보지표 개발 ▪ 비대면조사 확대

□ 갈등요인 및 관리 방안

이해관계자	내용	관리방안
이용자	▪ 경제 상황에 대한 통계와 현실 차이에 대한 인식과 비판 증가 ▪ 산업활동 동향 관련 기존통계의 현실설명력 향상에 대한 요구 증가	▪ 소비자물가지수의 현실 설명력 제고를 위한 물가보조지표 개발 ▪ 동향통계 기준년 개편 및 금액 기반 연쇄방식의 광공업생산지수 작성 등 통계의 현실 설명력 제고
응답자	▪ 면접 조사 중심의 통계조사 환경은 응답자의 부담을 가중시키고, 현장조사의 어려움 극복 필요	▪ 행정자료를 기반으로 모집단을 관리하고, 통계조사 항목에 활용하여 현장조사 및 사업체 부담 경감

(4) 참고자료

- EC, IMF, OECD, UN, World Bank : System of National Accounts 2008
- 미국 센서스국 : www.census.gov
- 소비자물가지수 이해 : <http://kostat.go.kr/cpi>
- 경제총조사 : <http://ecensus.go.kr>
- 전국사업체조사 : <http://kostat.go.kr/saup>
- 경제통계통합조사 : <http://survey.ecensus.go.kr>

성과목표 III-2

사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다.

<전략목표와의 연계성>

통계수요와 정책여건 변화에 적극적으로 대응하기 위해 인구·고용·소득 통계 개선과 주요 지표에 대한 정확도 제고 및 시의성을 확보하여 사회정책에 부응하는 통계를 제공함으로써 삶의 질 향상에 기여하는 성과목표에 부합하고 통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침¹⁾이라는 전략목표 달성에 기여

< 전략목표와의 관계 >

전략목표

통계수요변화에 대응하는 통계를 생산하여 국가정책을 뒷받침한다

성과목표

사회 및 농어업환경 변화에 대응하는 통계를 제공하여 사회·농어업정책을 지원한다

관리과제

사회통계 개선·개발을 통한 사회발전 정책지원

인구통계 개발·개선을 통한 저출산 고령사회 정책지원

양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발

시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원

가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선

농림어업통계 개선을 통한 맞춤형 정책지원

농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선·개발

< 성과목표 성과지표 >

성과지표	실적			목표치	'19년 목표치 산출근거	추정산식 (또는 추정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'19			
사회·농어업통계 KOSIS 이용건수 (천건) (공통)	4,103	4,721	5,555	6,460	최근 3년간 실적치가 상승 추세이므로 최근 3개년('17~ '19년) 연평균 증가율((15.0%+17.7%)/2)인 16.3%를 적용한 6,460 천건으로 도전적 목표 설정	당해연도 $\sum_{i=1}^{12} x_i$ (x_i : i 월의 사회·농어업통계 KOSIS 이용건수)	KOSIS 이용건수 결과보고 문서

(1) 주요 내용

- 사회환경 변화 및 통계이용자 요구 등 통계수요와 정책여건 변화에 능동적으로 대응하기 위해 인구, 고용, 복지, 농어업 등 통계 개선·개발
 - 일자리, 저출산·고령화, 다문화 등 사회변화를 시의성있게 반영할 수 있는 수요 맞춤형 통계 개발·제공
 - 정책 활용도 높은 통계생산을 위해 정부부처 및 국책연구기관, 민간 전문가 등을 포함하는 협의체를 통해 협력관계 강화
- 행정자료 활용 확대 및 조사방법 선진화, 조사환경 개선으로 고품질·고효율 사회통계 작성
 - 국세자료 등을 활용한 가계금융복지조사 품질 개선, 농어업경영체 자료 등을 활용한 '20년 농림어업총조사 실시
 - 원격탐사(첨단위성, 무인항공기) 첨단기술을 활용한 농업통계 작성 확대

(2) 세부 추진계획

- 사회통계 개선·개발을 통한 사회발전정책 지원
 - 육아휴직통계 및 장애인통계 등 신규 통계 개발('20~'24년)

- (육아휴직 통계 개발) 고용보험·건강보험DB 등을 활용, 육아휴직대상자 모수분석, 성·부모연령·기업규모별 특성분석 등
- (장애인 통계 개발) 등록장애인 DB 정기적 입수, 변경승인통계 5종* 대상 장애인·비장애인 구분 항목 시산 및 신규 개발
 - * 인구총조사, 주택총조사, 주택소유통계, 일자리통계, 사회조사
- 사회조사·사회지표를 통한 분석 결과 및 청소년·고령자·여성 등 관련 종합적 기획보도 작성('20~'24년)
 - (사회조사·사회지표) 가족·교육·보건·안전·환경 관련 지표별 분석 결과를 통해 사회상황에 대한 인식·만족도 등 정책활용지표 산출
 - (생활시간조사) UN 국제행동분류(ICATUS 2016)에 따른 집계·분석을 통해 노동·가사 등 시간활용 관련 정책 기초자료 작성
 - (대상별 맞춤형 기획보도) '청소년·고령자통계', '통계로 보는 여성의 삶' 등 주요 정책대상별 종합분석 기획보도 작성

□ 인구통계 개발·개선을 통한 저출산·고령사회정책 지원

- 다문화 가족지원 및 외국인정책 수립의 기초자료 제공을 위한 이주배경별 인구추계 개발·공표('20.10월)
 - (추계방법 개발) 특별추계('19.3) 후속작업으로 내·외국인 등을 분리하고, 이주배경(귀화자, 2세대 등)별로 추계('17~'67)
- 출생·사망·혼인·이혼 DB를 연계하여 생애주기별로 인구동태 코호트DB* 구축 및 서비스
 - * 개인의 출생·혼인·이혼·출산·사망 사건 등 생애주기로 관찰
 - (구축계획 수립) 인구동태 DB(출생·사망·혼인·이혼)간 연계 방법 및 코호트 DB설계 등 인구동태 코호트DB 구축계획 수립

- (코호트 DB구축·제공) 코호트T/F를 통한 출생·혼인 코호트 DB 구축 및 빅데이터 서비스 확대 등 분석용 자료제공
- 자살통계 공표주기 단축, 인구동향조사 직업항목 정확도 제고, 및 인구통계서비스 기능 강화('20~'24년)
 - (공표주기 단축) 신속한 자살동향 파악 및 범부처 차원의 정책 대응 강화를 위하여 자살통계 공표주기 단축(연 1회→월 1회)
 - (직업항목 정확도 제고) 통계등록부 및 행정자료를 연계하여 인구동향조사 직업항목에 활용

□ 양질의 일자리 정책을 지원하는 고용통계 개선·개발

- 지역별고용조사 마이크로데이터 활용 고용 이슈 심층분석('20~'24년)
 - (맞벌이/1인가구) 여성 고용 관련 정책 및 인구구조 변화 등에 따른 가구 내 고용상황의 경향성 및 진행속도 심층 분석
 - (경력단절여성) 일·가정 양립 및 여성인력 고용지원 관련 정부 정책 시행에 따른 생애주기별 여성의 고용변화 심층 분석
- 이민자 체류실태 및 고용조사 특성항목 조사주기 단축('20~'22년)
 - (조사주기 단축) 특성항목 조사주기를 2년으로 단축하고, 연도별 특성항목 조사대상과 관련성을 고려하여 순환항목 배치 조정
 - (특성항목 조정) 동일 특성항목 조사 대상 체류자격 조정 및 해당 그룹에 적합한 문항 조정·신규개발 추진
- 경제활동인구조사 병행조사·부가조사 개편(안) 마련('20~'21년)
 - (기본계획 수립) 경제활동인구조사 본조사 및 부가조사(3개년) 로드맵 및 이용자 협의체 논의를 통한 기본계획 수립
 - (세부실행 검토) 포괄범위 및 병행조사 주기 조정, 조사표(안) 설계 등 차년도 이후 후속조치 및 개편*

* ('21.상반기) 인지실험, 별도표본 활용 시험조사 → ('21.12.) 개편

□ 시의성 있는 가계동향통계 생산 및 분석을 통한 정책지원

- 가계동향(소득·지출) 통계의 분기별 작성 체계화 및 가구특성 기반 가계동향 통계분석을 통해 통계 수요에 적극 대응('20~'21년)
 - (통계공표) 통계작성방법 변경에 따른 소득부문 병행조사 시 계열 자료의 정합성 검토결과 보고, '20년부터 연간 가계지출 통계의 분기별 작성으로 공표주기 단축
 - (심층분석) 소득계층별, 가구주 연령, 가구원 수 등 가구특성을 기반으로 동향통계 심층분석*
- * 가계동향조사 결과를 통해 본 1인가구 소비지출 변화 등

□ 가구의 복지정책 지원을 위한 가계통계 개선

- 가계금융복지조사·초중고사교육비조사 통계개선·개발('19~'22년)
 - (행정자료) 소득부문 행정자료 연계·활용 중인 항목에 대한 조사표 간소화 및 행정자료 추가활용 방안 검토
 - (항목개발) 사교육 원인, 경감대책 등 정책분석에 필요한 의식조사 문항 개발 및 반영
 - (지표개발) 정부 현물급여지원 효과측정* 및 자가주택서비스를 반영한 소득·빈곤통계 시험작성 및 활용방안 검토
- * '20년 2차 시험 작성 후 공식통계화 방안 마련 추진
- 통계서비스 확대를 통한 활용도 제고('20~'24년)
 - (취약계층) 취약계층·고령화 관련 정책 수립을 위한 가구유형별·고연령층 가구의 소득·자산·부채통계 등 신규작성·제공

- (체감개선) 사교육비통계 체감개선을 위한 공표범위 확대*
 - * 학교급(초·중·고)별 → 학년별 공표 등
- (지역세분) 시도별 가계재무건전성 진단·분석 지원을 위해 가계금융복지조사 시도코드를 특수목적용으로 신규제공

□ 농림어업통계 개선을 통한 맞춤형 정책지원

- ICT 기술을 활용한 2020 농림어업총조사 실시('20.11~12월)
 - (조사대상) 전국 농림어가 약 154만 가구, 37천개 행정리
 - (추진방향)
 - 농림어가 DB구축(23종)자료, 가구주택기초조사, 인구주택총조사 자료보완을 통한 모집단 명부 구축
 - 농어민의 삶의 질 향상을 위한 마을단위 지역조사
 - 실시간 자료입력, 자동내검, 보안 등을 위한 태블릿 PC 조사
 - (결과공표) 잠정('21.4월), 확정('21.9월)
- 농업면적조사 표본개편 및 시계열 안정화('20~'21년)
 - (경지모집단 표본설계 및 표본추출) 층화정보를 기준으로 층별 추출률 따라 2ha단위 농업면적조사 표본조사구 추출
 - (표본 안정성 점검 및 결과분석) 농업면적조사 시기에 맞춰 현장 조사 실시 후 신·구 표본 비교 분석 실시
- 북한 벼 재배면적조사('20~'24년)
 - 표본지역에 대한 위성영상 판독을 통한 논 경지변동 및 벼 재배면적 추정

□ 농어업정책 지원을 위한 농어업동향통계 개선·개발

○ 낚시어선어획량조사 개발('20~'21년)

- (시험조사 실시 및 분석) 전체모집단(4,611)중에, 약 480개 낚시어선을 대상 어종별 어획량, 승선인원 등 조사 및 결과 분석

○ 행정자료 활용·확대 및 품질관리 강화('20~'24년)

- (농·어가경제조사) 민간자료를 활용하여 수입·지출항목 보완
- (어업생산동향조사) TAC 대상 어종(갈치, 참조기 등) 확대에 따라, 수협 위판(계통)자료 어획량과의 일원화 추진
- (가축동향조사) 소 이력제 행정자료 분기별 현장 점검을 통한 행정자료 품질관리
- (양곡유통량조사) 행정자료를 활용하여 산지쌀값조사 모집단 명부 보완 및 사업체양곡소비량 현장조사 대체·검증

○ 응답부담 경감을 위한 통계조사 효율화('20~'24년)

- (농가경제조사) 조사주기를 월간에서 격월 또는 분기로 전환
- (양곡소비량조사) 면접조사를 간접추계 방식으로 전환 연구

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치 (Political)	- 국민 체감 국정성과 창출 요구 증가 - 국가통계 신뢰성 제고 요구 - 통계에 대한 국회 및 관계부처, 이용자 요구의 다양화 - 기관 간 협업 추진 강화	- 통계의 정책평가 기능 강화 - 통계수요에 대한 주기적인 모니터링을 통한 개선·개발 추진 - 이용자 맞춤형 통계생산 및 관련 서비스 개선
경제 (Economic)	- 경제적 양극화 심화 - 외부적 경제 불안 요인 지속 - 효율적 예산 집행 강화	- 소득·고용 등 경제 관련 지표 세분화·구체화 추진 - 조사 효율성 제고 방안 마련
사회 (Social)	- 저출산·고령화, 다문화 가구 증가 등 인구구조 변화 - 사회적 인식 전환 및 기술발달 1인가구 증가 등에 따른 조사 불응 증대 등 조사환경 악화	- 통계의 현실 설명력 제고를 위한 각종 지표 개선·개발 - 행정자료, 민간데이터 활용을 통한 통계작성 방법 개선
기술 (Technologic)	- 정보기술(인터넷, 스마트폰) 발달 및 SNS 등 소통채널 다양화 - 항공·위성 등 영상기술 발전	- 통계 수요 발굴 및 조사방법 다각화에 정보기술 이용 - 최신기술을 활용한 조사방법 강구

□ 갈등요인 및 관리 방안

이해관계자	내용	관리방안
이용자	- 정책이슈 다양화에 따른 관련 통계 수요 급증, 기존 통계에 대한 현실 반영도 제고 요구 등 증가 - 인구구조 변화 추이에 대한 정확한 실태 및 세분화된 미래 인구 전망에 대한 요구 증가	- 가구부문 조사 간 비교성 확보 및 응답부담 경감, 조사의 대표성 확보 - 급격한 인구변화를 경험하고 있는 한국적 상황에 적합한 추계 모형 개발 및 세분화된 추계 제공
응답자	- 민감한 조사항목 및 개인정보에 대한 응답 기피 증가 - 대면조사에 대한 거부감 증대	행정자료 및 민간데이터 활용 등 통한 조사방법 개선 등을 통해 조사대상의 응답부담 경감

(4) 참고자료

- 사회조사 : <http://kostat.go.kr/survey/society>
- 생활시간조사 : <http://kostat.go.kr/survey/lifestyle>
- 외국인고용조사 : <http://kostat.go.kr/survey/flfs>
- 가계금융·복지조사 : <http://kostat.go.kr/survey/hopas>
- 소득이해 홈페이지 : <http://kostat.go.kr/survey/income>
- 농림어업총조사 홈페이지 : <http://www.affcenus.go.kr>

전략목표 Ⅳ

대내외 협력·협업체계강화 및 통계 전문성을 제고한다.

기 본 방 향

◇ 국제통계 글로벌 리더의 위상 구축과 홍보 강화를 통한 대국민 인식 제고

- 개도국의 통계 역량 강화 지원을 위한 국제개발협력(ODA) 사업 및 국제기구 협업 확대
- 홍보 콘텐츠 다양화를 통한 대국민 소통 강화로 통계인식 제고

◇ 통계 작성 및 통계 활용 역량 제고를 위한 교육 패러다임 전환

- 통계인력 양성교육을 실무와 사례 중심으로 교육 콘텐츠 개발 및 운영
- 빅데이터 등 통계환경 변화를 반영한 교육과정 개편 및 개발
- 통계이용자의 통계소양 함양을 위한 실생활 중심의 통계교육 확산

◇ 미래 통계 환경 변화에 대응하기 위한 통계생산연구 품질을 제고

- 미래 통계 환경 변화를 예측하고 대응하기 위해 수요자 중심의 실용성 높은 연구 수행
- 정책 수립에 필요한 통계 개발 및 통계생산방식 개선을 위한 방법론 연구 수행

성과목표 IV-1

국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다.

<전략목표와의 연계성>

국제통계협력 강화' 지속적인 대국민 홍보 강화로 국제통계 협력 및 대외 홍보를 강화하여 기관 위상 제고라는 성과목표에 부합하고 대내외 협력 협업체계 강화 및 통계 전문성 제고' 라는 전략목표 달성에도 기여

< 전략목표와의 관계 >

전략목표

대내외 협력·협업체계 강화 및 통계 전문성을 제고한다

성과목표

국제통계 협력 및 대외홍보를 강화하여 기관 위상을 제고한다

관리과제

국제통계 협력 강화

대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여

< 성과목표 성과지표 >

성과지표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
국제통계 협력 만족도(점) (공통)	신규	4.48	4.51	4.52	최근 2개년('18~'19) 실적 평균(4.50)보다 0.4% 상향 조정하여 4.52로 설정 * 2개년 평균(4.50)에서 0.4% 상향조정하여 목표치를 4.52로 설정	국제회의 국내외 참가자대상 만족도= (국내 개최 외국인 참가자별 응답척도 / 국제회의 의참가 외국인 수 * 0.8) + (국내 참가자 응답척도 / 국제회의 참가통계청 직원 * 0.2)	국제 회의, 양자 협력 등에 참가 외국인대상 협력 만족도평가 및 국제 전문가회의 참가한 내부직원 대상 만족도 조사 실시
통계청 인식도(점) (공통)	3.58	3.60	3.55	3.58	최근 3개년('17~'19) 실적 평균(3.58)을 목표치로 설정	$\frac{1}{3} \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^n x_j / n$ ※ i : 3개의 조사항목, x _j : 개인별 응답척도(5점 척도), n : 총 응답자수	일반국민, 정책 고객을 대상으로 통계청 인지도, 중요도, 홍보만 족도 등을 평가 (웹조사) *통계청홍보효과 조사 결과 보고서

(1) 주요 내용

- 국제협력 및 ODA 사업을 통한 국제통계 선진화에 기여하고, 한국통계의 신뢰도 제고 및 북한통계 발전을 위한 사업 추진
 - 국제회의 참석, 국제기구 공조 협력사업 추진, 양자협력을 통한 모범사례 상호 공유, ODA사업을 통한 개도국 역량 강화
 - 국제기구 제공통계 품질관리를 위한 범부처 협업체계 구축 및 제공통계의 체계적인 관리를 통해 국제기구의 통계 오용에 선제 대응
 - 북한통계 발전을 위한 국제기구 등과의 협력기반 마련 및 북한통계 서비스 개선 추진
- 다양한 홍보 콘텐츠를 활용한 대국민 소통 활동 강화로 통계에 대한 인식 제고 및 우호적 조사환경 조성
 - 기관장 기고·인터뷰, 방송프로그램 출연, 기획보도, 기자단 정책 세미나 및 간담회 등을 통해 주요 통계에 대한 언론의 이해를 도모하고, 부적절한 통계해석 및 오보를 사전 예방
 - 조사현장 방문, 견학 프로그램, SNS 활용 온라인 소통 등을 통해 통계의 중요성 홍보

(2) 세부 추진계획

□ 국제 통계협력 강화

- (국제기구·양자 협력) 국제통계사회에서 글로벌 통계의제 논의 주도, 국제기구 공조 국제회의 개최, 양자협력 등 추진('20~'24년)
 - UN 공조 빅데이터 컨퍼런스, ILO 공조 국제노동이동통계 워크숍 개최

- (국제기구 자료제공) OECD, IMF 등 국제기구 제공통계에 대한 관리 및 모니터링 강화('20~'24년)
 - 물가, 국민계정, 고용 등 각종 통계자료 적기제공 및 제공통계의 품질제고를 위한 업무발전토론회 등 협업체계 구축
 - 국제기구 제공통계에 대한 모니터링을 통해 통계오용 사례를 사전에 파악·조치하고 언론의 인용 오류에 신속히 대응
- (통계 ODA) 대외정책에 부합한 신남방·신북방 국가 ODA 확대 및 통계역량강화 프로젝트 수행 등('20~'24년)
 - '22년 ODA 사업 수행을 위한 베트남(신남방)·키르기스스탄(신북방) 현지 사전타당성 조사
 - 「ODA사업 매뉴얼」 개선 및 성과관리시스템 마련('20~'21년)
- (북한통계 협력) 국제기구, 국내 부처·기관과의 네트워크를 통한 협력 방안 마련 및 북한통계 확충 및 서비스 개선

□ 대국민 홍보 강화를 통한 통계 신뢰도 제고에 기여

- (언론과 공감활동 강화) 기관장 기고·인터뷰, 방송프로그램 출연, 기획보도, 기자단 정책세미나 및 간담회 등 개최
- (현장과 소통 활성화) 조사현장 방문, 견학 프로그램 등 통계 응답자 등 국민과 소통할 수 있는 프로그램 마련
- (SNS를 활용한 온라인소통 활성화) 유튜브, 블로그, 페이스북, 트위터, 인스타그램 등 SNS 채널 등을 활용한 생활밀착 통계 콘텐츠 제작

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
정치(Political)	▪ 우리나라 ODA 확대정책 추진 ▪ 국제기구 제공통계 관리강화	▪ 대외정책 연계 ODA 사업 확대 ▪ 관계부처와 협업 강화
경제(Economic)	▪ 지속가능발전 목표(SDGs) 달성	▪ 개도국 통계역량강화 사업 등 국제적 공동 노력에 동참 필요
사회(Social)	▪ 통계조사에 대한 국민 부담 증가 ▪ 언론 환경 변화 대응 필요 ▪ 일반국민의 통계 중요성 인식 제고 필요	▪ 국가통계 중요성과 조사대상의 적극적 참여 유도를 홍보 ▪ 언론과 관계관리 강화 ▪ 일상생활과 통계를 접목한 콘텐츠, 국민 참여형 콘텐츠 확대
기술(Technologic)	▪ 모바일을 중심으로 온라인 매체의 기술 발전	▪ 영상 중심의 디지털소통 콘텐츠 제작 및 확산

□ 갈등요인 및 관리 방안

이해관계자	내용	대응방안
개발도상국	▪ 수원국의 지원요청이 증가하나 인적·물적 제약으로 수용에 한계 ▪ 예측 불가능한 남북관계 및 대북 제재 환경 하에 사업추진의 제약 및 한계 존재	▪ 대외정책·국가협력전략에 부합하도록 선택과 집중을 통한 사업 대상국 선정 ▪ 관련부처(통일부, 외교부, UNFPA 등) 협력을 통한 사업 추진
통계작성기관 (국제기구 자료 제공기관)	▪ 통계작성기관의 관심부족, 업무 미숙 등으로 체계적이고 일관된 자료 제공에 한계	▪ 통계작성기관 대상 업무설명회, 업무발전토론회, 방문설명회 등을 통한 교육·홍보로 업무인식도 제고
언론기관	▪ 정부에 대한 비판은 언론의 주요 기능이지만 통계를 오해하여 비판하는 사례 발생	▪ 통계를 올바르게 이해하고 기사를 작성할 수 있도록 출입 기자단을 대상으로 한 교육, 간담회 등 강화

(4) 참고자료

- 통계청 홈페이지 : <http://kostat.go.kr>
- 통계청 블로그 '통계로 소통하는 세상' : blog.naver.com/hi_nso
- 페이스북 : www.facebook.com/StatisticsKorea
- 트위터 : twitter.com/KOSTATIN
- 유튜브 : www.youtube.com/StatisticsKorea
- 인스타그램 : www.instagram.com/statisticskorea

성과목표 IV-2

통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성을 제고한다.

<전략목표와의 연계성>

통계인력의 전문성과 국민의 통계소양을 향상하고 실용성 높은 고객 맞춤형 통계연구수행 연구성과 확산으로 '통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계 전문성 제고'라는 성과목표에 부합하고 대내외 협력 협업체계 강화 및 통계 전문성 제고'라는 전략목표 달성에도 기여

< 전략목표와의 관계 >

전략목표

대내외 협력·협업체계 강화 및 통계 전문성을 제고한다

성과목표

통계수요에 부응하는 교육 및 연구를 통해 통계전문성을 제고한다

관리과제

통계교육 강화

고객관점의 맞춤형 통계연구 수행 및 연구성과 확산

< 성과목표 성과지표 >

성 과 지 표	실적			목표치	'20년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'17	'18	'19	'20			
통계교육 수요 기관 만족도 (점)	4.14	4.23	4.23	4.29	최근 3년 실적치가 상승 후 유지 추세이며, 성과지표 측정이후 가장 높은 실적치는 4.23점으로 목표치가 임계치에 도달한 것으로 보여지나 추세치를 반영하여 3년 평균(4.20)보다 0.09점 상향한 4.29점을 '20년 목표치로 도전적 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ ※ x_i :개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총 응답자수	통계청 고객만족도조사 결과보고서
연구결과 품질만족도(점)	84.1	84.4	81.8	84.4	고객만족지수(PCS)도 최근 3개년('17~'19년) 연속하락 추세로 추세치인 81.1점을 목표치로 선정하여야 하나, 도전성을 감안하여 최근 3개년 평균(83.4점)보다 높은 84.4점(최근 3개년 최대 실적치)를 목표치로 설정	$\sum_{i=1}^n x_i / n$ x_i :개인별 응답측도 (5점 척도) n: 총응답자수	행안부 주관 소속 책임 운영기관 고객만족도통합조사 결과

(1) 주요 내용

- 통계청, 통계작성기관 직원의 전문성 향상 및 일반국민 및 학교 교육에서 통계리터러시 함양을 위한 교육 강화
 - (통계전문교육) 빅데이터 분석역량 강화, 이러닝콘텐츠 등 업무 활용도 향상을 위한 수요자 중심·맞춤형 교육 확대 운영
 - 다양한 기관 및 국민 대상 통계교육 확산
 - '제3차 수학교육 종합계획('20~'24)'에 대비, 교육부, 교육청 등과 협업하여 학교 실용통계 교육 확대 추진
- 데이터 기반 정책수립 지원을 위한 연구와 수요자 중심의 국가 통계 개선·개발 및 연구 성과 확산
 - 사회적 가치 중심의 국정운영 방향 및 통계정책에 부합하는 통계 개발·개선으로 데이터 기반의 정책수립 지원
 - 국민의 체감에 부합하는 사회적 이슈영역 지표체계 개선·개발 및 지속가능발전목표의 이행을 위한 지표관리·활용체계 구축

(2) 세부 추진계획

□ 통계교육 강화

- 환경 변화에 부응하는 통계전문교육 강화('20~'24년)
 - (교육기관 확대) 수요기관 특성에 맞도록 통계작성기관에 대한 맞춤형 교육 확대 실시
 - (빅데이터 분석 등 교육과정 개선) 문제해결 중심의 프로젝트 수행형 심화 과정 및 사례분석 실습 등 강화

- 통계리터러시 함양을 위한 체계적 교육 지원('20~'24년)
 - 각 부처 교육기관, 각 시·도 인재개발원, 국회의정연수원, 언론진흥재단 등과 협업구축 및 통계교육 실태조사
 - 기관 담당자의 통계과정 개설 부담경감을 위해 교육교재, 전문강사 등 보급
- 미래세대 통계리터러시 함양을 위한 실용통계 교육 확산('20~'24년)
 - (협업구축) 교육부, 교육청, 한국과학창의재단 등 협업으로 학교수학교육에 필요한 데이터기반 실용통계 교육 지원
 - (교과서 보급) 고등학교에서 활용될 실용통계 과목의 교과서 및 지도서 보급 확대
 - (교사 역량강화) 교사 대상 프로젝트형 통계수업 및 직무연수 운영 확대
 - (학생 교육 확대) 학교급(초-중-고)별에 맞춤형 문제해결형 프로젝트 교육 제공
- 수요자 학습 편의성 증진을 위한 이러닝 교육 강화('20~'24년)
 - 수요자에게 맞춤형 편리한 학습환경 제공, 다양한 콘텐츠 확대 및 학습효과 제고를 위한 블렌디드러닝, 마이크로러닝 등 도입

□ 고객관점의 맞춤형 통계연구 수행 및 연구성과 확산

- 인터넷 등 다양한 전자조사 도구에 적합한 조사표 설계 및 데이터 개방 확대에 따른 비밀보호 제고를 위한 연구 수행('18~'22년)
- 공공데이터 활용 및 통계품질 제고와 정확한 통계 생산을 위한 추정방법 연구('20~'24년)
- 국가통계 품질 제고와 통계 위상 강화를 위한 국가통계작성기관 통계생산 지원('20~'24년)

- 인구·사회통계 방법론, 경제통계 분석 연구 등 수요에 부응하는 국가통계 개선·개발('20~'24년)
- 국민 삶의 질 개선 및 증거기반 정책수립 지원 통계지표 확충
 - 지속가능발전목표(SDGs) 지표 관리·활용 체계 구축
 - 세분화된 국민 삶의 질 측정 강화 및 맞춤형 서비스 제공
 - 사회적 이슈인 안전영역 통계 분석 및 지표 개발
- 통계연구 결과 활용 확산, 연구네트워크 구축 및 대국민 서비스 활동 강화('20~'24년)
 - 심포지엄, 포럼, 경진대회 등 다양한 채널을 통한 연구결과 공유
 - 국민 관심주제 및 사회적 이슈 중심의 통계간행물(KOSTAT 통계플러스, 한국의 사회동향) 발간 제공

(3) 외부환경 및 갈등요인 분석

□ 외부환경 분석

관점	요인	시사점
경제(Economy) 사회(Social) 기술(Technologic)	▪ 4차 산업혁명 시대 대응을 위한 다양한 통계 요구 ▪ 데이터 생성·처리·보관 등의 IT 기술 급속한 발전	▪ 통계수요 및 환경변화를 반영한 교육과정 개선 등 - 빅데이터 분석 관련 교육 등 개선 ▪ 스마트 러닝 등 자기주도적 학습체계 강화
법, 제도, 규제	▪ 데이터3법 개정에 따른 데이터 경제활성화, 개인정보보호 등	▪ 관계기관의 요구에 맞춘 통계 교육 강화
타 기관 활동 (교육부, 교육청 등)	▪ 실생활 속에서 데이터 및 통계를 바르게 활용할 수 있는 리터러시 역량 배양 요구	▪ 데이터 기반의 문제해결형 다학문 융합 인재 육성을 위한 학생 통계교육 확산

□ 갈등요인 및 관리 방안

이해관계자	내용	관리방안
통계청 및 통계작성 기관	▪ 근무경력에 따른 교육체계 미흡 ▪ 교육이 현업성과에 기여한다는 인식 부족 ▪ 통계연구 인력 대비 통계 개선·개발 수요는 갈수록 증대 ▪ 현업 적용성 높은 연구 성과 창출 요구 증대	▪ 교육수요를 반영한 체계적인 교육훈련계획 수립 ▪ 채널구축을 통한 수요 파악 ▪ 관계기관·외부 전문가와 협업체계 강화 및 자원의 효율적 활용 ▪ 현장 의견을 반영한 수요자 맞춤형 연구 활동 강화
통계이용자	▪ 통계청 직원, 통계작성기관 종사자, 학생, 교사, 일반국민 및 외국인 등 통계교육 수요 광범위 ▪ 정책수립에 필요한 통계 수요 증대 ▪ 사회적 이슈 분석자료 요구	▪ 통계교육 수요 조사체계 강화 ▪ 맞춤형 통계교육 다변화 및 확대 ▪ 정책 수요를 반영한 통계개발 ▪ 대국민 통계분석서비스 확대

(4) 참고자료

- 통계교육원 교육훈련계획 및 행정규칙
- 통계교육원 홈페이지 : sti.kostat.go.kr
- 공무원교육훈련 지침(인사혁신처) 및 제3차 수학교육 종합계획(교육부)
- 통계개발원 홈페이지(sri.kostat.go.kr) 및 블로그(blog.naver.com/srikostat)
- 통계개발원 페이스북 : www.facebook.com/srikostat
- 연구종합관리시스템: <http://10.134.65.228/sri/index.jsp>