

지표영역	건강	지표명	의료서비스 만족도
------	----	-----	-----------

■ 조사항목

2. 귀하는 지난 1년 동안(0000년 0월 0일 ~ 0000년 0월 0일) 지역(해당 시도)에 있는 의료기관을 이용한 적이 있습니까?

- ① 있다(2-1번으로) ② 없다(3번으로)

2-1. 이용한 적이 있다면, 주로 이용한 곳은 어디입니까?

- ① 병원(입원시설 30개 이상) ② 의원(외래 중심) ③ 치과 병·의원
④ 한방병·의원 ⑤ 보건소 ⑥ 약국(한약국) ⑦ 기타()

2-2. 이용한 의료기관에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 약간 불만족 ③ 보통 ④ 약간 만족 ⑤ 매우 만족

■ 조사 시 유의사항

■ 지역 기준 : 시도

※ 병원급 의료시설의 경우 시군구 내에서만 이용하기 어려우므로 시도를 기준으로 함

■ 도 내의 의료서비스 이용자 중 제공 받은 의료서비스에 대한 만족 정도를 조사

■ 지난 1년 동안 주로 이용한 의료기관과 그 의료기관에 대한 의료서비스의 만족도를 조사

- ▷ 두 곳 이상의 의료기관을 이용했다라도 주로 이용한 한 곳만 조사
- ▷ 주로 이용한 의료기관을 선택하고, 그 의료기관에 대한 만족도 항목이 누락되지 않도록 유의

■ 의료기관의 구분: 의료법(제3조)상의 분류기준을 참고하여 병원 이용목적에 따라 구분함.

예를 들어 종합병원과 병원은 규모나 진료과목에서 차이가 있으나 주로 입원환자 대상이며, 의원은 외래환자를 대상으로 의료가 이루어지므로 병원과 의원을 분리함

* 의료기관 : 국민에게 의료를 제공하는 장소로서 대표적인 것이 병원, 의원 및 진료소(보건소)이다. 이 밖에도 조산원(助産院), 약국, 의약품 판매소가 있음

- ▷ 병원 : 입원시설이 30개 이상 있는 기관
- ▷ 의원 : 외래 중심으로 운영되는 기관

■ 지역의 필요에 따라 의료기관의 보기항목을 세분화하여 조사할 수 있으며, 이 경우 조사 결과 제출 시 지침서와 동일한 항목으로 묶어서 제출하면 됨

- ▷ 예) 병원을 도립병원, 지방의료원 또는 종합병원(100병상 이상)으로 구분하고자 한다면 병원을 세분화하여 조사하고 조사 결과는 병원으로 통합하여 제출 가능

■ 2-2번의 이용한 의료기관에 대해 “불만족”으로 응답한 경우 불만족 사유를 지자체에서 추가로 조사할 수 있음

지표영역	사회통합	지표명	일반인에 대한 신뢰
------	------	-----	------------

■ 조사항목

3. 귀하는 대부분의 사람(낯선 사람)들을 대체로 신뢰할 수 있다고 생각하십니까?

- ① 전혀 신뢰하지 않는다 ② 별로 신뢰하지 않는다 ③ 약간 신뢰한다 ④ 완전히 신뢰한다

■ 조사 시 유의사항

■ 개인이 불특정 다수의 사람들을 얼마나 신뢰하는지를 묻는 질문임

- ▷ 본인이 알고 있는 사람이 아닌 처음 보는 낯선 사람(타인을 포함한 대부분의 다른 사람들)을 어느 정도 신뢰할 수 있는지를 파악

지표영역	사회통합	지표명	기관 신뢰(선택항목)
------	------	-----	-------------

■ 조사항목

4. 귀하는 아래의 기관에 대해 어느 정도 신뢰하십니까? 해당되는 곳에 √표를 하여 주십시오.

	전혀 신뢰하지 않음	별로 신뢰하지 않음	약간 신뢰	완전히 신뢰
① 중앙정부				
② 광역지자체				
③ 기초지자체				

■ 조사 시 유의사항

- 일반인들이 제도나 기관 전체에 대해 얼마나 신뢰하고 있는지를 측정하는 지표로서, 중앙정부, 광역지자체, 기초자치단체를 어느 정도 신뢰하는지를 조사함
- 응답자 개인의 소견에 따라 조사하며, 기관에 속한 한 개인이 아닌 기관 전체에 대한 신뢰도를 조사

조사항목

5. 귀하는 어려울 때 도움을 받을 수 있는 사람(가족, 친척, 친구, 이웃, 직장동료 등)이 몇 명이나 있으십니까?

※ 돈을 주고 고용한 파출부, 무료로 복지서비스를 제공하는 사회복지단체는 포함되지 않습니다.

① 있다(명)

② 없다

조사 시 유의사항

■ 지역별로 사회적 관계가 얼마나 효율적으로 형성되었는지를 보여주는 지표로서, 어려움에 처했을 때 도움을 받을 수 있는 사람의 존재 유무와 수를 측정함

■ “어려울 때”는 신체적 경제적, 정서적 어려움 등 다양한 이유로 일시적으로 주변의 도움이 필요한 경우임

- ▷ 회사 업무 등 특정 사건으로 인해 아이의 등하교 또는 돌봄을 부탁하는 경우 등
- ▷ 몸이 아파 집안일을 부탁해야 하는 경우 등
- ▷ 갑자기 많은 돈을 빌려야 하는 경우 등
- ▷ 낙심하거나 우울해서 이야기 상대가 필요한 경우 등

■ 도움을 받을 수 있는 사람의 범위

- ▷ 도움을 받을 수 있는 사람에는 가족, 친척, 친구, 이웃, 직장동료 등이 포함되며, 돈을 주고 고용한 파출부, 무료로 복지서비스를 제공하는 사회복지단체는 포함되지 않음

■ 지자체의 여건에 따라 기존 제시 문항 이외에 도움의 경우를 세분화하여 조사할 수 있음

※ 이 경우 항목 순서는 공통항목을 먼저 제시한 후, 연결된 세부항목이 나와야 하며 세부항목에 대한 추가 설명 필요

5-1. 다음은 어려울 때 도움이 필요한 경우를 구체적인 상황으로 세분화한 항목입니다.
다음과 같은 상황이 발생했을 때 도움받을 수 있는 사람(가족, 친척, 친구, 이웃, 직장동료 등)이 몇 명이나 있으십니까?

① 몸이 아파 집안일을 부탁할 경우	① 있다(명)	② 없다
② 갑자기 많은 돈을 빌릴 일이 생길 경우	① 있다(명)	② 없다
③ 낙심하거나 우울해서 이야기할 사람이 필요한 경우	① 있다(명)	② 없다

* 5번에서 ‘없다’고 응답한 경우 5-1번 항목을 조사할 필요 없음.

** 5번에서 ‘있다’고 응답한 경우 5-1번에는 모두 ‘없다’고 응답할 수 있음
(세분화하여 제시한 항목 이외에도 어려울 때 도움을 받을 수 있으므로)

*** 5번 항목의 사람 수와 5-1번 항목의 사람 수 합이 일치할 필요는 없으나, 5번 항목에서 응답한 사람의 수보다 5-1의 단일항목에 응답한 사람의 수가 많을 수는 없음.

예) 공통항목 5번에서 총 5명이라고 응답한 경우,

5-1의 1~3번에 응답한 사람의 합이 적거나 많을 수 있음

(※ 가령 몸이 아프거나, 돈을 빌리거나 우울해서 이야기할 사람이 중복될 수 있으므로 각 항목별로 세부항목의 사람수가 전체합보다 많을 수 있으며, 그 반대로 세부항목에서 제시한 상황 이외에도 도움을 받을 수 있는 사람이 있을 수 있어 전체 합보다 적을 수 있음)

그러나 5-1의 각각의 개별 항목 사람수가 5명을 넘을 수는 없음

지표영역	사회통합	지표명	공동체 의식
------	------	-----	--------

■ 조사항목

6. 귀하가 거주하고 있는 지역(동네) 사람들에 대해 평소 느낀 점에 해당되는 곳에 √표를 하여 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다
6.1 서로서로 잘 알고 지내는 편이다					
6.2 동네에서 일어나는 일에 대해 자주 이야기한다					
6.3 어려운 일이 있으면 서로 잘 돕는다					
6.4 동네의 각종 행사와 모임에 적극적으로 참여한다					

■ 조사 시 유의사항

■ 지역 기준 : 살고 있는 지역(동네)

▷ 살고 있는 지역이란 자신이 살고 있는 동네로 걸어서 다닐 수 있는 생활권

※ 이 항목은 지역의 구성원들이 해당 지역사회에 얼마나 관심을 가지고 있으며, 지역사회에 참여하고 있는지를 측정하기 위한 것으로 일상생활에서 사람들이 서로 교류할 수 있는 생활권으로 한정할 필요가 있음

■ 공동체 의식은 한 사회에 소속감을 가지거나, 공동의 문제 해결에 함께 참여하려는 의식을 의미함

■ 살고 있는 지역(동네)를 기준으로 각 항목별로 응답

▷ 자신의 행동이나 태도가 아닌 지역의 사람들에 대해 느낀 점을 응답

지표영역	사회통합	지표명	사회복지서비스 만족도
------	------	-----	-------------

■ 조사항목

7. (만 19세 이상만 응답) 귀하는 현재 거주하는 지역(시군구) 주민의 복지를 위해 기본적인 사회복지서비스가 잘 제공되고 있다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 √표를 하여 주십시오.

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통 이다	그런 편이다	매우 그렇다	잘 모르겠다
7.1 임신·출산·육아에 대한 복지						
7.2 저소득층 등 취약계층*에 대한 복지						

※ 취약계층이란 아동, 노인, 여성, 장애인, 다문화가정, 한부모 가정 등을 모두 포함함

■ 조사 시 유의사항

■ 지역 기준 : 시군구

※ 사회복지서비스를 담당하고 있는 기초자치단체를 기준으로 함

■ 해당 지역(시·군·구)의 주민 복지를 위한 사회복지서비스가 지역주민에게 잘 제공되고 있는지를 조사하는 항목임

■ 만 19세 이상[조사기준 시점] 가구주 및 가구원을 대상으로 조사

■ 해당 복지서비스를 받고 있지 않더라도, 사회복지서비스를 받고 있는 이웃이나 지인 등의 측면에서 잘 제공되고 있는지를 판단하여 응답

■ 지역에서 제공되는 사회복지서비스에 대해 전혀 아는 것이 없으면 '잘 모르겠다'로 응답

■ 특히, 응답자들이 방송이나 신문과 같은 대중매체를 통해 습득한 정보를 바탕으로 우리나라 전반에 관한 사회복지서비스의 정보에 따라 응답하지 않도록 주의

■ 해당 지역(시군구)에서 시행하고 있는 사회복지서비스를 예시로 제시

지표영역	소득소비	지표명	가구 월평균 소득
------	------	-----	-----------

■ 조사항목

8. (가구주만 응답)지난 1년 동안(0000년 00월 00일 ~ 0000년 00월 00일) 귀 닥의 세금 납부(공제) 전의 월평균 총 가구 소득은 얼마입니까?(연간 총소득은 월평균으로 환산하여 표시하여 주십시오.)
 ※ 가구소득은 전 가구원의 근로소득, 사업소득, 재산소득 및 이전소득 등의 합계를 말합니다.(현재 가구에 거주하지 않은 가족은 제외)

① 50만 원 미만 ② 50~100만 원 미만 ③ 100~200만 원 미만
 ④ 200~300만 원 미만 ⑤ 300~400만 원 미만 ⑥ 400~500만 원 미만
 ⑦ 500~600만 원 미만 ⑧ 600~700만 원 미만 ⑨ 700~800만 원 미만
 ⑩ 800만 원 이상

■ 조사 시 유의사항

■ 지난 1년 동안의 총소득을 월평균으로 환산하여 해당 구간의 번호에 표시

▷ 소득은 실 수령액이 아닌 세금 납부 전 소득이며, 가구주만의 소득이 아닌 가구 전체의 소득임에 유의

▷ 한 가구에 거주하지 않을 경우 가구소득에 포함되지 않음

■ 지역에 따라 소득구간 800만 원 이상을 구분 가능

■ 소득 : 경상소득(근로소득, 사업소득, 재산소득, 이전소득) + 비경상소득

	중분류	세분류	내용
소득	경상 소득	근로 소득	· 가구주, 배우자, 가구원의 급여, 상여금 등 ※ 기업이나 정부에 노동력을 제공한 대가로 받은 수입
		사업 소득	· 사업경영을 통해 얻은 판매수입 중에서 가계 생활을 유지하기 위해 가계로 전입된 소득 ※ 부업이나 사업을 한 대가로 얻은 소득
		재산 소득	· 재산의 운영을 통해 발생하는 소득으로 이자소득, 배당소득, 부동산 임대소득, 기타재산소득 ※ 토지나 집 등을 빌려주고 받은 임대료 등
		이전 소득	· 생산활동을 하지 않고 얻은 수입으로, 정부기관에 의한 연금 등 개인 및 기업에서 중여, 기부, 무상 지급을 통해 얻는 소득 ※ 공적연금, 기초연금, 사회수혜금, 세금환급금, 가구 간 이전, 할인혜택, 기타 이전소득, 사회적 현물이전 등
	비경상 소득		· 일시적이며 경상적으로 발생하지 않는 소득 ※ 경조소득, 퇴직금 및 연금일시금, 기타 비경상소득
기타 수입	자산변동으로 인한 수입		· 저축 및 보험 탄 금액, 계 탄 금액, 보증금 회수, 유가증권 매각, 부동산 매각, 기타 자산변동으로 인한 수입
	부채증가로 인한 소득		· 부당손 담보 대출, 기타 빌린 돈
	자산이전		· 자산이전 수입

지표영역	안전	지표명	범죄피해에 대한 두려움
------	----	-----	--------------

■ 조사항목

9. 귀하는 다음과 같은 상황에서 얼마나 두려움을 느끼십니까? 해당되는 곳에 √표를 하여 주십시오.

	전혀 두렵지 않다	두렵지 않은 편이다	보통 이다	두려운 편이다	매우 두렵다
9.1 밤에 혼자 집에 있을 때					
9.2 밤에 혼자 지역(동네)의 골목길을 걸을 때					

■ 조사 시 유의사항

■ 지역 기준 : 살고 있는 지역(동네)

▷ 살고 있는 지역이란 자신이 살고 있는 동네로 걸어서 다닐 수 있는 생활권

※ 주거지를 중심으로 자신이 생활하는 지역의 안전 정도를 측정하는 것이므로 시군구 보다는 자신이 걸어다니는 생활권을 중심으로 하여 응답하여야 함

■ 일반적인 범죄에 대한 두려움을 측정하기 위해 “밤에 혼자 집에 있기가 두렵다”와 “밤에 혼자 골목길에 다니기 두렵다”는 문항을 사용하여 측정

■ 일상생활 중 제시된 두 가지 상황에서 얼마나 두려움을 느끼는지 질문하여 조사

■ 지자체의 여건에 따라 9-1, 9-2 이외에 문항을 추가할 수 있음

예) 밤에 혼자 택시, 지하철을 탔을 때 등

예) ‘두렵다고 응답한 사람’들이 두렵다고 응답한 이유 등

지표영역	안전	지표명	지역사회 안전에 대한 평가
------	----	-----	----------------

■ 조사항목

10. 귀하는 우리 지역(시군구)이 다음 각 분야별로 어느 정도 안전하다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 √표를 하여 주십시오.

	매우 불안	비교적 불안	보통 이다	비교적 안전	매우 안전
10.1 자연재해(태풍, 지진 등)					
10.2 건축물 및 시설물(주택, 교량)					
10.3 교통사고					
10.4 화재(산불포함)					
10.5 먹거리(불량식품, 식중독 등)					
10.6 정보보안(개인정보 유출, 컴퓨터 바이러스, 기타 해킹 등)					
10.7 신종 감염병(신종 바이러스 등)					
10.8 범죄위험					
10.9 전반적인 사회안전					

■ 조사 시 유의사항

■ 지역 기준 : 시군구

※ 사회안전은 전체 사회보다 해당 지역에 국한될 필요가 있으며, 시도 지역에서는 시군구별로 각 항목별 안전 정도에 차이가 있을 수 있음

■ 지역의 각 분야에 대해 응답자가 안전하다 또는 불안하다고 느끼는 정도에 대한 주관적 인식을 조사

- ① 자연재해(태풍, 지진 등) : 태풍, 홍수, 해일, 산사태, 폭설, 가뭄, 폭염, 지진, 쓰나미 등 천재 지변으로 인한 자연적 재해 위험을 의미
- ② 건축물 및 시설물(주택, 교량 등) : 건축물 붕괴사고, 대형폭발사고, 가스사고 및 엘리베이터 등 시설물고장에 의한 사고를 의미
- ③ 교통사고 : 자동차 교통사고(충돌, 음주운전, 뺑소니 등)와 열차 전복, 비행기 추락, 선박침몰 등
- ④ 화재(산불포함) : 가정집·사무실·공장 등의 화재 및 산불을 의미
- ⑤ 먹거리(불량식품, 식중독 등) : 유해한 먹거리나 건강을 위협하는 불량식품을 제조하고 유통해 신체에 해를 끼치는 것을 의미
- ⑥ 정보 보안(개인정보 유출, 컴퓨터바이러스, 기타 해킹 등) : 컴퓨터 바이러스 확산 및 개인 정보 유출, 도용 등을 의미
- ⑦ 신종 감염병(신종바이러스 등) : 신종 감염병의 예로는 신종플루, 조류독감, 에볼라 바이러스, 급성호흡기증후군(SARS), 중동호흡기증후군(MERS), 코로나바이러스, 광우병, 에이즈 등
* 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제9847호(시행 2010.12.30.)에서 전염병에서 감염병으로 용어변경
- ⑧ 범죄위험 : 절도, 사기, 강도, 폭행, 성폭력, 학교폭력, 납치, 유괴, 살인 등 범죄와 관련한 위험
- ⑨ 전반적인 사회 안전 : 위의 모든 요소를 고려한 우리 사회의 전반적인 안전 상태를 의미

■ '③ 보통이다'에 응답이 많은 경우, 부가질문 등을 통해 응답자가 충분히 조사 내용을 생각한 후 응답하도록 유도

- ▷ 부가질문 예: 각각의 항목들을 비교했을 때 해당 지역에서 다른 항목에 비해 조금이라도 안전하거나 불안하다고 생각되는 항목은 없으신지요?

지표영역	환경	지표명	환경체감도
------	----	-----	-------

■ 조사항목

11. 귀하가 현재 살고 있는 지역(동네)의 환경은 어떻다고 생각하십니까? 해당되는 곳에 √표를 하여 주십시오.

	매우 나쁘다	약간 나쁘다	보통 이다	약간 좋다	매우 좋다
11.1 대기(미세먼지, 악취, 매연, 오존경보)					
11.2 수질(하천, 지천, 지하수, 음용수)					
11.3 토양(쓰레기, 농약, 폐기물 등으로 인한 오염)					
11.4 소음·진동(자동차, 철도, 건설소음 등)					
11.5 녹지 환경(자연경관 및 공원, 녹지 등)					

■ 조사 시 유의사항

■ 지역 기준 : 살고 있는 지역(동네)

- ▷ 살고 있는 지역이란 자신이 살고 있는 동네로 걸어서 다닐 수 있는 생활권
- ※ 세부 항목별 환경의 좋고 나쁨을 평가하기 위해서는 자신이 생활하는 범위 내에서 환경으로 판단하여야 함. 실제로 같은 시군구 내에서도 지역마다 소음, 녹지환경, 토양환경은 다를 수 있음.

■ 응답자가 살고 있는 지역의 대기, 수질, 토양, 소음·진동, 녹지 환경과 같은 환경들이 현재 어떠한지를 조사

■ 우리나라 전반에 대한 오염 정도가 아니라, 응답자가 살고 있는 지역(동네)의 오염 정도를 조사하는 항목

■ 응답자들이 방송이나 신문과 같은 대중매체를 통해 습득한 정보를 바탕으로 우리나라 전반에 관한 오염 정도를 응답하지 않도록 주의

■ 항목별 유의 사항

- ▷ ① 대기(미세먼지, 악취, 매연, 오존경보) : 자동차, 공장 등의 매연, 먼지, 분진, 아황산가스(SO₂), 일산화탄소(CO) 등으로 오염된 정도에 대한 주관적 견해를 조사
- ▷ ② 수질(하천, 지천, 지하수, 음용수) : 수돗물 등과 같은 식수의 수질이 나빠진 정도나 공장폐수 및 생활하수로 인하여 하천, 강, 바다 등이 오염된 정도에 대한 주관적 견해를 조사
- ▷ ③ 토양(쓰레기, 농약, 폐기물 등으로 인한 오염) : 살고 있는 지역이 쓰레기, 폐기물(산업폐기물, 공장폐기물, 일반폐기물), 기름 유출, 농약 등 화학물질로 인하여 오염된 정도에 대한 주관적 견해를 조사 *일반폐기물(목장에서 나오는 소, 돼지, 닭 등 가축의 분뇨 등)
- ▷ ④ 소음·진동(자동차, 철도, 건설소음 등) : 자동차 경적, 항공기로 인한 소음 또는 진동, 지하철, 건축공사장으로부터의 소음이나 진동, 시장 또는 유흥가 지역에서 발생하는 소음이나 진동 등을 모두 포함(충간소음은 제외)
- ▷ ⑤ 녹지 환경(자연경관 및 공원, 녹지 등) : 공원, 가로수 등 주변 녹지의 조성 정도에 대한 주관적 견해를 조사

■ 해당 지역에 철도가 없는 경우 "11.4 소음·진동(자동차, 철도, 건설소음 등)"에서 철도 예시는 제외 가능